

Algemene voorwaarden - v5

AnnJoy

28-09-2011

Algemene Voorwaarden AnnJoy

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder Kvk nummer:27360097 als AnnJoy
Pinksterbloem 15
2631 SC Nootdorp
website:www.annjoy.nl
e-mail: info@annjoy.nl
tel: 0654737621
BTW-NL-182561203B01
AnnJoy is eigendom van Annemarie Vorstenbos

Art.1 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen en betalen van een bestelling door de klant en het voldoen daarvan aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Deze overeenkomst komt alleen tot stand door een bestelling via de website van AnnJoy.

Na het in behandeling nemen van de geplaatste bestelling krijgt u per e-mail een bevestiging.

AnnJoy kan een aanvraag/bestelling of levering weigeren indien de klant niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet.

Art.2 Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn Euro`s inclusief 19% B.T.W. ,exclusief verpakkings-en verzendkosten.

Op de bijgeleverde faktuur van de bestelling staan de totaalkosten.

De op de webiste vertoonde prijzen gelden op het tijdstip van de opdracht,AnnJoy is gerechtigd alle prijzen op elk moment aan te passen,waarmee de daarvoor gehanteerde prijzen automatisch komen te vervallen.

Art.3 Betaling

Bij het bestellen via www.annjoy.nl kan worden betaald via

iDEAL,vooruitbetaling of contant bij het afhalen*

- iDEAL is een veilige en makkelijke vorm van internetbankieren,

tijdens de bestelling wordt de klant naar de site van zijn/haar eigen bank geleid.

Vervolgens kan de klant in zijn/haar eigen vertrouwde omgeving de betaling veilig afhandelen.

De klant krijgt een bevestiging van zijn/haar bank en keert dan terug naar de website www.annjoy.nl waar de klant een bestelbevestiging ontvangt.

iDEAL werkt samen met de volgende banken:

Rabobank,ABN Amro Bank,ING,Fortis,SNS Bank,SNS regio Bank,Friesland Bank,ASN Bank.

- vooruitbetaling geschiedt door het totaalbedrag over te maken op Rabobankrekeningnummer 1546.88.061 tnv. AnnJoy te Nootdorp,onder vermelding van het factuurnummer.

Bij vooruitbetaling geldt een betalingstermijn van 8 werkdagen.

Niet tijdig betalen geeft AnnJoy het recht de bestelling te ontbinden.

Producten blijven in het bezit van AnnJoy totdat de klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- Afhalen is alleen mogelijk op afspraak en is alleen voor klanten uit de regio.Er wordt dan gevraagd om contant en gepast te betalen.

Art.4 Aflevering

Aflevering geschiedt na betaling van de bestelling.

Daar het handgemaakte producten betreft kan AnnJoy geen leveringstermijn aanhouden,echter

AnnJoy gaat direct aan het bestelde product beginnen na het ontvangen van de betaling.

Bij iedere levering is een faktuur bijgesloten,dit is tevens het garantiebewijs.

De klant heeft het recht binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling de levering te retourneren.Indien het om een foutief geleverd product gaat(verkeerde maat,verkeerde kleur)

worden de gemaakte verzendkosten vergoed door AnnJoy.

Teruggezonden artikelen dienen voldoende gefrankeerd te zijn.
Te weinig en/of ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.
Alleen ongebruikte artikelen worden aangenomen binnen de eerdergenoemde 7 dagen.
Retourzending van artikelen is voor eigen risico van de klant.

Art.5 Garantie

- 1-AnnJoy garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende drie maanden na aflevering.
- 2-Deze garantie is niet van toepassing indien:
 - het defect/gebrek is ontstaan door grove onachtzaamheid of opzet.
 - het foutief of onoordeelkundig gebruik van het product.
 - er wijzigingen aan het product zijn aangebracht die niet door AnnJoy zijn gemaakt.
 - voor banden die niet met de hand gemaakt zijn door AnnJoy, zijnde KDC collectie en TOUGH collectie.
- 3-Bijgeleverde faktuur is het garantiebewijs.

* Op banden met geweven sierband geldt geen garantie op het `krabbelen` waardoor de sierband gaat `halen`

Art.6 Aansprakelijkheid

AnnJoy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventueel letsel van de hond en de gevolgen daarvan. zie Art.5-2

Art.7 Wederverkoop

Artikelen gemaakt door en aangekocht bij AnnJoy zijn, zonder toestemming van AnnJoy, niet bestemd voor wederverkoop op wat voor wijze dan ook.

Bij het plaatsen van een bestelling betekent het dat u akkoord gaat met de AlgemeneVoorwaarden.