

Algemene voorwaarden - v4

Body & Spirit Wellness Shop

07-02-2009

Algemene voorwaarden

LEVERINGSVOORWAARDEN

Gebruik van deze website betekent de volledige aanvaarding van onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, aankoop en overeenkomst welke wordt aangeboden/aangegaan op www.bodyandspiritshop.nl

1. Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten of andere heffingen tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Nadat u de artikelen hebt afgerekend, krijgt u op uw scherm een bevestiging van de bestelling. U ontvangt ook nog een bevestiging per e-mail. Bewaar dit zorgvuldig, zodat uw bestelling bij eventuele vragen gemakkelijk getraceerd kan worden.

2. Betaling

www.bodyandspiritshop.nl levert een bestelling na ontvangst van betaling. Betaling kan geschieden op één van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Indien u kiest voor de optie vooruit betalen wordt u verzocht z.s.m., uiterlijk binnen 7 dagen, het verschuldigde bedrag over te maken op het vermelde rekeningnummer.

Voor de afhandeling van het internet betalingsverkeer werkt www.bodyandspiritshop.nl samen met Mollie bv. Mollie b.v. zorgt voor de veilige financiële afhandeling van alle bestellingen. De betaling voor uw order betaalt u via Mollie aan ons. Hier merkt u zelf verder niets van. Op de betalingsopdrachten zijn de algemene voorwaarden van Mollie van toepassing.

Mollie zorgt ervoor dat uw gegevens veilig worden opgeslagen door het gebruik van Secure Socket Layer (SSL), een geavanceerd beveiligingssysteem voor internet om uw gegevens te beschermen. Om de veiligheid van het bestelproces te garanderen, worden alle gegevens - inclusief naam en adres gecodeerd opgeslagen op een Secure Server. Wanneer een betaling is voldaan en levering heeft plaatsgevonden en de betaling op een later moment gestorneerd wordt, blijft de betalingsverplichting van kracht.

3. Verzending & Levering

De verzendkosten worden berekend aan de hand van het gewicht van het pakket. Wij hanteren de tarieven van TNT POST.

www.bodyandspiritshop.nl streeft ernaar een bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Overschrijding van de -30 dagen leveringstermijn - geeft recht op annulering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Wanneer een bestelling niet aan de verwachtingen voldoet die redelijkerwijs en op basis van de door www.bodyandspiritshop.nl verstrekte informatie te stellen zijn aan het artikel, dan dient dit schriftelijk (per e-mail of post) en gemotiveerd binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling kenbaar te worden gemaakt. Alle correspondentie dient te verlopen onder vermelding van het ordernummer en het afleveradres. www.bodyandspiritshop.nl zal trachten de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen, op te lossen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft www.bodyandspiritshop.nl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

4. Retourzendingen

4.1 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan www.bodyandspiritshop.nl te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en indien aanwezig, de verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten en het risico voor retourzendingen voor uw rekening komen. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

www.bodyandspiritshop.nl zal na ontvangst van de retourzending, binnen dertig (30) werkdagen het factuurbedrag (exclusief de verzendkosten) restitueren indien aan genoemde voorwaarden is voldaan.

4.2 Indien u artikelen ontvangt die beschadigd zijn of bij breuk/lekkage, dient u dit te kunnen aantonen. Maakt u dan bijv. een digitale foto, van het artikel en evt. bij lekkage de rest van de inhoud in de doos. Deze informatie mailen naar klantenservice@bodyandspiritshop.nl. Wij nemen u klacht dan in behandeling en lossen dit naar alle redelijkheid op.

5. Aansprakelijkheid

Bij de samenstelling van de inhoud van de website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Toch bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet volledig is, niet correct is, of dat deze na verloop van tijd verouderd. Alle informatie, prijzen, producten en diensten worden aangeboden zonder enige waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of anderszins. www.bodyandspiritshop.nl is dan ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, die het gevolg is van gebruik van informatie dan wel producten of diensten, die door middel van deze website is/zijn verkregen. www.bodyandspiritshop.nl is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling en is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het niet kunnen leveren van bestelde artikelen.

6. Privacy

www.bodyandspiritshop.nl behandelt persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en zal deze nooit aan derden aanbieden. Persoonsgegevens worden opgenomen in een verzendlijst, die is samengesteld om in de toekomst een nieuw aanbod te doen. Deze verzendlijst wordt alleen gebruikt door www.bodyandspiritshop.nl. Indien geen prijs gesteld wordt op een dergelijk aanbod dan is het te allen tijde mogelijk dit schriftelijk (per e-mail of post) aan te geven. De gegevens worden dan onmiddellijk van de verzendlijst verwijderd.

7. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door www.bodyandspiritshop.nl ten allen tijde worden gewijzigd.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.