



# Becidor

Speciale en paardvriendelijke producten,  
voor je paard en jij!

## **Het herroepingsrecht**

U heeft na ontvangst van de goederen het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking, ingeval van CD's, DVD's, Blu-Ray discs of software, een verzegeling bevat. Let hierbij op, het passen op een paard is toegestaan mits u er zorg voor draagt dat het product niet vies wordt. Het gebruiken op een paard echter niet. Dit zou ook niet in een winkel kunnen. Gebruikt u het product wel dan bieden wij alsnog de retour mogelijkheid aan, maar daalt het retourbedrag met minstens 10%. De waarde van het product wordt dan bij retourontvangst eerst opnieuw beoordeeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Ingeval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Verhuur artikelen die reeds aan de huurder zijn geleverd kunnen niet meer worden herroepen. Wel is mogelijk de huurtermijn in te korten.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via [becidor@live.nl](mailto:becidor@live.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

## **Terugbetaling**

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Hiervoor moet wel de te willen retourneren artikelen bij ons retour zijn aangekomen. Wij adviseren daarom de artikelen zo snel mogelijk na herroeping retour te sturen. Dan loopt de retourbetaling geen vertraging op. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij adviseren gebruik te maken van een aangetekende verzending van PostNL (het vertrouwde postkantoor). Wij schatten dat deze kosten maximaal € 14,20 zullen bedragen, dit is afhankelijk van het gewicht van uw retourpakket.

### ***Uitsluiting herroepingsrecht***

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals:
  - Grandeur artikelen
  - Holu Horse artikelen
  - MARIK artikelen
  - MY Barefoot artikelen
  - Showquest artikelen die op verzoek naar specificatie zijn gemaakt

*Zie het model herroepingsformulier op de volgende pagina.*

### **Modelformulier voor herroeping**

Deze tekst kunt u in uw mail kopiëren, daarna vult u de tekst verder aan met wat voor u van toepassing is, u klikt op verzenden en daarmee kondigt u bij ons de herroeping/retourzending aan. Wanneer de goederen reeds geleverd zijn kunt u daarna met behulp van een retourformulier de goederen retour sturen.

Aan Becidor.eu  
[becidor@live.nl](mailto:becidor@live.nl)

Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomt met ordernummer ..... betreffende:

- de verkoop van de volgende goederen: (\*)
  
- en/of de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen: (\*)

- Besteld op(\*)/Betaald op(\*)Ontvangen op(\*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

Wanneer u betaalt heeft, maar de goederen nog niet geleverd heeft gekregen vul dan hier uw IBAN rekeningnummer in voor de retourbetaling:

IBAN:

Ten name van:

(\*) Weghalen wat niet van toepassing is