

Algemene voorwaarden - v3

bymel

10-07-2011

1) Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, aankoop en overeenkomst welke wordt aangeboden door By-Mel. Men moet zich akkoord verklaren met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden alvorens een bestelling definitief gemaakt kan worden. Alle informatie op de website van By-Mel is zorgvuldig samengesteld. Het is echter niet uit te sluiten dat bepaalde informatie niet juist, onvolledig en/of niet up to date is. In geval van klachten zal By-Mel deze in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten te komen tot een oplossing.

2) Kleuren en maten

By-Mel doet haar uiterste best om de kleuren van de artikelen in de webwinkel goed weer te geven. Echter de kleuren van de artikelen kunnen in werkelijkheid licht afwijken van de getoonde kleur in de webwinkel. Dit kan onder andere ook te maken met de instellingen van uw eigen beeldscherm. By-Mel is hier dan ook niet aansprakelijk voor. De vermelde maten worden letterlijk overgenomen van de betreffende artikelen, By-Mel is niet verantwoordelijk voor afwijkingen door marges bij de productie. De patronen van sommige artikelen kunnen afwijken van de getoonde foto op de website.

3) Voorraad

By-Mel doet haar uiterste best om de voorraad op de website zo actueel mogelijk te houden. Echter, het kan voorkomen dat een artikel nog op de website vermeld staat, dat niet meer geleverd kan worden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie op de website. By-Mel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortkomt. By-Mel zal de klant hierover zo spoedig informeren. Indien een artikel inmiddels betaald is, zal deze betaling teruggeboekt worden door By-Mel

4) Prijzen en betalingen

Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief 19% BTW. Prijzen en andere gegevens die op de website vermeld staan zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Betaling van een bestelling kan op de volgende manieren: Handmatige overboeking naar de bankrekening van By-Mel, via verzending onder rembours. Indien een betaling, ondanks betalingsherinnering, niet binnen 7 dagen bij ons binnen is, wordt de bestelling geannuleerd en worden de bestelde artikelen opnieuw in de webwinkel geplaatst.

Geplaatste bestellingen worden pas verzonden nadat, de betaling ontvangen is.

5) Levering en verzending

By-Mel verstuurt artikelen binnen 48 uur na ontvangst van de betaling, bestelde artikelen op vrijdag en zaterdag worden niet eerder dan de erop volgende maandag verstuurd.

Voor verzending maakt By-Mel gebruik van de diensten van TNT Post. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Zendingen worden verstuurd via de TNT Post dienst "Standaard Verzending". By-Mel heeft geen invloed op het verzendproces na aflevering van de zending op het postkantoor en kan daarom ook niet verantwoordelijk gehouden worden voor enigerlei schade, kwijtraking, vertraging of andere hinder die zou kunnen ontstaan tijdens het verzendproces.

Overschrijding van de 30 dagen leveringstermijn, geeft recht op annulering van de bestelling, tenzij de partijen anders hebben afgesproken. Indien de koper de bestelling wenst te annuleren, wordt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald.

5.1) Verzendkosten

Verzendkosten voor grotere artikelen(die niet in enveloppe past) zijn € 6,75.

Voor de verzendkosten van een enveloppe hanteren wij de prijzen van TNT.

Deze tarieven gelden alleen voor verzending binnen Nederland.

Voor verzending buiten Nederland kunt u vrijblijvend het tarief bij ons opvragen.

6) Ruilen en retourneren

De aankoop kan in overleg met By-Mel na ontvangst van de bestelling geretourneerd of geruild worden. De teruggestuurde artikelen dienen niet beschadigd, gedragen of gewassen te zijn en voorzien zijn van alle labels, in de originele verpakking. By-Mel behoudt zich het recht voor om teruggestuurde artikelen die niet aan deze voorwaarden voldoen, niet terug te nemen en/of te vergoeden. Elke retourzending dient van te voren via e-mail te worden aangemeld bij By-Mel onder vermelding van het ordernummer. Bij de retourzending bijgesloten te worden of anderszins een schrijven waarop duidelijk uw ordernummer en de teruggezonden artikelen vermeld staan. Indien een artikel geruild moet worden, vermeld dan tevens duidelijk welke artikelen u terug wilt ontvangen. Niet aangemelde retourzendingen, of retourzendingen zonder bijgevoegde informatie worden niet in behandeling genomen. De portokosten en het verzendrisico van de retourzending zijn voor de koper. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

De portokosten om te retourneren of te ruilen zijn voor de rekening van de koper, de portokosten om het nieuwe artikel te verzenden worden door By-Mel betaald. Bij retourneren geldt dat de koper de mogelijkheid heeft om het volledige aankoopbedrag gerestitueerd te krijgen, verminderd met de administratiekosten van ten hoogste € 6,50. Terugbetaling geschiedt binnen 30 dagen. De retourzending kan worden gestuurd naar: By-Mel, Rivierdijk 584, 3371 ED, Hardinxveld - Giessendam.

Let op: artikelen die in een actie-aanbieding / sale gekocht zijn kunnen niet geretourneerd worden. By-Mel zal bij actie-aanbieding en / sales duidelijk vermelden dat het om een actie-aanbieding / sale gaat.

7) Aansprakelijkheid

By-Mel garandeert dat de te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Indien het geleverde artikel gebreken vertoont, wordt het betreffende artikel kosteloos door By-Mel omgeruild, of het aankoopbedrag wordt gerestitueerd. By-Mel is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde producten. By-Mel is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling. Bovendien is By-Mel niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of het niet in acht nemen van de wasvoorschriften in het label van de artikelen, dan wel oneigenlijk gebruik van de koper.

8) Privacy

Persoonsgegevens worden door By-Mel uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en zal deze nooit aan derden aanbieden. By-Mel behoudt zich het recht voor om af en toe via e-mail nieuws en aanbiedingen te versturen aan haar klanten.

9) Copyright

Er berust auteursrecht op alle informatie en afbeeldingen die door By-Mel vervaardigd zijn. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van By-Mel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, vermenigvuldigen of verspreiden in welke vorm dan ook. Er kan op geen enkele wijze rechten ontleend worden aan de aangeboden informatie.