

# Algemene voorwaarden - v44

## Biggymanskleding

16-06-2011

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Biggymanskleding

### LEVERINGSVOORWAARDEN:

#### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Biggymanskleding en op alle met Biggymanskleding aangegane overeenkomsten.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Biggymanskleding ingestemd is.

1.5 De internetsite van Biggymanskleding richt zich uitsluitend op de Nederlandse en Belgische markt.

1.6 Onder \"Koper\" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Biggymanskleding in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.7 Biggymanskleding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen aan wettelijke normen van Nederland.

1.8 Door het gebruik van de internetsite van Biggymanskleding en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

#### 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten.

2.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Bij aanbiedingen via de internetsite wordt dit kenbaar of telefonisch, of per fax, of per E-mail, gemaakt.

2.2 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd per e-mail of post is verzonden naar het door Koper opgegeven emailadres of hoofdadres.

2.6 Koper en Biggymanskleding komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.1 en 2.3 is voldaan. Vooral ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Biggymanskleding zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Biggymanskleding garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

#### 3. Prijzen.

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Biggymanskleding in haar bevestiging conform artikel 2 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Biggymanskleding worden gecorrigeerd.

3.4 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Deze bedragen € 6,95 tot 10 Kilo, en worden verzonden via Selektvracht en of TNT. Rembours kosten bedragen € 8,95 extra per zending.

#### 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald: via vooraf overmaken, rembours, paypal, of Ideal.

Vooruitbetaling geschiedt door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op Rabo rekening

304404101 t.n.v. Biggymanskleding te Almere. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.

Biggymanskleding kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite of via een schriftelijke mededeling van Biggymanskleding

4.2 In het geval door Biggymanskleding een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is, en zal ten alle tijden een incasso buro ingeschakeld worden.

Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder als dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling zijn de extra kosten altijd voor rekening van koper, deze zullen via een incasso verhaald worden op de koper.

4.4 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Biggymanskleding als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betaling-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.5 In geval van niet-tijdige betaling is Biggymanskleding bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

4.6 Betaling die niet gedaan worden binnen de termijn die Biggymanskleding voorstelt, zullen verhaald worden door incasso bedrijf Profinca. Alle daarbij komende kosten zijn voor de koper.

## 5. Levering en leveringstijd.

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Biggymanskleding ernaar om bestellingen binnen 2 tot 5 ( op voorraad ) en of 5 tot 10 ( niet op voorraad ) werkdagen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Biggymanskleding kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn stellen wij u hiervan op de hoogte. U heeft dan het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen gecrediteerd.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail of telefonisch worden gemeld.

5.3 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

5.5 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## 6. Ruilen en herroepingrecht

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen vijf (5) dagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd producten die:

- «tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;
- «duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- «door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- «ondergoed;
- «offertes en facturen die gemaakt zijn voor bedrukte kleding;
- «op maat gemaakte kleding
- «opruimingsartikelen

6.2 Retouren dienen aangemeld te worden op [info@biggymanskleding.nl](mailto:info@biggymanskleding.nl). Na bericht kunt u de retouren terug sturen. Ondergoed kan niet retour gestuurd worden in verband met hygiënische redenen. Het terug sturen van de retouren geschiedt op eigen kosten. De retouren dienen in originele verpakkingen terug gestuurd te worden en de labels dienen nog aan de kleding te zitten. Retouren dienen binnen 5 dagen na melding terug gestuurd te worden, gebeurt dit na 5 dagen zal de retour geweigerd worden ( mist anders overeen gekomen is ) De retouren kunnen naar dit adres gestuurd worden:

- \* Biggymanskleding
- \* Markerkant 1206-02
- \* 1314AK Almere

6.3 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan

draagt Biggymanskleding zorg voor een tegoed bon.

6.4 Indien de consumentkoper een zending per rembours heeft besteld zal indien deze wordt geweigerd de verzendkosten en de rembourskosten en administratiekosten separaat in rekening worden gebracht.

6.5 Als er een offerte / factuur gemaakt wordt ( dit geldt ook voor de Allsize collectie ), en de klant annuleert daarna de bestelling zal altijd € 10,00 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

6.6 Bij omruiling en of retour zending van een bestelling zijn de verzendkosten voor de koper.

6.7 Bestellingen die onjuist retour worden gestuurd ( beschadigd of andere redenen ) zal de koper altijd aansprakelijk worden gesteld hiervoor en zullen deze kosten op de koper verhaald worden.

6.8 Artikelen die afgeprijsd zijn hebben geen recht op geld teruggave, hiervoor wordt een code gegeven aan de klant waarmee hij een andere bestelling kan plaatsen.

6.9 Een bestelling mag maar 1 keer geruild worden.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de klant.

## 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Biggymanskleding garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 Biggymanskleding is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Biggymanskleding. Biggymanskleding is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.5 Indien Biggymanskleding, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Biggymanskleding of de fabrikant zijn verricht; - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

8.8 De Koper is gehouden Biggymanskleding te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Biggymanskleding mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

De Koper is verplicht het product aan Biggymanskleding te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Biggymanskleding zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

8.9 Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

## 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Biggymanskleding niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## 10. Intellectuele eigendom.

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Biggymanskleding, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## 11. Persoonsgegevens.

11.1 Biggymanskleding zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Biggymanskleding neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 13. Links

13.1 De site van Biggymanskleding kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Biggymanskleding geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

#### 13.2 Privacy Policy.

Biggymanskleding respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Biggymanskleding zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Biggymanskleding gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

\* Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

\* Om het winkelen bij Biggymanskleding zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

\* Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven door ons een mail te sturen naar [info@biggymanskleding.nl](mailto:info@biggymanskleding.nl)

\* Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

\* Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

\* Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Biggymanskleding verkoopt uw gegevens niet

Biggymanskleding zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Biggymanskleding gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Biggymanskleding geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Biggymanskleding, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

### 14. Uw rechten

14.1 U kunt altijd aan Biggymanskleding vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Biggymanskleding vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die Biggymanskleding zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Biggymanskleding hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw emailadres heeft opgegeven.

KVK nummer 32150752

BTW nummer NL177061856B01