

Algemene voorwaarden - v11

Atelier Bep

16-01-2012

Prijzen:

De prijzen worden weergegeven in euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Atelier Bep
Heimeriete 3
6964 bj Hall ingeschreven onder het K.v.K nummer 0816263

Verzendkosten:

* Verzendkosten worden berekend naar gewicht volgens TNT tarievenwijzer.
Pakketten tot 10 kg: € 6,75

* Mocht de verzending duurder uitvallen, dan krijgt u een email met het nieuwe verzendtarief, daarna is er overleg of u uw bestelling wilt blijven ontvangen. Dan is er de mogelijkheid tot annuleren.

* Mocht het verzendbedrag bij het aanbieden bij de TNT duurder uitvallen neem ik de vrijheid om het pakket toch te versturen en u te vragen het tekort betaalde bedrag alsnog te betalen.

*Bestellingen naar het buitenland hebben een ander tarief.

*Uw bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van uw betaling.

Betaling:

*De betaling dient binnen 14 dagen te zijn voldaan, bij het niet betalen binnen de betalingstermijn zal de bestelling komen te vervallen.

*Artikelen die worden afgehaald dienen binnen 14 dagen te zijn afgehaald, bij het niet afhalen binnen deze termijn zal de order komen te vervallen.

*Artikelen die verzonden zijn kunnen niet worden geretourneerd.

*Er kan via Paypal betaald worden en na deze betaling kan Atelier Bep direct over gaan tot leveren.
De kosten voor Paypal zijn 2,5 % en zijn voor rekening van de koper.

*Het bestelbedrag kan overgemaakt worden op het banknummer : 5995411 tnv Atelier Bep.
Voor transacties voor het buitenland word het ibannummer /biccode bij de orderbevestiging geleverd.

Levertijd:

*Als de bestelde artikelen op voorraad zijn is de levertijd normaal gesproken 3 werkdagen. Wanneer er een drukke tijd is door bv. feestdagen en beurzen zal de leveringstijd aangepast worden en dit zal bekend gemaakt worden via de webwinkel.

*Het kan voorkomen dat een besteld product niet op voorraad is, u krijgt daar een email over en Atelier Bep zal het bedrag van het betreffende product aan u terugbetalen.

*Atelier Bep beantwoordt altijd uw ordermails. Mocht u langer dan 1 dag moeten wachten op uw antwoord, neem dan contact met ons op. Meestal is dan het emailadres niet helemaal goed ingevuld.

Aansprakelijkheid:

*Schade of verlies tijdens het transport is in principe het risico van de koper. Maar er kan natuurlijk altijd overlegd worden. Atelier Bep zal met grote zorg uw order behandelen en verpakken.

*Atelier Bep heeft het recht om deze voorwaarden aan te passen of aan te vullen.