

Algemene voorwaarden - v10

Voordeelboxen.nl

31-10-2010

Algemene levering en betalingsvoorwaarden

Hier onder vindt u de algemene levering en betalingsvoorwaarden die gelden bij Voordeelboxen.nl.

Algemene leveringsvoorwaarden

Hier kunt u informatie vinden over:

- algemene voorwaarden
- betaling
- garantie
- privacy
- levering en verzendkosten
- service

Algemene voorwaarden

Inleiding

Onderstaande bepalingen zijn geldig, tenzij hierover schriftelijk of andersluidende overeenkomst is afgesproken.

De verkoop van een artikel komt tot stand na aanvaarding van de bestelling door middel van een handtekening op de orderbevestiging of de bevestiging via e-mail.

Wanneer Voordeelboxen.nl niet in staat is om een bestelling uit te voeren, zal ze de klant hiervan telefonisch of per e-mail op de hoogte brengen.

Ruilen en retourneren

De klant heeft het recht om gedurende 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling de artikelen te ruilen of te retourneren. De goederen dienen in originele verpakking en intact, voorzien van de orderbevestiging bij Voordeelboxen.nl te worden teruggebracht of afgeleverd. Indien de koper terugbetaling wenst stort Voordeelboxen.nl de bepaalde bedragen terug op de door de koper aangegeven rekening binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retour gebrachte goederen. Exclusief de verzendkosten.

Prijs

De prijzen die vermeld staan zijn inclusief B.T.W., maar exclusief verzendkosten. Voordeelboxen.nl is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet zal de prijs worden aangepast.

Betaling

De gefactureerde prijs is de prijs die gegeven wordt op de verkoopbevestiging en de factuur en dient na aanvaarding van de klant aan Voordeelboxen.nl te worden voldaan. Betaling geschiedt bij Voordeelboxen.nl door middel van contante betaling bij aflevering van de bestelde goederen (rembours) of per bank voor levering van de goederen. Administratieve fouten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na melding daarvan gecorrigeerd.

Betalingswijze

De klant kan bij Voordeelboxen.nl op vier wijzen betalen, te weten:

- via Ideal
 - u kunt direct betalen in de veilige omgeving van uw eigen bank (Rabobank, ABN Amro, Postbank). Het bedrag zal dan direct bij ons worden bijgeschreven.
- vooraf per bank

- wanneer het totaalbedrag bij ons op de rekening is bijgeschreven dan zal de bestelde order bij u thuis worden afgeleverd. Hierover krijgt u per mail een bevestiging.
- contant bij aflevering producten
 - dit zal geschieden middels een levering onder rembours. Wanneer u kiest voor deze betaalwijze zal er een bedrag van € 23,50 (€ 15,50 bezorgen + € 8,00 rembourskosten) extra worden berekend voor de levering. U ontvangt dan een betaalbewijs bij aflevering van de bestelling.
- contant bij afhalen
 - wanneer u de producten zelf afhaalt dan kunt u deze contant afrekenen bij afhaal.

Bankrekeningnummer

Betalingen vooraf kunnen overgemaakt worden op bankrekening RABOBANK Stadskanaal 1512.49.059 t.n.v. Voordeelboxen.nl te Stadskanaal, onder vermelding van het ordernummer. Het ordernummer wordt automatisch bij bestelling naar u toegezonden per bevestigingsmail van uw bestelling.

Wanneer een gereserveerd artikel na twee weken nog niet betaald is, wordt deze weer vrijgegeven.

Geschillenregeling

Het contract is onderworpen aan het Nederlands recht. Voordeelboxen.nl is niet verantwoordelijk voor schade aan het materieel, die het resultaat zijn van verkeerd gebruik van de producten. In geval van geschil wordt de klant verzocht zich tot Voordeelboxen.nl te wenden teneinde een minnelijke schikking te treffen.

Garantie

De normale garantieperiodes van onze leveranciers zijn van toepassing op alle producten die door Voordeelboxen.nl verkocht worden. Mocht zich er een garantieprobleem voordoen dan wordt de klant verzocht dit schriftelijk dan wel per e-mail te verzenden. Er wordt binnen 48 uur na ontvangst contact met de klant opgenomen, om een oplossing voor het probleem te bieden.

Niet goed geld terug

Wanneer Voordeelboxen.nl een verkeerd of non-conform artikel heeft geleverd, heeft de klant het recht om het artikel te retourneren binnen 7 werkdagen na ontvangst, waarbij de verzendkosten voor rekening van Voordeelboxen.nl zijn. Voordeelboxen.nl zal in geval van ontbinding binnen 14 dagen na de ontvangstdatum van de geretourneerde producten de betaalde bedragen aan de klant per bank crediteren. Artikelen die speciaal voor u nabesteld worden, of die tijdens acties of uitverkoop worden gekocht kunnen niet geruild worden.

Privacy

Voordeelboxen.nl respecteert de privacy van haar klanten. Voordeelboxen.nl zal de door de bezoeker doorgegeven persoonsgegevens alleen gebruiken teneinde zijn activiteiten correct te kunnen uitoefenen. De klant heeft op elk moment het recht om zijn persoonlijke gegevens te corrigeren of te verwijderen. Voordeelboxen.nl kan de persoonsgegevens enkel gebruiken voor het versturen van informatie indien de klant hier zijn goedkeuring over heeft gegeven. Gegevens van een klant zullen nooit voor reclame doeleinden gebruikt worden en kunnen niet door derden opgevraagd worden.

Wijzigingen of verwijderen van persoonsgegevens kan de klant zowel telefonisch, schriftelijk als per e-mail doen. De klant krijgt dan direct, dan wel binnen 48 uur na ontvangst bericht.

Levering en verzendkosten

Voordeelboxen.nl zal de door de klant bestelde producten leveren na binnenkomst van de goederen. Wanneer de goederen bij Voordeelboxen.nl binnen zijn gekomen zal deze de klant telefonisch of per email informeren over de exacte leverdatum. Mocht Voordeelboxen.nl niet kunnen voldoen aan de afgesproken levertijd dan heeft de klant het recht de koop te ontbinden. De klant kan de koop alleen schriftelijk dan wel per e-mail ontbinden.

De pakketten zullen door TNT Post worden afgeleverd bij de klant. De levering geschiedt zo spoedig mogelijk nadat Voordeelboxen.nl het akkoord van de klant heeft ontvangen. Verzendkosten zullen bij verkoop worden bepaald en dienen samen met de bestelde producten te worden voldaan. Schade die ontstaat door levering kan niet worden verhaald op Voordeelboxen.nl.

Service

Mocht u na ontvangst van de bestelling niet tevreden zijn, hebt u vragen omtrent de bestelling of is er iets

misgelopen met de bestelling dan wil Voordeelboxen.nl graag zo spoedig mogelijk met de klant naar een oplossing zoeken Het kan hier gaan om o.a.:

- de levering heeft vertraging
- het verkeerde artikel is geleverd
- een artikel ontbreekt
- een artikel is defect (geldt niet voor transportschade)

De klant kan zijn melding telefonisch, schriftelijk dan wel per e-mail doorgeven aan Voordeelboxen.nl. Binnen 48 uur zal Voordeelboxen.nl samen met de klant een passende oplossing aanbieden.