

Algemene voorwaarden - v2

Bogaja design

16-01-2012

Algemene voorwaarden Bogaja design

Bogaja design hanteert de volgende algemene voorwaarden:

1.) Overeenkomst

Als er door de koper (hierna te noemen: klant) opdracht gegeven wordt aan de verkoper (hierna te noemen: Bogaja design) om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst. Deze koopovereenkomst is wettelijk bindend voor beide partijen (koop op afstand).

2.) Algemeen

Bijna alle producten van Bogaja design worden met de hand gemaakt. Omdat het handwerk is, kunnen er kleine verschillen in maten en afwerkingen ontstaan. Het kan voorkomen dat de kleuren op je beeldscherm iets afwijken van de werkelijke kleuren.

3.) Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

4.) Verzendkosten

Bogaja design berekent de verzendkosten aan u door conform de tarieven van TNT Post. Zie hieronder de tarieventabel van TNT Post vanaf 1-1-2010.

Voor brievenbuspost:

Gewicht EURO

0 - 20 g. € 0,50

20 - 50 g. € 1,00

50 - 100 g. € 1,50

100 - 250 g. € 2,00

250 - 500 g. € 2,50

500 g. -3kg. € 3,00

Sommige artikelen of bestellingen (meerdere producten of groot formaat) passen echter niet door de brievenbus. Deze worden met de pakkettservice van TNT Post bezorgd. De kosten hiervan (tot 10 kg.) zijn € 6,75.

Wilt u de bestelling naar het buitenland laten verzenden? Geef dit dan aan bij uw bestelling onder "eventuele opmerkingen". De extra kosten hiervoor komen voor rekening van de klant. Deze kosten zijn volgens de tarieven van TNT Post.

5.) Verzenden

De verzending wordt verzorgd door TNT Post. Bogaja design is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens de verzending. U kunt er ook voor kiezen een bestelling verzekerd te laten verzenden (aan te geven bij "eventuele opmerkingen").

De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant.

6.) Betalen

U kunt kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden:

- overschrijving (binnen 5 dagen) via bankrekeningnr. 397025769, t.n.v. C.M.P. Jansen te Maurik
 - via iDEAL, de kosten hiervoor komen voor rekening van Bogaja design.
- Zodra Bogaja design het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, worden de artikelen naar u opgestuurd.

7.) Ruilen/Retourneren

Ruilen of retourneren kan binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling. Stuur binnen 48 uur een mailtje naar info@bogajadesign.nl met de reden van retour, naam, adres en rekeningnummer. Artikelen worden retour genomen als ze teruggezonden worden in de oorspronkelijke staat (dus ongebruikt en niet gewassen), goed verpakt, voldoende gefrankeerd en vergezeld van (een kopie van) de factuur. Alleen als aan deze voorwaarden is voldaan en de artikelen in originele staat zijn ontvangen, wordt de retourzending gecrediteerd. Kosten voor retourzending zijn in alle gevallen voor de klant. Heeft Bogaja design een fout gemaakt, dan komen de kosten uiteraard voor rekening van Bogaja design.

8.) Aansprakelijkheid

Bogaja design stelt zich niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het (verkeerd) gebruiken van de producten. U dient zelf, voordat u een bestelling plaatst, de geschiktheid van een product te beoordelen. Bogaja design gaat er van uit dat u zelf goed kan inschatten wanneer een kind met het desbetreffende product zou kunnen spelen. Bogaja design is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk te stellen voor (gevolg)schade ontstaan door het product.

9.) Privacy

De opgegeven persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en worden onder geen beding doorgegeven aan derden.

Toepasselijkheid

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.