

Algemene voorwaarden - v3

badmintonwebshop

15-09-2009

Artikelen

Alle prijzen zijn in euro`s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
Wij zijn niet aansprakelijk voor kleine wijzigingen o.a. in kleur of maat.

Bestellen & bevestigen

Na het plaatsen van een artikel in de winkelwagen wordt u gevraagd uw gegevens in te voeren en uw bestelling te bevestigen. Daarna ontvangt u een bevestigingsmail met daarin de betalingsgegevens.
Als uw e-mailadres correct is ingevuld, ontvangt u binnen 24 uur een e-mail als bevestiging van uw opdracht. Daarin staat aangegeven wat u besteld heeft. Indien u geen e-mail met orderbevestiging heeft ontvangen is uw bestelling niet binnen gekomen. Neem dan contact op met ons.

Betaling

Het totaalbedrag kunt u overmaken onder vermelding van uw artikel en naam. Zodra de betaling is ontvangen worden de artikelen verzonden.
Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de orderbevestiging op onze rekening bijgeschreven te zijn anders vervalt de bestelling.

Privacy

Uw gegevens worden alleen gebruikt om uw bestelling te verwerken. Indien u het wenst kunt u zich ook aanmelden voor onze periodieke nieuwsbrief.

Levering & Retour

- Wij streven ernaar om bestelde artikelen tussen 3 tot 7 werkdagen bij u te leveren nadat de betaling is ontvangen.
- Indien u met spoed iets wilt ontvangen kunt u dit per mail of telefoon aan ons laten weten.
- Geleverde artikelen kunt u binnen 10 dagen zonder opgaaf van reden retourneren. Kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Ongefrankeerde retourzendingen zullen alsnog bij de klant in rekening gebracht worden.
- Indien u een artikel wilt ruilen kan dat binnen 10 dagen. Gelieve duidelijk te vermelden wat er niet klopt.
- De artikelen dienen in de originele verpakkingen en zonder beschadiging aan ons te worden geretourneerd.
- Indien u de factuur reeds heeft betaald zullen wij het verschuldigde bedrag met uitzondering van de verzendkosten binnen 30 dagen, na ontvangst van de retourzending, terugstorten op uw rekening.
- een kopie van de factuur retourneren.
- U kunt uw retourzending sturen naar:
Badmintonwebshop
Hoge Boezem 126
3061 CM Rotterdam