Algemene voorwaarden - v23

EL-MORO 31-01-2012

El moro staat sinds 18 oktober 2006 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 30219295. En is gevestigd in Utrecht.
BTW nr. 178117298B01

Algemeen:

Als u een bestelling doet levert El moro het artikel dat u bestelt binnen 5 werkdagen. Mocht u kiezen voor vooraf overmaken van het factuurbedrag, op bankrekening 57.54.80.122, (rembours is niet mogelijk) dan reserveren wij de bestelde artikelen deze 14 dagen voor u.
Als wij binnen deze 14 dagen geen betaling of tegenbericht ontvangen dan behouden wij ons het recht om de artikelen wederom in de verkoop te doen.
Tevens blijven alle artikelen eigendom van El moro, totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

U kunt ook bellen of mailen om een afspraak te maken en langs te komen. Als u een afspraak heeft gemaakt om een artikel af te halen, hoeft u pas te betalen op het moment van de afspraak. (pin mogelijk)

Verzending:

Wij proberen alles zo zorgvuldig mogelijk en zonder schade voor u in te pakken. El- moro kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, breuk enz. door verzending via TNT of derden, maar wij zullen er altijd zorgen dat het probleem zo goed mogelijk wordt opgelost.
Voor de verzendkosten, houden wij de lopende tarieven aan van TNT post, maar verzenden uw pakket aangetekend en verzekerd zonder extra kosten.
Als uw betaling bij ons binnen is gaat uw bestelling de volgende (werk)dag naar het postkantoor voor verzending.

Binnen de stad Utrecht en de randgemeentes bezorgen wij uw bestelling boven € 150,00 gratis (alleen op afspraak)

Speciale bestellingen:

Indien een artikel niet meer voorradig is, kunnen wij kijken of we het bestelde artikel in Marokko kunnen krijgen. Hierover houden wij dan contact met u.
Dit geld ook voor artikelen, die op speciaal verzoek van u in Marokko door ons worden aangekocht. In beide gevallen geldt hiervoor een aanbetaling van 50% van de verkoopprijs van de bestelde goederen.
Omdat het vaak om unieke artikelen gaat, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend, maar wordt bij geen resultaat de aanbetaling volledig terugbetaald.
Bij artikelen die speciaal voor u in Marokko worden gemaakt, gelden andere regels, neem hiervoor dan contact met ons op.

Reserveringen:
Wij kunnen in principe al onze in voorraad zijnde artikelen voor u maximaal 14 dagen (of langer na afspraak) reserveren. Indien u toch niet in de gelegenheid bent het gereserveerde artikel binnen deze (of afgesproken) tijd af te halen, of af wilt zien van de reservering, kunt u ons hiervan telefonisch of via e-mail op de hoogte stellen.
Indien wij na deze 14 dagen (of afgesproken periode) geen bericht van u hebben ontvangen, behouden wij ons het recht voor het artikel zonder opgave wederom in de verkoop de doen.

El-moro kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele drukfouten.
Kleurverschillen op de digitale foto’s zijn mogelijk, ook al proberen wij het zo goed mogelijk voor u vast te leggen.
Omdat de meeste van onze artikelen handwerk zijn, kunnen aan kleur, maat en patroonsverschillen helaas geen rechten worden ontleend.
Ook proberen wij onze voorraad zo goed als mogelijk voor u in kaart te brengen.

Copyright:

Niets van onze site mag worden gekopieerd, verdubbeld, verspreid, veranderd, overgenomen of op welke manier

dan ook, zonder eerst toestemming te vragen bij de eigenaar van deze website. Het gebruik van foto's of informatie van elmoro.nl, soukelmoro.nl, soukelmoro.com of naar u doorgestuurde informatie zonder toestemming van de eigenaar is strafbaar volgens de copyrightwet.
Bij elk misbruik van onze foto`s of informatie van onze website, zal dan ook aangifte worden gedaan.

Disclaimer:

Hoewel deze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld is El-Moro niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden diensten, producten of informatie. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van de website, is het mogelijk dat de informatie die op elmoro.nl wordt gepubliceerd onvolledig c.q. onjuist is.
Fouten (in de gegevensverwerking) kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Aan de inhoud van deze website kunnen hierom op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Privacy Policy:

El-Moro, is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Elmoro.nl houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.
Wij gebruiken uw gegevens om Uw bestelling, snel en gemakkelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden prijsgeven of verkopen.

Retourzendingen:

Voor informatie over retourzendingen, kunt u te allen tijde contact opnemen met Elmoro.nl. Vooraf kenbaar maken via e-mail of telefonisch voordat u iets retour gaat zenden, is wenselijk. U heeft het recht bestelde artikelen die niet aan uw verwachting voldoen, binnen 14 dagen aan ons te retourneren. U ontvangt dan direct na ontvangst van het (onbeschadigde) artikel, het aankoopbedrag op uw rekening retour. De verzendkosten en retourverzendkosten vallen buiten deze regeling.

Contact:
Voor vragen over bestellingen kunt u contact opnemen met info@soukelmoro.nl Voor vragen, suggesties en opmerkingen over de website kunt u contact opnemen met info@soukelmoro.nl

Wijzigingen:
El-Moro behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden. Controleer daarom regelmatig de voorwaarden van www.elmoro.nl
De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

www.Elmoro.nl
Rijnlaan 14
3522 BN Utrecht

Laatst bijgewerkt: 31-01-2012