

Algemene voorwaarden - v6

4kidsathome

10-11-2011

Toepassing:

- Op alle overeenkomsten met 4Kids at Home zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de opdrachtgever wijst 4Kids at Home hierbij uitdrukkelijk van de hand.
- Het doen van een bestelling houdt in dat de toepassing van deze algemene voorwaarden aanvaard wordt.

Bestelling:

- Alle genoemde prijzen op de website van 4Kids at Home zijn vermeld in euro's, inclusief 19% btw en exclusief verzendkosten.
- Prijzen die op deze website zijn genoemd, worden onder voorbehoud vermeld.
- Nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van 4Kids at Home is bijgeschreven, (tip: als je met Ideal betaalt, heb je je bestelling soms de volgende dag al in huis!), zal 4Kids at Home de bestelling binnen één tot max. 5 werkdagen bij TNT Post afleveren voor verzending naar het opgegeven afleveradres. We streven ernaar zo snel mogelijk je bestelling te verzenden! Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en de uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet is genoemd.

NB: heb je je bestelling voor een bepaalde datum (bijv. Kerst, verjaardag, geboorte of feestdag) nodig, vermeld dit dan alsjeblieft bij je bestelling, dan proberen we daar rekening mee te houden.

- De door 4Kids at Home opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van genoemde leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding. Indien echter de leveringstermijn de termijn van 30 dagen overschrijdt, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval binnen 30 dagen door 4Kids at Home worden teruggestort.
- Bij `niet thuis` wordt het pakket een tweede keer aangeboden door de TNT postbode en anders ontvangt de geadresseerde een kaartje in de bus met daarop nadere informatie over het postkantoor waar het pakketje afgehaald kan worden.
- Indien de bestelde artikelen door welke oorzaak dan ook niet voorradig zijn of uitverkocht, neemt 4Kids at Home onmiddellijk contact met je op om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Je hebt in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

Verzendkosten:

- Om het internetwinkelen leuk te houden, neemt 4Kids at Home een deel van de verzend- en verpakingskosten voor haar rekening!
- Voor zendingen die in een brievenbus passen, betaal je binnen Nederland € 1,75.
- Voor een pakket in Nederland tot 10 kilo betaal je binnen Nederland € 6,75 per pakket.
- Bij bestellingen boven de € 100,- vervallen bovendien de verzendkosten (binnen Nederland, met uitzondering van de waddeneilanden en zeeuws vlaanderen) helemaal!

Betaling:

- Particulieren dienen vooraf te betalen (via iDeal of anders). 4Kids at Home zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd begint op het moment dat 4Kids at Home de betaling heeft ontvangen.

4Kids at Home zal de bestelling bij TNT Post binnen één tot 5 werkdagen bij TNT afleveren voor verzending naar het opgegeven afleveradres. Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en de uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet is genoemd.

NB: heb je je bestelling voor een bepaalde datum (bijv. verjaardag, geboorte of feestdag) nodig, vermeld dit dan alsjeblieft bij je bestelling, dan proberen we daar rekening mee te houden

- Tip: betaal veilig met Ideal; dan kunnen wij z.s.m. je bestelling versturen, soms zelfs al op de dag dat je besteld hebt!

Cadeaus:

Als je de bestelling naar een ander adres wilt sturen, vul je op het adresformulier het afleveradres in. Wil je de bestelling als cadeau verpakt hebben (dit doen we gratis!), dan kun je dat aangeven bij het veld 'opmerkingen'. Geef alsjeblieft even aan voor welke gelegenheid het cadeau is (Bijv. geboorte, verjaardag of feestdag).

In dat veld kun je eventueel ook je persoonlijke tekst invullen.

4Kids at Home zorgt er dan voor dat jouw tekst op een kaartje aan het feestelijk verpakte cadeau zit!

Retourzendingen:

- Indien je niet tevreden bent over de levering, dan vernemen wij dit graag z.s.m. per e-mail, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering. 4Kids at Home zal ieder klacht serieus in behandeling nemen en hierop binnen 24 uur een reactie geven.
- Tevens ben je als klant gerechtigd, binnen 7 dagen na levering, met opgave van redenen de bestelling aan 4Kids at Home retour te sturen, mits ongebruikt, voorzien van de originele, onbeschadigde verpakking en voldoende gefrankeerd. Het door jou reeds betaalde bedrag zal in dat geval binnen 30 dagen gerestitueerd worden. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de artikelen in ongeschonden staat bij 4Kids at Home worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.
- De retourzending dient vooraf schriftelijk of per e-mail aan 4Kids at Home kenbaar gemaakt te worden, vermeld hierbij het order- of factuurnummer. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.
- Een retourzending dient (op eigen kosten) verstuurd te worden naar 4Kids at Home, Kleine Noord 63, 1621 JE HOORN o.v.v. je naam, het order- of factuurnummer, en een korte toelichting. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.
- 4Kids at Home behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.
- De door ons gemaakte verzendkosten worden niet gecrediteerd.

Aansprakelijkheid:

Alle producten die in het assortiment van 4Kids at Home zijn opgenomen, voldoen aan de strenge eisen waaraan kinder- en babyartikelen moeten voldoen. In geval van klachten kun je je altijd tot 4Kids at Home wenden, waarna wij contact zullen opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. 4Kids at Home sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

Overmacht:

- Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft 4Kids at Home in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat 4Kids at Home gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan 4Kids at Home kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Privacy:

De door jou verstrekte gegevens zullen nooit zonder toestemming van betrokkenen aan derden ter beschikking worden gesteld.

Toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten tussen 4Kids at Home en consument is het Nederlands recht van toepassing.

Eigendomsvoorbehoud:

4Kids at Home blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering van de bestelling door 4Kids at Home aan TNT op jou over. 4Kids at Home aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. de verzending met TNT.