

# Algemene voorwaarden - v2

Banjer Kinderkleding

13-01-2009

Algemene voorwaarden van Banjer Kinderkleding gevestigd te Assendelft. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder inschrijvingsnummer 34279289.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij Banjer Kinderkleding bestelde/gekochte artikelen. Banjer Kinderkleding behoudt zich het recht de voorwaarden te wijzigen.

## PRIJZEN

Alle vermelde prijzen zijn inclusief 19% BTW en exclusief de verzendkosten.

## BESTELLEN

De artikelen kunt u uitsluitend online bestellen.

Als er een bestelling is geplaatst gaan wij er van uit dat u op de hoogte bent van onze algemene voorwaarden en dat u daar ook mee akkoord gaat.

Wij behouden ons het recht om een bestelling te weigeren of een eventuele koper te weigeren.

## ANNULEREN

Een bestelling annuleren doet u door een e-mail naar Banjer Kinderkleding te zenden binnen 48 uur na het plaatsen van uw bestelling. Wij zullen dan een e-mail retour zenden voor bevestiging van de annulering.

## BETALEN

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin het totale verschuldigde bedrag, inclusief verzendkosten.

De betaling dient vooraf te geschieden binnen 7 dagen na het plaatsen van uw bestelling. Dit kan door middel van een overschrijving naar de rekening van Banjer Kinderkleding. Gedurende die periode zal de kleding voor uw gereserveerd worden. Als wij na die 7 dagen geen betaling hebben ontvangen, zullen wij de bestelling ongedaan maken en weer ter verkoop aanbieden.

## VERZENDEN

Afhankelijk van het aantal, zullen de artikelen verzonden worden via de brievenbus in een envelop, of in een pakket via TNT post.

De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 2,50 ongeacht het aantal bestelde artikelen. Boven de € 55,00 nemen wij de verzendkosten voor onze rekening. Wij zullen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling de bestelling naar u toezenden. Op het moment van verzending zullen wij u hierover een e-mail sturen. Mocht het onverhoopt niet mogelijk zijn om de bestelling te leveren, dan wel binnen 3 werkdagen uw bestelling te verzenden, dan zullen wij u per e-mail u hierover in kennis stellen. Voor bestellingen buiten Nederland hanteren wij de tarieven conform TNT post.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het beschadigen, of kwijt raken van de bestelling door TNT post.

## ARTIKELEN RETOURNEREN

U behoudt het recht om de artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst retour te zenden naar Banjer Kinderkleding. Indien u de artikelen binnen die gestelde termijn retour zendt, verzoeken wij u, om ons een e-mail te zenden waarin de retourzending wordt aangekondigd. De kleding dient in originele staat retour gestuurd te worden. De kleding zal niet teruggenomen worden als:

De artikelen niet bij Banjer Kinderkleding zijn gekocht;

De artikelen gedragen en/of gewassen zijn;

De originele kaartjes niet meer aan de kleding zit;

De gebruiksaanwijzing niet is opgevolgd;

Er getracht is om een gebrek zelf te herstellen.

Wij verzoeken u duidelijk uw naam en adres op de retourzending te vermelden.

De kosten verbonden aan het retour zenden van de artikelen komen voor rekening van de koper. Indien een retourzending niet of onvoldoende gefrankeerd is, zullen wij dit in mindering brengen op het terug te storten aankoopbedrag.

Het aankoopbedrag zullen wij binnen 14 dagen retour storten, nadat wij de retourzending hebben ontvangen.

#### PRIVACY

De persoonsgegevens worden uitsluitend door Banjer Kinderkleding gebruikt om de bestelling te kunnen verwerken en verzenden. De gegevens zullen niet worden verstrekt aan een derde.

#### KLACHTEN

Indien u een klacht heeft, kunt u dit kenbaar maken door middel van een e-mail naar [info@banjerkinderkleding.nl](mailto:info@banjerkinderkleding.nl) te sturen. Wij zullen dan contact met u opnemen om een passende oplossing te vinden.