

Algemene voorwaarden - v5

Bluebell Kids ~ Voor hippe kids en mama`s!

24-01-2010

Bij een bestelling bij Bluebell Kids gelden de volgende Algemene Voorwaarden:

- * Producten worden maximaal 8 dagen gereserveerd. Als er binnen deze termijn geen geld is overgemaakt wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Is de betaling na 2 dagen nog niet binnen dan gaan de producten opnieuw de verkoop in. Voor buitenlandse bestellingen geldt een termijn van 12 dagen.
- * Alle vermeldde prijzen zijn in euro`s incl. BTW en excl. verzendkosten. Bluebell Kids behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. Al bevestigde bestellingen zullen dan echter nog voor de oude prijzen geleverd worden.
- * Bestellingen moeten vooruit betaald worden. Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling tussen 2 en 3 werkdagen verzonden. Na verzending ontvangt u hierover een bevestiging per email.
- * Een product mag tot maximaal 7 dagen na aankoop retour worden gezonden. De verzendkosten hiervan zijn ten alle tijden voor de koper. Bij retourzending neemt de koper eerst contact op met Bluebell Kids via email met een naam, rekeningnummer en ordernummer. Na goedkeuring dient de aankoop binnen 7 dagen retour te zijn. Bluebell Kids gaat dan zo spoedig mogelijk over tot terugbetaling. Onvoldoende gefrankeerde of onder rembours verzonden retouren worden niet in ontvangst genomen. Haaraccessoires worden uit hygienisch oogpunt niet retour genomen!
- * Annulering van uw bestelling is mogelijk, stuurt u dan een email waarin u bevestigt dat u afziet van de aankoop, dit is wel zo netjes en voorkomt het onnodig reserveren van artikelen!! Dit kan binnen 48 uur na het plaatsen van uw bestelling, hierna wordt betaling verwacht!
- * Bluebell Kids is niet verantwoordelijk voor het zoekraken of beschadigen van de producten tijdens de verzending.
- * Bestellingen kunnen door Bluebell Kids zonder opgaaf van redenen worden geweigerd of geannuleerd.
- * Bestellingen worden op volgorde van ontvangen betaling afgehandeld.
- * Een nabestelling door een koper wordt altijd als een nieuwe bestelling behandeld en verzonden.
- * Bluebell Kids rekent voor verzending het TNT tarief. De klant betaald alleen de werkelijke kosten voor verzending. Een bestelling die niet door de brievenbus kan wordt verzonden als pakketpost. Op verzoek is het mogelijk een bestelling aangetekend te laten versturen. De kosten hiervoor zijn voor de koper.
- * Er geldt geen minimum bestelbedrag.
- * Bluebell Kids behandelt de klantgegevens vertrouwelijk en geeft deze nooit door aan derden.
- * Bluebell Kids kan niet instaan voor eventuele kleurafwijkingen van de bestelde producten. De koper dient er rekening mee te houden dat o.a. door de instellingen van het beeldscherm het kan voorkomen dat niet exact de juiste kleur wordt overgebracht. Dergelijke afwijkingen geven de koper niet het recht de ontvangst of de betaling van de producten te weigeren.
- * Bluebell Kids kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade.
- * Alles waarin deze algemene voorwaarden niet in voorzien is ter beoordeling van Bluebell Kids.