

# Algemene voorwaarden - v23

Webwinkel Brocante en Rozen. Shabby Chic Style!

09-10-2011

Algemene voorwaarden.

-De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen- overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Brocante en Rozen.

-Alle vermelde prijzen zijn in euro`s, incl. 19% BTW en exclusief verzendkosten.

-Na uw bestelling ontvangt u een email bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. Als u geen bevestiging ontvangt dan graag contact opnemen via het e-mail adres [info@brocanteenrozen.nl](mailto:info@brocanteenrozen.nl) Controleer eerst even of de e-mail niet in de map van de ongewenste post terecht is gekomen. Als dat het geval is kan ik u niet bereiken.

De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn:

- \* Paypal
- \* Vooraf overmaken
- \* Ideal

Onze rekening gegevens zijn:

Banknummer: 101874685

IBAN NL22RABO0101874685

BIC RABONL2U

Bedrijfsnaam: Brocante en Rozen

Plaats: Sinderen

Bank: Rabobank

-Na ontvangst van betaling wordt de bestelling binnen 3 werkdagen dagen verzonden.

Retourrecht

Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 8 dagen na ontvangst retour zenden .

U moet het artikel als retour aanmelden via [info@brocanteenrozen.nl](mailto:info@brocanteenrozen.nl)

Brocante en Rozen zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen.

Alle retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Het retour te sturen artikel dient in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag met uitzondering van de verzendkosten word binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug betaald.

De kosten van het retour zenden zijn altijd voor rekening van de klant.

- De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper. Al onze pakketten zijn voorzien van een track and trace nummer. Mocht een pakket verloren gaan dan verzoeken wij u om contact met ons op te nemen, zodat wij kunnen natrekken waar het pakket zich bevind.

- Uw bestelling word verzonden met postNL.

- Brocante & Rozen zal de persoonsgegevens van de koper vertrouwelijk behandelen en nooit beschikbaar stellen aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.