

## **VERZENDEN & RETOURNEREN**

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten (Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming) heeft de consument het recht aan de Verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. De koper hoeft hiervoor geen boete te betalen noch opgave van motief te geven.

Ingeval de consument het product wil retourneren dient hij dit schriftelijk per post (naar Lots of lili, Gulden Peerdenstraat 43, 8000 Brugge) of via email ([info@lotsoflili.be](mailto:info@lotsoflili.be)) en binnen de termijn van 14 dagen te kennen geven.

De Verkoper behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door de schuld anders dan de verkoper of de leverancier van het artikel. De Koper kan enkel aanspraak maken op dit retourneringsrecht indien de producten zich nog in de originele verpakking bevinden en de producten nog compleet zijn (ingeval het een product betreft die uit meerdere delen bestaat), niet gewassen zijn en geen breuken of schade vertonen.

Ingeval de retournering goedgekeurd wordt door de Verkoper zal de aankoopwaarde minus de verzendingskosten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetaald worden op uw bankrekening.