

Algemene voorwaarden - v10

Anja's Handwerkatelier

24-09-2010

Algemeen:

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op bestellingen tussen Anja's Handwerkatelier/Haars Design en de klant. Anja's Handwerkatelier/Haars Design heeft ten allen tijde het recht de leveringsvoorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen zonder de klanten hiervan van te voren in kennis te stellen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

Prijzen:

Er is geen minimum bestelbedrag. Alle prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzend- en verpakkingskosten. U ontvangt een faktuur met BTW bij uw orderbevestiging.

Anja's Handwerkatelier/Haars Design is niet aansprakelijk voor onjuiste prijsinformatie ontstaan door type-, programmeer- en/of programmafouten.

Er kunnen tussentijdse prijswijzigingen voorkomen. Na ontvangst van uw orderbevestiging worden de prijzen niet meer gewijzigd.

Betalingen:

De betaling dient middels vooruitbetaling te worden voldaan binnen tien werkdagen na de orderbevestiging, d.m.v. overschrijving of contante betaling.

NB. Als er binnen tien werkdagen na de orderbevestiging geen betaling heeft plaatsgevonden, worden de gereserveerde artikelen automatisch opnieuw voor verkoop aangeboden.

Levering direct uit voorraad:

Artikelen die wij direct uit voorraad kunnen leveren worden na ontvangst van uw betaling binnen twee-vier werkdagen aangeboden bij een TNT Post filiaal.

Levering bestelde artikelen bij de groothandel:

Artikelen die wij voor u moeten bestellen bij de groothandels, Beardie Designs en The Stitch Company, geldt een zekere leveringstijd. Wij laten u altijd weten wanneer wij de artikelen ongeveer verwachten. Zodra het bedrag is bijgeschreven en wij uw bestelling compleet hebben laten wij per email weten. Uw bestelling wordt dan binnen twee-vier werkdagen aan te bieden bij een TNT Post filiaal. Het kan voor komen dat de groothandel de bestelde artikelen niet meer op voorraad heeft. Wij nemen dan direct contact met u op om te overleggen.

Wij doen onze uiterste best uw bestelling zo goed mogelijk te verpakken. Indien het om een pakketverzending gaat kunt u de verzendbevestiging track & trace code opvragen.

Verzendkosten:

Elke verzending is voor risico van de koper. U kunt ook de artikelen verzekerd laten verzenden, dit kunt u aangeven bij opmerkingen. Verzekerd of aangetekend versturen van uw bestelling, volgens TNT posttarieven, deze extra kosten worden door ons aan u doorberekend.

U kunt, als u in de buurt woont van Anja's Handwerkatelier/Haars Design, uw bestelling ook komen afhalen. U kunt hiervoor een afspraak maken, via de contact pagina, de eventuele verzendkosten worden in mindering gebracht.

Privacy:

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Deze gegevens worden alleen voor het verwerken van uw bestelling gebruikt. Uw emailgegevens worden alleen gebruikt voor het verzenden van een nieuwsbrief. Wilt u geen nieuwsbrief meer ontvangen, laat het ons dan weten per email. Wij verstrekken geen persoonlijke gegevens aan derden.

Garantie:

Mocht er toch iets misgaan, neem dan binnen drie dagen na ontvangst contact op. Hierna vervalt deze garantie.

Retourneren:

Artikelen mogen geretourneerd worden, mits u binnen drie dagen na aflevering ons hierover per mail of telefoon op de hoogte heeft gebracht. De artikelen moeten in originele staat c.q. verpakking retour gestuurd worden. De kosten voor verzending zijn voor uw rekening.

