

# Algemene voorwaarden - v13

Bjoetiful.nl

19-01-2012

## Bestellen

Je bestelling wordt binnen 24 uur per email bevestigd. Hierbij ontvang je een bevestiging van het bestelde artikel en een bestelnummer, deze graag vermelden bij je betaling.

Wij houden je bestelling uiterlijk 7 dagen voor je gereserveerd. Is de betaling dan niet overgemaakt op onze bankrekening dan wordt het product weer in de verkoop gezet. Mocht je problemen hebben met het plaatsen van een bestelling dan kun je je bestelling ook per email doorgeven: [info@bjoetiful.nl](mailto:info@bjoetiful.nl).

## Prijzen & Betaling

De vermelde prijzen zijn in euro's , inclusief 19% btw en exclusief verzendkosten.

De verzendkosten voor brievenbuspost is € 2,50.

Voor pakketjes die niet door de brievenbus passen en/of zwaarder zijn dan 5 kg, berekenen wij € 6,75.  
Voor meubels en lampenvoeten e.d. rekenen wij 7,50 euro verpakings- en verzendkosten.

De verzending wordt verzorgd door TNT Post of DHL.

De verzendkosten naar landen buiten Nederland, maar binnen Europa zijn € 6,75 per bestelling voor brievenbus-post en € 13,50 voor pakket-post. Voor verzending naar andere landen buiten Europa zijn de prijzen op aanvraag.

Betaling kan alleen middels vooruitbetaling via het door ons opgegeven bankrekeningnummer. Het product wordt pas toegestuurd nadat de betaling is voldaan.

## Verzending & Levering

Nadat de betaling is bijgeschreven op onze bankrekening sturen wij je bestelling binnen 5 werkdagen naar je toe.

De verzending wordt verzorgd door TNT post/DHL. TNT Post/DHL levert geen garanties. Zodra het artikel is verzonden ontvang je altijd ter bevestiging een e-mail van ons. Bjoetiful is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TNT Post.

Je kunt ook kiezen om je bestelling verzekerd te laten verzenden voor € 8,61. Je bestelling is dan verzekerd tegen verlies en beschadiging tot € 500,-. Wil je hiervan gebruik maken geef dit aan op het bestelformulier onder opmerkingen.

Afhalen is, enkel op afspraak, ook mogelijk.

## Acties

Voor alle acties geldt: actiecodes zijn geldig bij besteding vanaf 15 euro.

## Retourneren

Mocht je om de een of andere reden niet tevreden zijn over het geleverde product, stuur dan binnen 5 werkdagen na levering een e-mail naar [info@bjoetiful.nl](mailto:info@bjoetiful.nl) met de reden van ontevredenheid. Aan de hand hiervan bekijken wij of het product geruild of geretourneerd kan worden. Voorwaarden voor ruilen zijn; goede verpakking, voldoende gefrankeerd, artikel dient niet gebruikt, onbeschadigd/ongewassen te zijn en met eventuele kaartjes.

## Aansprakelijkheid

Voor alle handgemaakte producten van Bjoetiful geldt dat zij altijd onder toezicht van een volwassene gebruikt dienen te worden.

Let op: Muziekdoosjes en dromenvangers zijn niet geschikt als knuffel en voor in het bedje! Deze artikelen zijn bedoeld als accessoire! Bjoetiful.nl is dan ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuist gebruik van deze artikelen.

Heb je klachten over de overige producten uit ons assortiment, die niet van Bjoetiful zijn, dan kun je je altijd tot ons wenden en zullen wij contact opnemen met de desbetreffende fabrikant. Bjoetiful sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit.

Bjoetiful is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen ten opzichte van de beeldschermweergave. Bjoetiful kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging tijdens de verzending. Ook stellen wij ons niet aansprakelijk voor normale slijtage of verkeerd gebruik van een product.

#### Wasvoorschriften

Omdat de meeste artikelen van Bjoetiful van verschillende stofjes, lintjes, applicaties e.d. zijn gemaakt, kun je het beter met de hand wassen (voor knuffel- en spuugdoekjes van katoen/badstof geldt dat ze wel in de wasmachine (max. 40 graden) gewassen kunnen worden). Mocht je het toch liever in de wasmachine wassen dan zo laag mogelijk, (30 graden/wol programma), niet in de droogtrommel en als je het strijkt gebruik dan een vochtige doek. Zo heb je langer plezier van het artikel.

#### Privacy

Adresgegevens worden slechts gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen van de bestellingen. Bjoetiful zal privé-gegevens nooit doorgeven aan derden.

#### Copyright

Op alle op de site aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie, welke afkomstig is van de site van Bjoetiful zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en / of verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers c.q. gebruikers van de site kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de aangeboden informatie. Bjoetiful behoudt ten alle tijden de rechten van de ontwerpen.

#### Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Bjoetiful. Door te bestellen bij Bjoetiful geef je aan akkoord te zijn met de voorwaarden. Bjoetiful heeft het recht de voorwaarden na verloop van tijd te wijzigen.