

# Algemene voorwaarden - v2

Your Mood Jewels

01-03-2011

## Algemene voorwaarden

### Bestellingen

Als u een bestelling plaatst ontvangt u hiervan altijd een bevestiging per email. Mocht dit niet het geval zijn, dan is uw bestelling niet (goed) aangekomen. U kunt dan contact met mij opnemen via [info@yourmood.nl](mailto:info@yourmood.nl)

### Betaling

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. Het verschuldigde bedrag, wat genoemd staat op de bevestiging, kunt u overmaken op:

Postbank girorekeningnummer 3659531

t.n.v. Y.Mackaaij te Utrecht

o.v.v. uw email-adres.

Overeenkomsten die binnen 3 weken niet zijn betaald komen automatisch te vervallen.

### Levertijd

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling onmiddellijk verzonden. Mocht u de bestelling na 5 werkdagen nog niet hebben ontvangen, dan verzoek ik u contact met mij op te nemen. Houdt u echter wel rekening met de overboekingsstijd bij de banken, betalingen kunnen soms een paar dagen onderweg zijn.

### Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW-, verpak- en verzendkosten.

Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden.

### Verzending

De verzending van uw bestelling verzorg ik standaard via TNT Post. Wilt u meer zekerheid, dan kunt u de zending ook aangetekend versturen binnen Nederland. De extra kosten hiervoor zijn 6,45 Euro. Verzending gebeurt in een luchtkussenenvelop.

### Ruilen en Retourneren

Na ontvangst van het artikel heeft u 7 dagen lang herroepingsrecht. Geringe kleur en maatverschillen kunnen voorkomen. Er kan alleen geruild worden vanwege constructiefouten of indien er verkeerde informatie via de website is gegeven. U kunt natuurlijk altijd mailen om bijvoorbeeld de lengte van een armband of ketting op te vragen. Om andere redenen is ruilen niet mogelijk.

### Klachten

Ik verzoek u de geleverde producten direct na ontvangst te controleren. Heeft u onverhoopt klachten over een door mij geleverd product, dan kunt u contact met mij opnemen via [info@yourmood.nl](mailto:info@yourmood.nl). Ik zal dan zo snel mogelijk naar een passende oplossing zoeken.

### Aansprakelijkheid

Aan het verpakken en verzenden van uw bestelling besteed ik veel zorg. Ik aanvaard echter geen aansprakelijkheid voor het niet of niet op tijd aankomen van de goederen. U kunt uw spullen namelijk ook aangetekend versturen, dit kost u 6,45 Euro extra. Evenmin aanvaard ik aansprakelijkheid voor het beschadigen van goederen tijdens transport.

### Sieraden al verkocht.

Mijn website wordt elke week aangepast. Een enkele keer kan het echter voorkomen dat de door u gewenste sieraden reeds verkocht zijn. U kunt dan kiezen voor een ander sieraad of u krijgt uw geld retour. (grotere bedragen worden geretourneerd naar uw bankrekening).

### Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in mijn klantenbestand. Deze gegevens zullen nooit worden doorgegeven aan derden.

Ylva

Your Mood