

Algemene voorwaarden - v14

Beagle Boetiek

06-06-2011

1. Bestelling binnen Nederland

- a. Uw bestelling wordt binnen 3 dagen in behandeling genomen, doch niet eerder dan uw betaling is ontvangen. Dit wordt regelmatig gecontroleerd.
- b. Alleen vooruitbetaling is mogelijk.
- c. Gironummer 46.32.884 t.n.v. Beagle Club Nederland te Hoorn NH. Altijd uw ordernummer vermelden bij betaling.
- d. De levertijd vanaf ontvangst betaling bedraagt maximaal 10 werkdagen. U krijgt bericht indien niet geleverd kan worden binnen deze termijn. Indien u na deze tijd niets ontvangen heeft, kunt u dat melden binnen 5 werkdagen.
- e. Alle bestellingen worden doorgaans op maandag of donderdag op de post gedaan.
- f. Uw bestelling blijft 3 weken gehandhaafd. Indien na die tijd geen betaling is ontvangen, krijgt u een herinnering. In de herinnering staat aangegeven tot welke datum u de betaling kunt doen.

2. Bevestigings e-mail

- a. Nadat u de bestelknop hebt aangeklikt ontvangt u altijd binnen enkele minuten een bevestigings e-mail van uw bestelling op het door u opgegeven e-mail adres.
- b. Wat kunt u doen als u geen bevestigingsmail van ons heb ontvangen? Stuur een mailtje naar beagleboetiek@beagleclub.nl met als onderwerp \"Bevestigingsmail niet ontvangen\". Vermeld uw naam en wat u besteld heeft en wij zorgen ervoor dat u alsnog uw mail ontvangt.

3. Bestellingen vanuit het buitenland

- a. Bij bestellingen vanuit het buitenland worden andere posttarieven berekend dan via de webwinkel wordt aangegeven. U krijgt hierover bericht via uw e-mail.
- b. Op uw bestelling komt een eenmalige toeslag van € 1,20 i.v.m. transactiekosten buitenland.
- c. IBAN en BIC code van de Beagle Boetiek
ING-Bank Nederland:BIC-code:INGBNL2A
IBAN: NL89INGB0004632884
Beagle Club Nederland te Hoorn

4. Annuleren

In principe is uw koop bij het aanklikken van de bestelknop een feit. Mocht u om enige reden uw bestelling niet kunnen handhaven, dan is het wel zo vriendelijk daarvan bericht te sturen. U kunt dat doen via het e-mailadres van de Beagle Boetiek.

5. Verzending

Wij zullen de artikelen steeds zo zorgvuldig mogelijk verpakken, opdat er geen schade optreedt tijdens de verzending. Het is echter altijd mogelijk dat er tijdens de verzending toch schade optreedt aan een product. U kunt dit binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling aan ons melden. U krijgt dan uw geld voor het beschadigde artikel, exclusief portokosten, retour. Schade die later dan bovenstaande termijn gemeld wordt, zal niet worden gehonoreerd. De Beagle Boetiek draagt geen verantwoordelijkheid voor zoekgeraakte bestellingen tijdens verzending via TNT post. Bij grote bestellingen is het altijd mogelijk uw bestelling via verzekerde verzending te laten toezenden. De Beagle Boetiek is u graag ter wille om uit te zoeken tegen welke meerkosten dit voor u mogelijk is.

6. Breekbare artikelen

Alle breekbare artikelen zullen ongeacht hun gewicht en/of omvang als pakket verzonden worden. Dit in verband met mogelijk op te lopen schade tijdens de verzending. Alle artikelen uit de catalogus `Glas, aardewerk en porselein` vallen hieronder.

7. Portokosten

Voor verzending worden de posttarieven van TNT post gehanteerd, met een opslag voor de verpakkingsmaterialen. Het gewicht en/of de omvang van uw bestelling bepaalt het verzendbedrag*. Het basis posttarief dat de Beagle Boetiek hanteert start vanaf het gewicht 20-50 gram.

* exclusief de groep breekbare artikelen