

Algemene voorwaarden - v5

Beetje Blij

26-10-2011

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOORWAARDEN BEETJE BLIJ

TOEPASSING: Op alle overeenkomsten met Beetje Blij zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de opdrachtgever wijst Beetje Blij hierbij uitdrukkelijk van de hand.

Het doen van een bestelling houdt in dat de toepassing van deze algemene voorwaarden aanvaard wordt.

BESTELLING: Alle genoemde prijzen op de website van Beetje Blij zijn vermeld in euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten. Prijzen die op deze website zijn genoemd, worden onder voorbehoud van wijzigingen en/of typefouten vermeld.

Nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van Beetje Blij is bijgeschreven, dan zal Beetje Blij proberen om de bestelling binnen één tot 5 werkdagen bij Post.nl af te leveren voor verzending naar het opgegeven afleveradres. We streven ernaar zo snel mogelijk je bestelling te verzenden! Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en de uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet staan vermeld.

NB: Heb je je bestelling voor een bepaalde datum (bijvoorbeeld een verjaardag of geboorte) nodig, vermeld dit dan svp even bij je bestelling, dan proberen we daar rekening mee te houden.

De door Beetje Blij opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van genoemde leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding. Indien echter de leveringstermijn de termijn van 30 dagen overschrijdt, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval binnen 30 dagen door Beetje Blij worden teruggestort.

Bij "niet thuis" wordt het pakket een tweede keer aangeboden door de Post.nl postbode en anders ontvangt de geadresseerde een kaartje in de bus met daarop nadere informatie over het postkantoor waar het pakketje afgehaald kan worden.

Indien de bestelde artikelen door welke oorzaak dan ook niet voorradig zijn of uitverkocht, neemt Beetje Blij zo spoedig mogelijk contact met je op om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Je hebt in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

MANIEREN OM TE BETALEN: Betalen kan op drie manieren:

- 1) Supersnel met iDEAL (veilig betalen met je bank):
doordat ik direct op mijn scherm kan zien dat er betaald is, kan ik meteen gaan versturen.
- 2) Per giro/bank:
Je maakt het verschuldigde bedrag over op bankrekening 134685776 t.n.v. Beetje Blij te Rijen
- 3) Contant of met PIN bij het ophalen van de bestelling in de winkel van Beetje Blij in Rijen

VERZENDKOSTEN:

Een standaard verzending van een pakketje tot 10 kilo in Nederland kost EUR 6,75 via Post.nl

Beetje Blij houdt zich aan de tarieven van Post.nl bij de verzending

Beetje Blij zal de bestelling leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd begint op het moment dat Beetje Blij de betaling heeft ontvangen.

Beetje Blij zal trechten om de bestelling bij Post.nl binnen één tot 5 werkdagen bij Post.nl af te leveren voor verzending naar het opgegeven afleveradres. Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en de uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet staan vermeld.

NB: Heb je je bestelling voor een bepaalde datum (bijvoorbeeld een verjaardag, geboorte of feestdag) nodig, vermeld dit dan svp bij je bestelling, dan proberen we daar rekening mee te houden

Tip: Betaal veilig met Ideal, dan kunnen wij zo spoedig mogelijk je bestelling versturen, soms zelfs al op de dag dat je besteld hebt.

KADOOTJES: Als je de bestelling naar een ander adres wilt sturen, vul je op het adresformulier het afleveradres in. Wil je de bestelling als kado verpakt hebben (dit doen we gratis!), dan kun je dat aangeven bij het veld \"opmerkingen\". Geef dan svp even aan voor welke gelegenheid het kado is (bijvoorbeeld geboorte, verjaardag of feestdag) en of de ontvanger een mannetje of vrouwtje is, zodat we rekening kunnen houden met de verpakking.

In dat veld kun je eventueel ook je persoonlijke tekst invullen, dan zorgt Beetje Blij ervoor dat jouw tekst op een kaartje aan het feestelijk verpakte kado zit.

RETOURZENDINGEN: Indien je niet tevreden bent over de levering, dan vernemen wij dit graag z.s.m. per e-mail, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering. Beetje Blij zal ieder klacht serieus in behandeling nemen en hierop zo spoedig mogelijk een reactie geven.

Tevens ben je als klant gerechtigd, binnen 7 dagen na levering, zonder opgaaf van redenen de bestelling aan Beetje Blij retour te sturen, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd (dit geldt niet voor op bestelling gemaakte artikelen, zoals de speenkettingen met naam, tenzij hier een duidelijke fout (zoals een verkeerde spelling van de naam) in gemaakt is). Het door jou reeds betaalde bedrag zal in dat geval binnen 30 dagen gerestitueerd worden. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de artikelen in ongeschonden staat bij Beetje Blij worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.

De retourzending dient vooraf schriftelijk of per e-mail aan Beetje Blij kenbaar gemaakt te worden, vermeld hierbij het order- of factuurnummer. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.

Een retourzending dient (op eigen kosten) verstuurd te worden naar Beetje Blij, Hoofdstraat 91, 5121 JB in RIJEN o.v.v. je naam, het order- of factuurnummer en je bank- of girorekeningnummer. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

Beetje Blij behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

De door ons gemaakte verzendkosten worden niet gecrediteerd.

AANSPRAKELIJKHEID: Alle producten die in het assortiment van Beetje Blij zijn opgenomen, voldoen aan de strenge eisen waaraan kinder- en babyartikelen moeten voldoen. In geval van klachten kun je je altijd tot Beetje Blij wenden, waarna wij contact zullen opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. Beetje Blij sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

OVERMACHT: Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Beetje Blij in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Beetje Blij gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Beetje Blij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

TOEPASSELIJK RECHT:

Op alle overeenkomsten tussen Beetje Blij en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

EIGENDOMSBEHOUD:

Beetje Blij blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering van de bestelling door Beetje Blij aan Post.nl op jou over. Beetje Blij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. de verzending met Post.nl.

Bestellingen worden bezorgd door Post.nl. Beetje Blij is niet aansprakelijk voor beschadiging van deze bestellingen tijdens het transport met Post.nl en accepteert daarom nooit een beschadigde doos bij levering. Heb je een onbeschadigde doos, maar toch schade aan het artikel zelf, neem dan binnen 24 uur (per mail) contact met Beetje Blij op!

PRIVACY:

Beetje Blij zal de door jou verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet doorgeven aan andere personen of instanties.

VRAGEN:

Bij vragen of klachten kun je altijd eventjes mailen: beetjeblij@gmail.com. Je ontvangt dan op gewone werkdagen binnen 24 uur bericht .

Op verzoek wordt een kopie van deze voorwaarden aan u toegezonden.