

Algemene voorwaarden - v9

Assieradenstunter.nl

20-03-2010

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van Bejora Trading gevestigd te Heerlen en ingeschreven onder nummer 14092744 bij de Kamer van Koophandel Heerlen.

1. Toepassing

1.1
Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van enige andere voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit bestellingen op de website, waarbij Bejora Trading verder afgekort als BT als leverancier van producten optreedt.

1.2
Door het plaatsen van een bestelling via assieradenstunter.nl aanvaardt de afnemer deze algemene voorwaarden, alsmede alle andere op de website vermelde rechten en plichten.

1.3
Bejora Online behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Afzetgebied

Goederen worden geleverd aan klanten binnen en buiten Nederland.

3. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Assieradenstunter.nl zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.

De op de website vermelde afbeeldingen, tekeningen en productinformatie zoals kleur, afmeting en dergelijke kunnen afwijken. Deze afwijkingen geven geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst zijn.

3.1. Garantie

Met garantie wordt bedoeld uitsluitend de door ons afgegeven fabrieksgarantie van 1 jaar, BT is nimmer verantwoordelijk voor defecten die optreden na de aankoop (tenzij materiaalfouten) en die buiten de fabrieksgarantie vallen.

Buiten de garantie vallen: Schade door vallen of stoten, slijten van double of andere coating / plating, meegeleverde kettingen en sluitingen.

De verzendkosten voor het aanleveren van garantie claims zijn voor rekening van de koper.

4. Prijzen

Alle prijzen vermeld op assieradenstunter.nl zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege in Nederland, maar exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie.

Indien de afnemer zich niet in Nederland bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het betreffende land.

De bedragen zijn vermeld in Euro's (€).

5. Verzend- en administratiekosten

5.1
Alle prijzen van de producten op assieradenstunter.nl zijn exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie.

5.2

De verzend- en administratiekosten voor een afleveradres in Nederland bedragen standaard € 7,00 per bestelling, ongeacht het aantal artikelen dat besteld wordt. Afnemers kunnen zelf kiezen voor verzekerde pakketpost. De kosten hiervan bedragen € 8,61 in Nederland.

De verzend- en administratiekosten bij verzendingen buiten Nederland zijn afhankelijk van het land waar naar verzonden wordt. Afnemers buiten Nederland nemen vooraf contact op met de klantenservice van BT om over de verzend- en administratiekosten geïnformeerd te worden.

6. Levering en levertijden

6.1

Binnen Nederland levert BT na ontvangst van de betaling de bestelde artikelen binnen maximaal 14 dagen af op het opgegeven afleveradres. Bestellingen waarvan de betaling voor 13:00 op onze rekening staat worden de zelfde dag nog verzonden.

6.2

Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. BT is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

6.3

BT kiest voor verzending via TNT Post of bezorging op andere wijze. Standaard verzending en bezorging zijn voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer heeft de mogelijkheid om voor zeker pakket, verzending met verhoogde aansprakelijkheid, te kiezen. Deze verzending is voor risico van BT.

6.4

BT is gerechtigd de levering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering zijn ten laste van BT.

7. Betalingen

Na plaatsing van een bestelling ontvangt de afnemer per e-mail een factuur, met daarin vermeld de totale kosten inclusief verzendkosten. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf. In het geval van een overboeking dient de betaling volledig binnen 8 dagen na de orderdatum te zijn voldaan. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verzonden.

8. Herroepingsrecht

Binnen de wettelijke afkoelingsperiode van 7 dagen na ontvangst kan elke bestelling worden geannuleerd. De afnemer dient binnen de gestelde termijn een e-mail te sturen naar de klantenservice van assieradenstunter.nl (info@bejora.nl). De orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Hierna stuurt de afnemer de bestelling, mits ongebruikt en voorzien van verpakking, retour. De afnemer is verplicht om voor de kosten van de retourzending zorg te dragen. Indien de geannuleerde bestelling reeds is voldaan, ontvangt de afnemer het betaalde bedrag onder aftrek van de verzend- en administratiekosten binnen 30 dagen na het ontbinden van de overeenkomst retour op het bij BT bekende rekeningnummer.

9. Klachten, retour producten

9.1

BT doet er alles aan om een goed product te leveren. Mocht het artikel niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan de afnemer zijn klacht per e-mail sturen naar info@bejora.nl. BT zal samen met de afnemer naar een oplossing zoeken. Mocht de oplossing niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan volgens de onder artikel 8 beschreven voorwaarden, de bestelling zonder bijkomende kosten worden geannuleerd.

Eventuele retourzendingen accepteert BT alleen als deze van te voren per e-mail zijn aangemeld via info@bejora.nl en als deze voldoende gefrankeerd zijn.

9.2

In geval de afnemer een beschadigd of verkeerd product heeft ontvangen, zal BT kosteloos het beschadigde of verkeerde product vervangen of omruilen voor het juiste product.

9.3

BT behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten zijn gebruikt of door schuld anders dan die van BT of de leverancier van het product zijn beschadigd.

10. Beheer van gegevens en privacy

Persoonsgegevens worden gebruikt met uiterste zorgvuldigheid. Hierbij wordt de wetgeving voor zover van toepassing in acht genomen.