

Algemene voorwaarden - v24

b-Zen

15-01-2011

Algemene Voorwaarden
b-Zen 19-06-09

Bestelling.

De algemene leveringsvoorwaarden van b-Zen zijn van toepassing op alle leveringen, door b-Zen aan consumenten. Door te bestellen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan. Wij verwerken uw bestelling nadat u aan ons door hebt gegeven middels het daartoe bestemde bestelformulier op de site. Ter bevestiging ontvangt u nog bericht (een e-mail) maar dit is geen voorwaarde voor het tot stand komen van de overeenkomst.

Onze artikelen zijn veelal handgemaakte exemplaren. Dit betekent dat het kan voorkomen dat het product enigszins afwijkt van de afbeelding op deze website.

Offerte

Indien door b-Zen een schriftelijke offerte is uitgebracht geldt het volgende: Tenzij in een offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn offertes van b-Zen vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan door b-Zen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag worden herroepen. Alle offertes zijn herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvraag is vermeld.

Prijzen en bezorgkosten.

Alle op de website vermelde prijzen zijn Euro's, inclusief BTW en exclusief bezorgkosten. Wij vragen een bijdrage in de bezorgkosten. De kosten hangen af van het soort pakket. Brievenbuspost gaat naar gewicht en de bijdrage hiervoor is, behoudens in dien geval specifiek aangegeven, Euro 2,20. Wij vragen een bijdrage van Euro 6,75 bij pakketten tot 10 kg. binnen Nederland. Voor pakketten boven 10 kg tot 30 kg binnen Nederland rekent b-Zen een bijdrage van Euro 25,-. b-Zen houdt zich het recht voorbehouden af te wijken van de verzendkosten op basis van gewicht en formaat en een ander tarief te hanteren. Hierbij valt te denken aan verzendingen van zeer waardevolle en of kwetsbare pakketten. De verzendkosten zullen aan u kenbaar worden gemaakt bij uw bestelling. Bij betaling aan de postbode (onder rembours) wordt naast de reguliere verzendkosten Euro 9,50 rembours in rekening gebracht. Boven een bestedingsbedrag van Euro 300,- brengt b-Zen geen reguliere bezorgkosten in rekening binnen Nederland. Rembours blijft wel onveranderd van kracht evenals verzendingen aan het buitenland. Verder afwijkende gewichten, formaten of bestemmingen buiten Nederland zullen aan u kenbaar worden gemaakt bij uw bestelling. b-Zen houdt zich het recht voor behouden de verzendkosten te wijzigen, naar normering van algemeen landelijk geldende tarieven. Voor bezorgkosten die niet binnen deze categorie vallen zullen wij u contacten en onderling een bezorgprijs afspreken.

Prijswijzigingen gelden vanaf het moment van publicatie op de website en gelden uiteraard niet voor bestellingen die op dat moment al zijn gedaan.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. b-Zen kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als u redelijkerwijs had kunnen aannemen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Bezorging

De verzending vindt plaats via TNT post. Wanneer u niet thuis bent, hebt u tot 3 weken de tijd uw bestelling op het postkantoor op te halen.

Is uw artikel beschadigd?

Wij voeren uw bestelling met de grootst mogelijke zorg uit. Toch kan er tijdens de bezorging iets mis gaan. Bij een 'normale' verzending is er geen aansprakelijkheid. (brievenbuspost) Bij pakketverzending geldt bij schade een vergoeding van maximaal euro 40,-. Bij een verzending 'onder rembours' (maximaal rembours bedrag is Euro 1000,00) gelden de voorwaarden van TNT post: Bij verlies of beschadiging wordt de werkelijke schade (op basis van de inkoopwaarde van de factuur, ex btw), uitgekeerd tot een maximum van Euro 500,00 per pakket.

Levering geschiedt aan het adres zoals door de koper aangegeven, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Betaalmogelijkheid.

