Algemene voorwaarden - v7

Binnen 12-01-2011

Algemene Voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld. Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht u vragen,opmerkingen of suggesties hebben met betrekking tot onze artikelen en/of website, stuur een email naar info@welkombinnen.nl

Contact gegevens:

Naam: BINNEN, home & living
Adres: Noordweg 55
Pc+ Wpl: 2291 EB Wateringen
Tel.: 0174-640092
Website: www.welkombinnen.nl
Email: info@welkombinnen.nl
KvK: 27189416
BTWnr: NL178987360B01
Rabobank: 1422.97.283

Algemeen
De levering- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.
Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van BINNEN, home & living. Op alle overeenkomsten, gesloten met BINNEN, home & living, is Nederlands recht van toepassing.

Prijzen
Alle prijzen zijn in euro´s vermeld, inclusief 19% BTW, exclusief verzendkosten.

Betalen
Nadat uw bestelling geplaatst is ontvangt u per omgaande een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief verzendkosten.
Van meubels en pakketten die buiten het TNTPost pakkettarief vallen ontvangt u na het plaatsen van de order (indien hier vooraf nog geen navraag naar is gedaan) de juiste bezorgkosten.
Omdat de bezorgkosten afhankelijk zijn van de grootte, hoeveelheid en afleveradres kunnen deze kosten niet automatisch berekend worden.
Indien de opdrachtgever na het plaatsen van de order niet mee akkoord gaat kan de bestelling geannuleerd worden.

Betalingsmogelijkheden:
- Overschrijving via uw bank, op rekeningnummer: 1422.97.283 (Rabobank), t.n.v. BINNEN, home & living, o.v.v. ordernummer
- Betalen bij afhalen/ bezorgen: pin of contant
- iDeal betaling: betalen in de vertrouwde betalingsomgeving van uw eigen bank.

Verzending
Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling z.s.m. verzonden. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.
In principe wordt de bestelling binnen 5 werkdagen afgeleverd op het door u opgegeven adres. Iedere bestelling wordt in 1 keer verstuurd. BINNEN, home & living voert geen nalevering uit.

Verzendkosten
Voor alle bestellingen worden verzendkosten in rekening gebracht. Van meubels en pakketten die buiten het TNTPost pakkettarief vallen kunt u een aparte prijsopgave aanvragen via info@welkombinnen.nl

Voor klanten buiten Nederland zijn de verzendkosten afhankelijk van de bestemming.

Bestellingen door u af te halen
Indien u een bestelling plaatst die u zelf wenst af te halen bij BINNEN, home & living in Wateringen, ontvangt u na

plaatsing van de bestelling een email van BINNEN, home & living met hierin de beschikbare afhaaldag en tijdstip.
In overleg met u zal dan een definitieve datum en tijdstip worden afgesproken waarop u de bestelde artikelen kunt afhalen. De bestelling dient bij afhaling per pin of contant te worden betaald.

Retourrecht
Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 8 dagen na ontvangst retour zenden.
U moet het artikel als retour aanmelden via info@welkombinnen.nl. BINNEN, home & living zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Alle retourverzendkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat en onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag met uitzondering van de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen worden terugbetaald.
De kosten van het retour zenden zijn altijd voor rekening van u zelf.

Indien een artikel speciaal in opdracht van u in de door u gewenste uitvoering of kleur is besteld dan is het retourrecht niet van toepassing.

Annulering
U heeft de mogelijkheid de bestelling te annuleren zo lang de bestelling nog niet is verstuurd. Annuleren doet u via info@welkombinnen.nl. Als u de geannuleerde bestelling reeds heeft betaald, ontvangt u het betaalde bedrag terug op dezelfde rekening als waarvan het bedrag is afgeboekt.

In geval van meubels of accessoires die wij voor u besteld hebben heeft u de mogelijkheid om de bestelling binnen 48 uur na het plaatsen van een bestelling te annuleren.
Annuleren doet u via info@welkombinnen.nl. Als u de geannuleerde bestelling reeds heeft betaald, ontvangt u het betaalde bedrag terug op dezelfde rekening als waarvan het bedrag is afgeboekt.
Indien u de bestelling niet binnen 48 uur heeft geannuleerd of geen bevestiging van de annuleering kunt overleggen, dan bent u betalingsplichtig.

Aansprakelijkheid verzenden
BINNEN, home & living is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper.
Als u wilt kan er voor verzekerd verzenden worden gekozen bij het bestellen volgens het tarief van TNTPost.
Tijdens de bestelprocedure kunt u dit aangeven bij `opmerkingen` of achteraf een email sturen met het verzoek voor aangetekende verzending.

Persoonsgegevens
Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van BINNEN, home & living opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast gebruikt BINNEN, home & living uw gegevens voor interne marketing doeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van mailings. Uiteraard hanteert BINNEN, home & living bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

Aansprakelijkheid
BINNEN, home & living is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
De aansprakelijkheid van BINNEN, home & living is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

Geschillen
Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar BINNEN, home & living is gevestigd bevoegd, tenzij BINNEN, home & living voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.
Hoewel BINNEN, home & living haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

Wijzigingsrecht
Binnen, woningdecoratie behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van BINNEN, home & living.

Copyright © 2010 BINNEN, home & living