

Algemene voorwaarden - v3

BELLA HAPPY LIVING

15-12-2010

-Wanneer u een bestelling plaatst krijgt u een automatische bestelbevestiging met daarin de betaalgegevens.

-Ik hanteer geen minimum bestelbedrag.

-Voor Nederland zijn de prijzen van de sieraden inclusief verzendkosten. Bestellingen boven de 75 euro worden door mij aangetekend verzonden.

Verzendkosten buitenland (binnen Europa); hiervoor geldt de bijdrage van 8,50 euro voor pakketpost en 4,50 euro voor brievenbuspost. Verder zijn dan de verzendkosten voor bestellingen van 100 euro en meer voor mijn rekening.

-Komt een pakket retour bij mij aan doordat het u niet aangeboden kon worden en u bent het later ook niet op het postkantoor gaan ophalen dan ontvangt u een rekening van de door mij voor niks gemaakte verzendkosten oftewel ik trek het van het door mij terug te storten bedrag af.

-Als u een bestelling hebt gedaan draagt u er zorg voor dat deze is betaald binnen 14 dagen na de besteldatum tenzij anders is afgesproken. Staat het geld na 14 dagen niet op mijn rekening wordt de bestelling geannuleerd. Betalen kan door het verschuldigde bedrag over te maken op mijn postbankrekeningnummer 4493103 tnv Bella Living te Bergen op Zoom. Voor overschrijvingen vanuit het buitenland: BIC: INGBNL2A en IBAN: NL03 INGB 0004493103

-Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19 % BTW en exclusief de verzendkosten. Tussentijds kunnen prijzen wijzigen.

-Wanneer de gekochte producten niet naar wens zijn kunnen deze worden geruild. Artikelen mogen tot 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van redenen worden teruggestuurd. Het bedrag exclusief de betaalde verzendkosten (3 euro voor brievenbuspost NL of 7 euro voor aangetekend NL) wordt dan terug op uw rekening gestort. De gekochte producten dienen met zorg en in een goede verpakking aan mij aangeboden te worden zodat er geen risico bestaat dat de artikelen bij mij beschadigd terug aankomen. Zodra de producten terug in mijn bezit zijn ga ik over tot terugstorten van het aankoopbedrag minus de voor mij gemaakte kosten.

-Problemen zijn er om opgelost te worden. Laten we dan ook altijd kijken of we er bij problemen samen uit kunnen komen. U mooie producten en ik een tevreden klant. Dat is hierbij het uitgangspunt.

-Wanneer u een bestelling plaatst stemt u in met bovenstaande voorwaarden.