Er dient vooraf betaald te worden. U ontvangt van ons via de mail de ordergegevens zodat u de betaling kunt verrichten. U kunt betalen per bankoverschrijving of betalen aan de postbode. (onder rembours).

Levertijd.

Wanneer uw bestelling bij ons binnen komt, wordt deze meteen voor u gereserveerd. Zodra de betaling door ons is ontvangen sturen wij u de artikelen zo snel mogelijk toe. Meestal de volgende dag. In dien artikelen niet voorradig zijn en een korte (binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling) levertijd niet haalbaar is, dan nemen wij contact met u op zodat u weet waar u aan toe bent. Omdat onze artikelen uit verschillende delen van de wereld worden geïmporteerd, kan het een enkele keer voorkomen dat er vertraging is in productie en/of transport.

Hebben wij u het verkeerde artikel toegezonden, meld ons dit dan zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 5 werkdagen. Wij maken het graag voor u in orde.

b-Zen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten en/of vertragingen opgelopen in de verzendprocedure door TNT.

Ten aanzien van de exclusieve stukken of omvangrijkere bestellingen kunnen specifieke leveringsvoorwaarden worden besproken en overeengekomen door b-Zen met de consument. Dit kan inhouden dat de bestelling persoonlijk zal worden bezorgd of afgehaald op het adres van b-Zen. b-Zen houdt zich het recht voorbehouden om ten alle tijden het afhalen van een bestelling te weigeren.

Ruilen

Bevalt het artikel u niet, dan kunt u het binnen vijf dagen, voldoende gefrankeerd aan ons opsturen en het artikel omruilen tegen een artikel uit onze webwinkel met dezelfde waarde. Is er op dat moment geen artikelen van uw keuze, dan ontvangt u een tegoedbon welke geldig is tot 1 jaar na factuurdatum. Neem de volgende regels in acht:

Het artikel dient: onbeschadigd te zijn; niet gebruikt of bewerkt te zijn; voorzien te zijn van de originele ongeopende verpakking (indien van toepassing). Stuur ons vooraf even een berichtje dat u wilt ruilen. Heeft het nieuw te ontvangen artikel een hogere waarde, dan dienen wij het nog te betalen bedrag vooraf van u te ontvangen alvorens opnieuw te verzenden.

Wij rekenen geen administratiekosten.

Bij het opnieuw toezenden zullen de verzendkosten voor uw rekening komen.

Garantie

b-Zen garandeert dat de te leveren artikelen voldoen aan de op de website vermelde specificaties. Wij hanteren echter geen garantie regeling. Als binnen 7 dagen na levering blijkt dat de artikelen niet voldoen aan uw eisen, dan zal b-Zen samen met u proberen tot een passende oplossing te komen. Wij willen graag tevreden klanten.

Omdat hout levend materiaal is kan het onder invloed van temperatuur - en vochtveranderingen iets gaan werken, overmatig zonneschijn op het beeld is ongewenst. Dit kan niet alleen het werken, maar ook verkleuringen in de hand werken. Op het werken en verkleuren van houten artikelen kan b-Zen daarom geen garantie verlenen.

Privacy

Deze website houdt door middel van een teller het aantal bezoekers bij, de websites waar zij van afkomstig zijn en via welke provider men toegang heeft tot het internet. De resultaten worden uitsluitend in geaggregeerde en in niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt.

De persoonsgegevens die aan b-Zen verstrekt, worden strikt vertrouwelijk behandeld en zullen op geen enkele wijze aan derden worden doorgegeven of beschikbaar gesteld, tenzij u daar specifiek toestemming voor geeft. Ze worden alleen gebruikt voor verzending van de gekochte producten. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist. Persoonlijke gegevens worden door b-Zen over een beveiligde SSL verbinding verzonden.

b-Zen houdt zich het recht voorbehouden de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Neemt u daarom de algemene voorwaarden met regelmaat in acht opdat niet onnodig misstanden kunnen ontstaan.