

Algemene voorwaarden - v4

be Preppy

26-11-2009

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Be-Preppy V.O.F., gevestigd aan het adres Raphaelplein 27, (1077 PX) te Amsterdam hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 2 Overeenkomst

- 1 Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend en gelden zolang deze op de website worden gepubliceerd. Een aanbieding vervalt indien het kledingstuk waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. In dat geval zal het kledingstuk van de website worden afgehaald.
- 2 Gebruiker kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4 De verzendkosten van de bestelde kleding binnen Nederland bedragen € 3,95 inclusief B.T.W. en worden apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, op de website aan wederpartij vermeld. De verzendkosten worden bij retournering niet terugbetaald. Bij verzending buiten Nederland geldt voornoemd tarief niet en kan om opgave van de kosten worden verzocht. Indien niet om een kostenopgave wordt verzocht, zullen de daadwerkelijk kosten van TNT Post in rekening worden gebracht.
- 5 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat de wederpartij zijn bestelling heeft geplaatst en de betaling van de bestelde kleding via de website van Gebruiker heeft plaatsgevonden.
- 6 Wijzigingen in de bestelling dienen tijdig, doch voor verzending van de bestelde kleding, plaats te vinden en gemeld te worden door een e-mail te sturen naar info@be-preppy.nl

Artikel 3 Gegevens

1. Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn.
2. Gebruiker garandeert dat alle gegevens van de Wederpartij met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder voorafgaande toestemming.
3. Gebruiker zal de gegevens van de wederpartij verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met de wederpartij heeft gesloten na te kunnen komen en/of de bestelling in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan het e-mailadres worden gebruikt om de wederpartij op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor de wederpartij aantrekkelijk kunnen zijn, tenzij de wederpartij daarvoor geen toestemming heeft gegeven.
4. De wederpartij kan altijd de eigen gegevens inzien en desgewenst wijzigen op de website.

Artikel 4 Leveringstermijn en uitvoering

1. Gebruiker streeft ernaar om de bestelde kleding binnen drie werkdagen na betaling te verzenden, zodat levering binnen zeven dagen, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de dag waarop de bestelling is gedaan, plaatsvindt.
2. Indien nakoming onmogelijk is doordat de bestelde kleding niet beschikbaar is, dan zal gebruiker daarvan de wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis stellen en heeft de wederpartij recht op kosteloze teruggave van het door hem aan de gebruiker betaalde. De teruggave zal uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving plaatsvinden.
3. De kleding wordt bij de wederpartij afgeleverd op het opgegeven adres, tenzij wederpartij op de website heeft aangegeven dat de bestelling op een ander afleveradres afgeleverd dient te worden.
4. Wederpartij is verplicht de gekochte kleding af te nemen op het moment waarop deze ter beschikking worden gesteld.
5. Indien wederpartij zelf een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten voor rekening van de wederpartij.

Artikel 5 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan dertig dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6 Afkoelingsperiode

1. Nadat de wederpartij de door hem bestelde kleding heeft ontvangen, heeft de wederpartij de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van deze kleding, de onderliggende overeenkomst met gebruiker te ontbinden. De wederpartij hoeft hiervoor geen reden op te geven.

2. Indien de wederpartij de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de wederpartij dit schriftelijk via e-mail, brief, doch bij voorkeur op het bij de levering meegezonden retourformulier, aan gebruiker, bij voorkeur binnen drie dagen, te melden. De wederpartij dient de kleding - na overleg met Gebruiker - te sturen naar een door gebruiker vastgesteld retouradres. Het retourneren van kleding is slechts mogelijk voor zover deze niet is gedragen, gewassen, beschadigd, vervuild en voorzien is van de bijbehorende labels. De wederpartij dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

3. Op het moment dat de wederpartij de overeenkomst met Gebruiker ingevolge dit artikel heeft ontbonden, zal Gebruiker de reeds verrichte betalingen uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontbinding retourneren.

4. Gebruiker behoudt het recht om geretourneerde kleding te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat de kleding is gedragen, gewassen, beschadigd en/of is vervuild door de wederpartij. Gebruiker zal de wederpartij hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen.

Artikel 7 Betaling

1. Bestellingen kunnen uitsluitend d.m.v. een creditcard betaling plaatsvinden of via Ideal.

2. Bij stornering van de betaling is de Wederpartij direct in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd.

3. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichting, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.

Artikel 8 Garanties, onderzoek, reclames en ruilen

1. De door Gebruiker te leveren kleding voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, slijtage, onjuist wassen, stomen en/of strijken en wanneer de Wederpartij of derden aan de kleding wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen.

3. Gebruiker verstrekt geen garantie op knopen, drukkers, ritsen, kraaltjes, accessoires, e.d. welke tijdens het dragen/ gebruik stuk gaan.

4. De Wederpartij is gehouden de geleverde kleding te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de kleding hem ter beschikking wordt gesteld. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is besteld en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen acht dagen na aflevering aan gebruiker per mail: info@be-preppy.nl, te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert blijft hij in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde kleding.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan acht dagen, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat de bestelde kleding gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de kleding binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan, ter keuze van haar, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen.

8. In geval de bestelde kledingmaat achteraf onjuist blijkt te zijn, kan deze nadat hiervan binnen acht dagen na ontvangst van de kleding melding van wordt gemaakt per e-mail op info@be-preppy.nl, worden geruild tegen de juiste maat, mits deze maat voorradig is, respectievelijk het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) teruggevraagd worden, op voorwaarde dat het desbetreffende kledingstuk niet is gedragen, gewassen, beschadigd en/of vervuild en voorzien is van de labels. De verzendkosten van het retourneren van de bestelde kleding als wel de kosten van het toezenden van de juiste maat komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop de kleding aan de Wederpartij is geleverd.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.