

Algemene voorwaarden - v27

Bokini

04-01-2012

Leveringsvoorwaarden

Bestellingen

Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling afmaakt. Deze orderbevestiging is tevens uw faktuur.

Krijgt u geen bericht via de e-mail dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Neem dan even contact met ons op via info@bokini.nl

Minimum orderbedrag:

Geen minimum orderbedrag

Vorraden:

Mocht een door uw besteld artikel toch niet aanwezig zijn, dan wordt u hier natuurlijk over geïnformeerd.

Prijzen:

Alle genoemde prijzen op de website zijn inclusief btw.

Betaling:

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Is de betaling niet binnen 8 dagen na de besteldatum bijgeschreven op de bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn.

iDEAL

U heeft ook de mogelijkheid om via iDEAL te betalen, dat gaat als volgt:

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, Fortis, Postbank, Rabobank of SNS Bank dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekest dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

Hoe werkt iDEAL?

Betalen met iDEAL doet u in een paar stappen:

U bestelt een product

Kies iDEAL als betaalmethode

Selecteer de bank waar u uw bankzaken al online regelt

U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van uw bank

De relevante gegevens van uw aankoop zijn al ingevuld

Op de voor u bekende manier keurt u de betaling goed

U ontvangt een bevestiging van uw bank

U keert terug naar de webwinkel, bestelling en betaling geslaagd!

Levertijd:

Zodra de betaling op de bankrekening is bijgeschreven worden de bestellingen op werkdagen binnen 24 uur bij het postkantoor afgegeven.

Verzending:

De verzending van uw bestelling geschiedt via TNT post. BoKiNi is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via TNT Post.

Verzendkosten:

Voor bestellingen gelden de tarieven volgens TNT post.

Rembourskosten:

U kunt ook de bestelling onder rembours laten verzenden.

Het verzenden van pakketten met rembours is alleen mogelijk binnen Nederland. Met deze manier van versturen wordt de zending uitsluitend na betaling aan de postbode uitgereikt.

De kosten voor een rembourszending:

0 - 10 kg € 15,83

10 - 30 kg € 20,00

Aanbiedingen:

De aanbiedingen/acties van BoKiNi zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Privacy

Persoonsgegevens worden in mijn klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

Garantie

U kunt de producten binnen 8 dagen ruilen. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag retour binnen 3 werkdagen op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje.

Niet tevreden?

Wij verzoeken u de geleverde producten zo snel mogelijk te controleren. Bent u niet tevreden, neem dan binnen 3 dagen contact met ons op. Wij zullen dan samen naar een oplossing zoeken.