

# Algemene voorwaarden - v6

03-08-2010

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.01. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van About Ella zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.02. Het accepteren van een aanbieding of het doen van een bestelling, ongeacht welk communicatiemiddel u gebruikt, betekent dat u deze Voorwaarden accepteert.

1.03. Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken, overige bepalingen blijven van kracht.

1.04. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele andere overeenkomsten voor About Ella zijn bepaald, worden evenzeer bepaald voor door About Ella ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.05. About Ella heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

1.06. Als u een verkeerde of verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, kunt u het artikel terugsturen naar About Ella. About Ella betaalt in dat geval de retourkosten.

1.07. Eventuele onjuistheden van door About Ella aan u vermelde gegevens dient u direct aan About Ella te melden, even als eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan About Ella heeft verstrekt.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.01. Alle aanbiedingen op About Ella zijn vrijblijvend en we behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.02. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat wij uw bestelling accepteren. Dit gebeurt op het moment dat wij uw bestelling per e-mail bevestigen. About Ella is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, delen wij dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.01. De vermelde prijzen voor producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.02. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is About Ella gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.03. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, ben u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door About Ella.

3.04. About Ella garandeert dat de prijzen binnen de looptijd van acties niet worden verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Prijsverlagingen kunnen wel voorkomen.

3.05. Tenzij anders vermeld, worden op iedere bestelling verzendkosten doorberekend. De hoogte van deze kosten staat vermeld bij uw bestelling en op de website van About Ella.

3.06. Bij betaling met VISA/Mastercard heeft About Ella het recht om te controleren of de kaart geldig is, of er voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het totaalbedrag en of uw adresgegevens kloppen. About Ella behoudt zich het recht voor de aankoop te weigeren.

3.07. Voor contante betaling kunt u gebruik maken van iDeal. U kunt dan direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen via uw eigen bank.

## Artikel 4. Levering

4.01. Levering door About Ella vindt plaats met bekwame spoed, waarbij gestreefd wordt naar verzending binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van uw betaling, maar ten minste binnen dertig (30) dagen na bestelling, tenzij door About Ella anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen 1 week na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan About Ella. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

4.02. Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

4.03. About Ella betracht de grootste zorgvuldigheid bij het accepteren en verzenden van bestellingen.

4.04. About Ella zal de goedgekeurde bestellingen zo snel mogelijk en in volgorde van binnenkomst verzenden. Doorgaans wordt de bestelling ongeveer 2 werkdagen na de bestellingsdatum geleverd.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.01. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige

overeenkomst aan About Ella verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico over de producten gaat op het moment van aflevering al op u over.

#### Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

6.01. U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan About Ella te melden.

6.02. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft About Ella de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs daarvan te restitueren.

6.03. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan About Ella te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden dan alleen geaccepteerd als de verpakking van het product en het product zelf onbeschadigd, ongebruikt, ongewassen en compleet is. De door About Ella ontvangen bijbehorende betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de retourontvangst terugbetaald.

6.04. In dat geval dient u het retouradres te gebruiken en de artikelen onbeschadigd, ongebruikt en compleet in de originele verpakking terug te sturen. Voeg altijd de retourbon bij.

6.05. De verzendkosten blijven hetzelfde ongeacht het aantal artikelen dat u heeft gekocht. Retourneert u uw complete bestelling, dan brengen we retourkosten in rekening. Deze kosten zijn in principe net zo hoog als de bezorgkosten. Retourneert u slechts een deel van uw bestelling, dan vervallen de bezorgkosten niet.

6.06. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen.

6.07. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.

6.08. About Ella aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover u voor enige schade, dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel of van de desbetreffende artikelen.

6.09. About Ella is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 7. Bestellingen/communicatie

7.01. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en About Ella, dan wel tussen About Ella en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en About Ella, is About Ella niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van About Ella.

7.02. Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan, in de regel binnen een week bericht en houdt About Ella uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid.

#### Artikel 8. Overmacht

8.01. Onverminderd de overige aan zijn toekomende rechten, heeft About Ella in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat About Ella gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.02. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan die niet aan About Ella kan worden toegerekend, omdat het niet aan About Ella te wijten is en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Bijvoorbeeld in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import-/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij de onderneming of bij haar toeleveranciers.

#### Artikel 9. Diversen

9.01. Indien u aan About Ella schriftelijk opgave doet van een adres, is About Ella gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan About Ella schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.02. Wanneer door About Ella gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht beroepen op grond van het feit dat About Ella deze Voorwaarden soepel toepast.

9.03. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met About Ella in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door About Ella vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.04. About Ella is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.01. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden

van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.02. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, te 's Gravenhage.

#### Artikel 11. Garantie & Klachten

11.01. Mocht u niet tevreden zijn over onze producten of diensten, kunt u contact met About Ella opnemen. About Ella probeert eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen.

11.02. About Ella biedt drie maanden (3) garantie op alle artikelen en garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als die klacht gegrond is, komen ook alle verzendkosten binnen de garantietermijn voor rekening van About Ella. About Ella stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. About Ella kent een reparatietermijn van gemiddeld drie (3) weken. Als About Ella besluit tot vervanging en u een geheel nieuw artikel aanbiedt, dient u binnen zes (6) maanden een nieuwe keus te maken. Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is. Op deze About Ella Garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, het niet op juiste wijze opvolgen van de onder 11.03 vermelde was-, droog- en strijkvoorschriften of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Ook in de volgende gevallen kun u geen aanspraak maken op de About Ella Garantie:

- Als de datum en/of het ordernummer op de factuur gewijzigd of onleesbaar is;
- Bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- Als u About Ella niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
- Als u in gebreke blijft en niet aan u verplichtingen voldoet.

11.03. Voor alle producten van About Ella gelden de volgende wasvoorschriften tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de website van About Ella; wassen en strijken altijd binnenstebuiten, machinewas maximaal 40 °C (veertig graden celcius), drogen uitsluitend in de open lucht dus niet machinaal.

#### Artikel 12. Aanvragen voorwaarden

12.01. De Algemene Voorwaarden van About Ella zijn ook op aanvraag kosteloos verkrijgbaar via About Ella o.v.v. Algemene Voorwaarden About Ella, Postbus 6, 7620 AA Borne. Niets van deze site mag door derden zonder expliciete toestemming van About Ella gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan About Ella.