

# Algemene voorwaarden - v10

Atelier Kiddies

23-01-2012

## Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief 19% B.T.W. en exclusief verzendkosten.

## Niet meer op voorraad?

Ik probeer de site zo goed mogelijk up-to-date te houden, maar omdat alle producten uniek zijn kan het voorkomen dat het bestelde moois inmiddels niet meer op voorraad is. Mocht dat zo zijn dan zoek ik samen met jou naar een passend alternatief.

## Verzending

Bestellingen worden binnen 5 werkdagen na betaling verzonden, tenzij anders overeengekomen.

Alle bestellingen worden met zorg verpakt. Atelier Kiddies is niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van een verzending.

## De verzendkosten voor Nederland (incl. BTW)

- tot 100 gram Euro 1,25
- 100 tot 500 gram Euro 2,75
- 500 gram tot 10 Kilo Euro 4,95 via DHL for You

## De verzendkosten voor Europa (incl. BTW)

- Brievenbuspost Europa tot 250 gram Euro 3,50\*
- Pakketpost Europa 1 Euro 9,00\*

\*Mochten deze verzendkosten hoger uitvallen omdat de envelop zwaarder is dan 250 gram, dan breng ik je daarvan op de hoogte.

## Betaling

Betaling kan via iDeal en middels vooruitbetaling. Atelier Kiddies zal het artikel alleen leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd vangt aan op het moment dat de betaling is ontvangen. Indien Atelier Kiddies binnen 7 dagen na je bestelling de betaling niet ontvangen heeft, wordt je bestelling geannuleerd.

Betaling via iDeal worden afgehandeld door Sisow. In uw afschrift zal als naam begunstigde dan ook staan ING Bank inzake Sisow B.V.

## Annuleren of retourneren

Je kunt zelf een bestelling annuleren door binnen 7 dagen een berichtje te sturen naar [kiddies@atelierkiddies.nl](mailto:kiddies@atelierkiddies.nl). Mocht je niet tevreden zijn over een bestelling dan mag je deze zonder opgave van reden binnen 7 dagen, op eigen kosten, retourneren. Het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, worden dan teruggestort. Hiervoor moet je maximaal op de 7de dag een e-mail sturen naar bovenstaand [kiddies@atelierkiddies.nl](mailto:kiddies@atelierkiddies.nl) met de mededeling dat je het product terug wilt sturen (Wet Verkoop Op Afstand). Na contact kun je je product binnen 1½ week (ongebruikt natuurlijk) terugsturen.

## Voorwaarden om te retourneren zijn:

- Goede verpakking
- Voldoende gefrankeerd
- Kopie van factuur erbij
- Niet gewassen, gedragen of beschadigd

## Persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het afronden van je bestelling.

## Eigenschappen van handgemaakte producten

Oneffenheden of onregelmatigheden in het product benadrukken de authenticiteit van een met de hand gemaakt product.

## Wasvoorschriften

Reiniging van vilten producten, stoffen tasje, fotoknuffelboekjes en muzieknuffels kan door middel van afnemen met een vochtige doek. De knuffels van Pebble, tuniekjes, schortjurkjes en keukenschorten kunnen het beste op 30 graden gewassen worden. Strijken met een lauwwarm strijkijzer.

## Veiligheid

Gebruik van de producten van Atelier Kiddies is geheel voor eigen risico. Atelier Kiddies is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken, schade of slecht functioneren. Bij gebruik van de spullen wordt voor de veiligheid geadviseerd deze producten altijd onder toezicht van een volwassene te gebruiken en de producten regelmatig te controleren.

De bovengenoemde leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Atelier Kiddies.

## Content site, auteursrecht en wijzigingen

Atelier Kiddies behoudt zich alle rechten, waaronder de rechten van het intellectuele eigendom, met betrekking tot alle op of via deze internetsite aangeboden informatie.

"Auteursrecht ontstaat automatisch door de "creatieve daad" en is van kracht tot 70 jaar na het overlijden van de maker. Er is geen formele eis, zoals registratie, depot, aanvraag of zelfs het plaatsen van een copyright-teken nodig om aanspraak te kunnen maken op de bescherming. In het bijzonder geldt dat een werk niet af hoeft te zijn voor het beschermd is: elke kladversie is ook al beschermd, zolang er dus maar de creatieve hand van de maker in te herkennen is."

Atelier Kiddies ontwerpt en maakt alle producten onder Atelier Kiddies label zelf. Er mag niets van deze website worden overgenomen zonder bronvermelding en voorafgaande schriftelijke toestemming van Atelier Kiddies.

Het is niet toegestaan om informatie, teksten, artikelen, afbeeldingen en dergelijke van deze website te kopiëren of te dupliceren, op welke wijze dan ook! Iedere (al dan niet opzettelijke) dreigende) inbreuk hierop is dan ook strafbaar.

Atelier Kiddies behoudt zich te allen tijde het recht voor prijzen, beeld- en productgegevens te wijzigen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent op eerder gedane aankopen.