

Algemene voorwaarden - v6

Alles Papier

01-11-2011

Algemene voorwaarden

Alle gebruikers van de website allespapier.nl worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met onderstaande algemene voorwaarden van Alles Papier. Alles Papier is gevestigd te Rotterdam en is een handelsnaam van Salt & Pepper. Salt & Pepper is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Breda onder dossiernummer 24418339.

Het betreft de volgende algemene verkoop-, betalings-, leveringsvoorwaarden en privacybeleid:

1. Toepasselijkheid

Op al onze producten zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

2. Aanbod

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk expliciet anders is aangegeven.

3. Prijzen en verzendkosten

De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Alles Papier berekent voor het bezorgen van de bestelde artikelen € 5,- per levering.

4. Betaling

Na een bestelling volgt een bevestiging per e-mail. Het besteloverzicht bevat de totale kosten, inclusief verzendkosten. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf en verloopt op een veilige en vertrouwde wijze:

- overschrijving bank: bij deze (offline) overboeking dient betaling binnen 7 dagen na orderdatum te zijn voldaan. Verzending geschiedt na ontvangst volledige bedrag binnen 5 werkdagen (zie 6. Levering bestelling);
- elektronisch betalen via iDEAL. Verzending binnen 5 werkdagen (zie 6. Levering bestelling).

5. Annuleren bestelling

Annulering van de bestelling is mogelijk binnen 24 uur nadat de order is geplaatst en de bevestigingsmail is ontvangen. De procedure is als volgt: stuur een e-mail naar info@allespapier.nl waarin u aangeeft dat de bestelling geannuleerd dient te worden. Vermeld duidelijke het ordernummer. U ontvangt vervolgens een e-mail met de bevestiging van de orderannulering. Indien de geannuleerde bestelling reeds is betaald, wordt het betaalde bedrag binnen 7 dagen geretourneerd.

6. Levering bestelling

Bestellingen worden binnen 5 werkdagen verwerkt. Verzending vindt plaats via TNT Post (adressen binnen Nederland). Nadat de betaling is ontvangen, wordt het artikel – mits op voorraad – binnen 5 werkdagen bij TNT post aangeboden. TNT Post biedt het pakket twee maal aan op het opgegeven afleveradres. Indien het op beide bezorgmomenten niet wordt aangenomen, ontvangt de geadresseerde een kaartje met informatie over de afhaallocatie. Alles Papier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig bezorgen door TNT Post. Indien artikelen onverhoopt, om welke reden dan ook, een levertijd van meer dan 5 werkdagen hebben, ontvangt u daarover bericht per e-mail.

7. Beëindiging order

Alles Papier kan zonder opgaaf van reden een order beëindigen of een afnemer weigeren. De afnemer zal hierover via e-mail worden geïnformeerd.

8. Retourneren

Wettelijk is bepaald dat de consument een bedenktijd van zeven werkdagen heeft op producten die zijn gekocht via het internet.

De procedure is als volgt: stuur binnen zeven dagen na ontvangst van het product een e-mail naar info@allespapier.nl onder vermelding van het artikelnummer, de aankoopdatum, uw banknummer en de reden van retournering. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag minus verzendkosten (€ 5,- binnen Nederland) binnen tien dagen teruggestort. Hiervoor geldt wel dat de betreffende artikelen in ongebruikte en onbeschadigde staat zijn, en dat de plastic binnenverpakking ongeopend is. U dient voor de retourzending de originele verpakking te gebruiken, voorzien van de bon. De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor rekening van de afnemer, tenzij anders wordt overeengekomen. Alles Papier kan niet aansprakelijk worden gesteld

voor eventuele manco's als gevolg van de retourzending. Alles Papier behoudt het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, indien het artikel niet in oorspronkelijke staat retour wordt ontvangen. In voorkomend geval zal Alles Papier altijd contact opnemen met de afnemer. Pakketten die ongefrankeerd worden geretourneerd, neemt Alles Papier wel in ontvangst, maar de portokosten worden in mindering gebracht op het terug te ontvangen bedrag. Wanneer Alles Papier een artikel heeft geleverd dat niet conform de bestelling is, dan heeft de afnemer het recht om het artikel terug te sturen. In dit geval zijn de verzendkosten voor rekening van Alles Papier. Alles Papier zal de verzendkosten (€ 5,- binnen Nederland) + het aankoopbedrag terugstorten.

9. Aanbiedingen

Alle op de website en elders vermelde aanbiedingen van artikelen van Alles Papier gelden tot aan de vermelde geldigheidsdatum. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

10. Vragen/ suggesties/ klachten

Voor vragen, suggesties, speciale wensen of klachten over onze website of de aangekochte producten, kunt u contact opnemen met Alles Papier via info@allespapier.nl. U ontvangt dan binnen 2 werkdagen een reactie.

11. Privacy

Winkelen via internet is kopen op afstand. Voor sommige consumenten lijkt dat een onveilige handeling omdat er geen persoonlijk contact is tussen koper en verkoper. Alles Papier begrijpt dit en doet er daarom alles aan om zeer vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. De persoonsgegevens die bij de bestelling worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt voor een goede afhandeling van de bestelling en de communicatie met de klant. Alles Papier zal persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren of op een andere manier kenbaar maken. Indien persoonlijke gegevens nodig zijn voor het onderhoud, het beheer of de ontwikkeling van deze website, zal die informatie uitsluitend voor dat beperkte doel aan eventuele derden worden verstrekt. Voor statistische doeleinden houden wij gegevens bij van bezoekersaantallen en frequenties. Deze gegevens zijn echter niet persoonlijk van aard.

12. Aansprakelijkheid

Alle artikelen die Alles Papier aanbiedt, zijn vervaardigd volgens strenge kwaliteitsnormen. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben over de kwaliteit van een product dan wendt u zich tot ons (zie ook 10. vragen/suggesties/klachten), waarna wij contact opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid voor de artikelen berust in alle gevallen bij de fabrikant. Alles Papier sluit daarmee alle verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit. Alles Papier is niet verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen tijdens verzending via TNT Post. Alles Papier is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast. Alles Papier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is het Nederlands recht van toepassing.

14. Auteursrecht

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Alles Papier. Op geen enkele wijze kunnen bezoekers en gebruikers rechten ontlenen aan de aangeboden informatie. © 2010 www.allespapier.nl - All rights reserved.