

# Algemene voorwaarden - v3

<http://www.lotsoflili.be>

05-10-2015

## Algemene voorwaarden

### 1. De verkoper

De webwinkel lotsoflili.be is gevestigd met maatschappelijke zetel te 8310 Assebroek, Gulden Peerdenstraat 43 en is ingeschreven in de KBO onder het nummer 0846.743.286 en BTW identificatienummer BE.0846.743.286.

### 2. Toepassing

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Lots of lili. Door het plaatsen van een bestelling bij [www.lotsoflili.be](http://www.lotsoflili.be), geeft de Koper aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden vermeldt op de website.

### 3. Levering

Onze pakketten worden geleverd door BPost. Binnen de twee werkdagen na ontvangst van de betaling, wordt het pakje aan BPost overhandigd.

De verzendingskosten voor een pakket verstuurd binnen België worden berekend op basis van het gewicht en grootte van het pakket. De tarieven voor verzending starten aan 1,50 euro voor enveloppenpost, vanaf 2,00 euro voor pakketpost. Bij toevoegen van een produkt aan je winkelwagen, zie je telkens hoeveel de totale verzendingskost zal zijn.

Voor verzendingen naar het buitenland, gelieve contact op te nemen met ons via [info@lotsoflili.be](mailto:info@lotsoflili.be).

Wij verpakken onze goederen met de grootste zorg. Lots of lili webwinkel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, verlies of schade toegebracht tijdens de verzending van het pakket.

Het pakket zal u worden aangeboden door BPost op uw leveringsadres. Indien u niet thuis bent op het moment van levering, ontvangt u een (schriftelijk) verzoek van BPost om het pakketje te komen ophalen in het postkantoor. Het pakketje blijft 15 dagen ter beschikking in het postkantoor. Bij niet afhaling wordt het teruggezonden naar het afzendadres, dus gaat het terug naar de Verkoper. In dit geval zal u opnieuw de verzendingskosten moeten betalen om het pakketje toegestuurd te krijgen.

Indien een foutief leveringsadres werd doorgegeven, dan is de Koper verantwoordelijk voor de extra verzendingskosten.

### 4. Prijzen

Alle vermelde prijzen op de website [www.lotsoflili.be](http://www.lotsoflili.be) zijn inclusief 21 % BTW en exclusief verzend- en transportkosten. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten. Indien de prijzen foutief aangegeven staan op de website, worden deze zo snel mogelijk aangepast en gecorrigeerd. Foutief vermelde prijzen kunnen in geen geval bindend zijn voor ons.

### 5. Betaling

Indien u een produkt aankoopt op onze website [www.lotsoflili.be](http://www.lotsoflili.be), dan gebeurt de afhandeling en betaling via bankoverschrijving.

Van zodra u een order geplaatst hebt, zult u een bevestigingsemail met alle betalingsgegevens ontvangen. Een bestelling is voldaan na betaling van het totaalbedrag op volgend rekeningnummer BE75 0016 8049 1351. Voor buitenlandse overschrijvingen is dit IBAN BE75 0016 8049 1351 en BIC GEBABEBB. Elke bestelling dient te worden voldaan binnen de 5 dagen na ontvangst van de bevestigingsemail. Indien wij geen betaling ontvangen hebben, zult u een betalingsherinnering ontvangen met verzoek tot betaling. Ingeval wij vijf dagen na het versturen van de betalingsherinnering nog steeds geen betaling ontvangen hebben, zullen wij genoodzaakt zijn om de bestelling te annuleren.

### 6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven exclusieve eigendom van Lots of Lili tot de volledige betaling door de Koper.

### 7. Persoonlijke gegevens

Alle persoonsgegevens die tijdens de verkoopstransactie opgevraagd worden dienen louter en alleen om de door de Koper aangegane bestelling te kunnen behandelen en te verwerken. Uw persoonsgegevens worden met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandeld. In geen geval worden deze gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan de verwerking van uw bestelling. Lots of lili geeft in geen geval uw gegevens door aan derden.

Indien u dit wenst kunt u zich inschrijven op onze nieuwsbrief om in de toekomst verder informatie te ontvangen over de activiteiten van Lots of lili.

### 8. Verzakingsrecht en retourneren

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten (Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming) heeft de consument het recht aan de Verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. De koper hoeft hiervoor geen boete te betalen noch opgave van motief te geven.

Ingeval de consument het product wil retourneren dient hij dit schriftelijk per post (naar Lots of lili, Gulden Peerdenstraat 43, 8000 Brugge) of via email ([info@lotsoflili.be](mailto:info@lotsoflili.be)) en binnen de termijn van 14 dagen te kennen geven.

De Verkoper behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door de schuld anders dan de verkoper of de leverancier van het artikel. De Koper kan enkel aanspraak maken op dit retourneringsrecht indien de producten zich nog in de originele verpakking bevinden en de producten nog compleet zijn (ingeval het een product betreft die uit meerdere delen bestaat), niet gewassen zijn en geen breuken of schade

vertonen.

Ingeval de retournering goedgekeurd wordt door de Verkoper zal de aankoopwaarde exclusief de verzendingskosten (verzendingskosten zijn voor rekening van de Koper) binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetaald worden op uw bankrekening.

#### 9. Schade of fabricagefouten

Wij controleren al onze goederen zeer zorgvuldig voor we overgaan tot verzending, alsook verpakken en verzenden we uiteindelijk elke bestelling met de nodige zorg.

Indien de Koper na het ontvangen van het pakket, toch mankementen of beschadigingen opmerkt aan het produkt, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Na overleg kan de koper het pakket terugzenden (op eigen kosten) naar ons, indien wij het artikel in zijn originele staat en verpakking terugkrijgen en indien het artikel nog in voorraad is, zullen wij dit u zo snel mogelijk toezenden. Indien het niet meer in voorraad is, zal het aankoopbedrag (exclusief verzendingskost) op uw rekening teruggestort.

#### 10. Weergave van de producten op de website

De kleuren van de foto's op de website kunnen altijd lichtjes afwijken van het originele product. Dit is onder meer afhankelijk van de instellingen van het beeldscherm en van de grafische kaart van de computer van de bezoeker aan onze website.

#### 11. Klachten

Indien u als Koper een klacht heeft betreffende (a) een zichtbare beschadiging en/of een kwalitatieve tekortkoming van een artikel, (b) een tekortkoming bij levering of (c) verborgen gebreken, dan dient u binnen 8 dagen na het in ontvangst nemen van de goederen schriftelijk contact met ons op te nemen per post (Lots of lili, Gulden Peerdenstraat 43, 8310 Assebroek) of via email (info@lotsoflili.be). In geval de klacht gegrond wordt bevonden is onze aansprakelijkheid beperkt tot de omruiling van de goederen. Elke aansprakelijkheid van de verkochte artikelen beperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling.

#### 12. Aansprakelijkheid

Lotsoflili is niet aansprakelijk voor het verkeerd gebruik van de producten door de Koper.

#### 13. Scheidbaarheid

Indien een van de bepaling binnen deze algemene voorwaarden onwettig zou zijn of nietig verklaard wordt, kan deze nietigverklaring de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

#### 14. Bewijs

De Koper aanvaardt dat binnen het kader van de verkoopovereenkomst elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### 15. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op deze algemene verkoopvoorwaarden. Bij geschillen dient men zich te wenden tot de Rechtbanken van Brugge.