

Algemene voorwaarden - v34

Annet4Crea

13-02-2012

13 februari 2012

ALGEMENE VOORWAARDEN

>>BESTELLINGEN / BETALINGEN<<

Bij een bestelling kunt u kiezen uit afhalen, vooraf overmaken, Ideal of PayPal. Bij vooraf overmaken krijgt u een orderbevestiging per e-mail waarin uw bestelde artikelen staan en gegevens om de betaling over te maken. Uw betaling dient binnen 7 dagen na besteldatum op mijn rekening te staan, anders wordt uw bestelling geannuleerd.

Bij Ideal of Paypal wordt u automatisch door het systeem geleid tot aan het voltooiën van de betaling en ook hiervan ontvangt u een e-mailbevestiging van uw bestelling. De transactiekosten voor Ideal betaling bedraagt 55 cent en voor Paypal 1,9% van het bestelde bedrag + 35 cent.

>>GOEDEREN AFHALEN<<

U kunt gewoon contant betalen bij afhalen. Vul onderaan bij Stap 2 van 4 van uw winkelwagen bij Eventuele opmerkingen aan wanneer u de goederen denkt te komen ophalen. U krijgt zsm bericht of dat mogelijk is. Bellen kan ook op nummer 06-25062730.

>>LEVERTIJD<<

Zodra de betaling op de bankrekening is bijgeschreven, wordt uw bestelling indien mogelijk dezelfde dag en anders de volgende dag afgegeven op het postkantoor. Pakketten kunnen ook door DHL geleverd worden. U ontvangt hiervan een e-mail.

>>VERZENDKOSTEN<<

Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten. Het tarief voor brievenbuspost wordt bepaald op basis van het totaalgewicht van de bestelde artikelen volgens Postnl-tarieven. Voor pakketkosten rekent Annet4Crea 5,95 ipv 6,75 en neemt dus 0,80 voor haar rekening. U krijgt dan een tracktracenummer. Bestelt u boven de 75,- euro dan betaalt u geen verzendkosten binnen Nederland!

>>VERZENDING<<

De verzending van uw bestelling geschiedt via Postnl. Pakketten kunnen ook door DHL geleverd worden. De artikelen worden zorgvuldig verpakt om ze te beschermen tegen beschadiging bij vervoer. Verpakkingsmateriaal en het klaarmaken van uw bestelling is bij de prijs inbegrepen. Het verzenden van artikelen per Postnl of DHL is geheel op eigen risico. Annet4Crea is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw bestelling tijdens het verzenden.

>>PRIJZEN<<

Prijzen worden getoond inclusief 19% B.T.W.

>>PRIVACY<<

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en worden niet aan derden doorgegeven. Persoonlijke gegevens worden over een beveiligde SSL verbinding verstuurd.

>>RETOURNEREN / KLACHTEN<<

Retourneren kan binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling. Neem altijd eerst contact met me op. Voorwaarde is dat het artikel zich in ongeopende originele verpakking bevindt. Voor klachten zullen we samen naar een oplossing zoeken. De kosten voor het retourneren van goederen is voor de klant tenzij het een terechte klacht is.