

Algemene voorwaarden - v6

By Chantilly

27-09-2010

Indien je producten bestelt bij By Chantilly ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Prijzen.

De prijzen die op de website staan vermeldt zijn in Euro en inclusief 19% BTW. De verzendkosten voor brievenbuspost zijn 2,50 en voor pakketpost geldt het tarief van 5,95. Voor orders boven de 50 euro hoeven geen verzendkosten betaald te worden.

2. Betaling.

Betalingen kan via de volgende manieren: vooraf overmaken, Ideal en rembours. De betaling dient altijd vooraf gedaan te worden behalve bij rembours. Bij betaling via Ideal wordt de betaling eerst gedaan op de rekening van Mollie BV. Dit is de tussenpersoon voor het Ideal betalingsverkeer. Het verschuldigde bedrag dient binnen 10 dagen bij ons op de rekening bijgeschreven te zijn, na de 10 dagen vervalt automatisch de order. Het verwerken van een betaling kan soms 24 uur in beslag nemen.

3. Verzending.

Het verzenden van de producten vindt plaats via TNT. Hierdoor zijn wij gebonden aan een tussenpersoon en kunnen we niet 100% garanderen dat een pakket heel aankomt. By Chantilly zal er alles aandoen om dit tegen te gaan. Mocht de bestelling niet aankomen of toch beschadigt zijn zullen wij dit vergoeden als er binnen 7 dagen melding van wordt gemaakt. Dit kan telefonisch en/of via e-mail. Na de 7 dagen kunnen wij helaas niets meer vergoeden. Het product kan geretourneerd worden om gemaakt te worden of er wordt een nieuw product opgestuurd. De verzendkosten zijn voor de koper.

Nadat de betaling is bijgeschreven op de rekening worden de producten op werkdagen binnen 48 uur verzonden. Voor het weekend geldt dat het pakket op maandag wordt verzonden.

4. Retourneren.

Volgens de wet \"Kopen op afstand\" heeft u 7 dagen de tijd om het product of een deel van het geleverde pakket terug te sturen zonder opgave van reden. Dit dient altijd eerst via e-mail kenbaar gemaakt te worden anders zal het product niet geaccepteerd worden. De 7 dagen gaan een dag na onze verzending in of de eerst volgende werkdag. Producten die beschadigt of gebruikt zijn kunnen niet geretourneerd worden. Het bedrag zal binnen 5 dagen bijgeschreven staan op de rekening exclusief de verzendkosten.

5. Garantie.

By Chantilly geeft drie maanden garantie op al haar producten. Mocht er onverhoopt iets kapot gaan dan zal By Chantilly het product weer repareren in zover dit kan. De meeste producten worden maar eenmaal gemaakt en het is dus niet altijd mogelijk om een product precies hetzelfde opnieuw te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt er samen met u overlegd voor een passende oplossing.

Na de drie maanden vervalt de garantie en dient er betaald te worden voor reparatie. De prijs hiervoor kan variëren. Een nieuw slotje aan een ketting is uiteraard goedkoper dan als er een vaas is gevallen. De verzendkosten zijn altijd voor de koper. Vooraf wordt aangegeven hoeveel de reparatie zal gaan kosten, hierdoor kunt u altijd beslissen om het niet te laten repareren.

6. Foto`s.

U dient er rekening mee te houden dat de werkelijke kleur iets kan afwijken van de foto`s in de webwinkel. Dit kan te maken hebben met de instellingen van uw PC, met hoe de kleur overkomt op de camera en of er een flits is gebruikt of niet. By Chantilly is hier niet aansprakelijk voor.

7. Auteursrechten.

Op alle teksten en foto`s in de webwinkel van By Chantilly berusten auteursrechten. Dit houdt in dat de foto`s en/of teksten niet gebruikt mogen worden zonder schriftelijke toestemming van By Chantilly.

8. Privacy.

By Chantilly verkoopt persoonsgegevens van klanten niet door aan derden en gebruikt het alleen voor het verzenden van producten en de klant te benaderen over (bestelde) producten.