

Algemene voorwaarden - v18

CLAIRE SHOP

01-10-2011

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met webshop Claire Shop. Op deze internetsite en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

NIEUWSBRIEF

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en je ontvangt de exclusieve kortingscodes voor nieuwsbrief lezers. Ook ben je als eerste op de hoogte van nieuwe producten en aanbiedingen. Je ontvangt max. 3 nieuwsbrieven per maand.

PRIJZEN

De prijzen op het moment van bestelling zijn van toepassing. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijk bepaalde BTW en exclusief verzendkosten.

BETALING

Betalen met iDEAL:

Betaal veilig, vertrouwd en gemakkelijk met iDEAL. iDEAL is gebaseerd op internetbankieren. Dit betekent dat u kunt afrekenen in uw vertrouwde betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw bank.

REMBOURS

U betaalt rechtstreeks aan de PostNL medewerker op het moment dat u het pakketje ontvangt. Zorgt u dus dat u het gehele bedrag, contant in huis heeft wanneer de PostNL medewerker langs komt. Treft de PostNL medewerker u niet thuis, of heeft u het gehele bedrag niet bij de hand, dan krijgt u van de PostNL medewerker een afhaalbericht. Het pakket wordt dan voor u klaargelegd op een postkantoor bij u in de buurt. Het pakket blijft vervolgens nog twee weken lang op het postkantoor liggen. Op het postkantoor kunt u vrijwel altijd ook pinnen voor het voldoen van uw bestelling.

Voor bestellingen met betaling onder rembours brengen wij € 7,50 in rekening (+ de normale verzendkosten)

Een remboursbetaling is niet mogelijk voor een verzending buiten Nederland.

VOORUITBETALEN

U kunt het totaalbedrag overmaken naar bankrekeningnummer 1113.35.523, t.n.v.: Claire Shop.

Klanten uit België hebben de volgende gegevens nodig voor de betaling aan Claire Shop:

IBAN: NL09RABO0111335523

BIC: RABONL2U

Let op: vergeet niet uw ordernummer te vermelden bij de betaling!

VERZENDEN

VERPAKKING

Iedere bestelling van kleding wordt zorgvuldig verpakt in vloeipapier en verzonden in een stevige doos. Sieraden worden verpakt in een zilverkleurig zakje en afhankelijk van de breekbaarheid/ prijs verzonden in een enveloppe met bescherm laag aan de binnenkant (brievenbuspost) of ook als pakketje.

VERZENDKOSTEN

Bestellingen boven € 100,00 worden GRATIS verstuurd binnen Nederland. Voor overige aankopen wordt €1,85 - € 4,95 verzendkosten in rekening gebracht, afhankelijk van de grootte/prijs van het product. De verzendkosten naar België bedragen €2,95 - € 8,95.

LEVERINGSTIJDEN

Bezorging in Nederland vindt plaats binnen 4 dagen na de besteldatum. Bestellingen worden verzonden met

PostNL. Afhankelijk van de waarde van uw bestelling wordt het pakketje verzekerd verzonden. U dient dan te tekenen voor ontvangst. Als u bij de eerste afleverpoging niet thuis bent, wordt het op een later tijdstip een tweede keer geprobeerd. Uw pakket wordt niet bij de burens afgeleverd. Als aflevering aan de deur niet mogelijk is, kan de geadresseerde binnen 3 weken de zending op een Postkantoor afhalen. Als u €1,85 verzendkosten betaald heeft wordt uw bestelling als brievenbuspost verzonden.

Voor artikelen die uitverkocht zijn en bijbesteld worden, of kleding die op maat gemaakt wordt gelden afwijkende levertijden. (zie info bij die artikelen zelf.)

Rembourszendingen en brievenbuspost worden met PostNL verzonden.

Bestellingen uit België worden meestal binnen 3-8 werkdagen geleverd.

RUILEN

Ruilen is geen enkel probleem. Wij willen dat u helemaal tevreden bent met uw aankoop!

Mocht dit niet het geval zijn dan ruilen wij het artikel graag voor u om of storten wij het volledige aankoopbedrag terug. Hiervoor gelden de volgende regels:

▪ U heeft een periode van 7 werkdagen na levering om per e-mail door te geven dat u een product wilt ruilen/retourneren.

▪ Vermeld hierbij uw naam en het bestelnummer.

▪ De te ruilen artikelen dienen vervolgens binnen 5 dagen in de originele verpakking en met de originele factuur teruggestuurd te worden.

▪ De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor uw eigen rekening. (Wij adviseren de retourzending te voorzien van een traceernummer).

▪ Teruggestuurde artikelen moeten nieuw, ongebruikt en ongedragen zijn met alle originele aangehechte labels en kaartjes (passen mag natuurlijk wel). Beschadigde artikelen of vlekken worden niet geaccepteerd.

▪ Voor alle correct teruggestuurde artikelen geldt: deze worden omgeruild en binnen 5 werkdagen na levering bij ons gratis naar u teruggestuurd óf het volledig betaalde aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten) zal binnen 14 dagen op uw bankrekening worden teruggestort.

▪ Als u een bestelling meer dan 1 keer wilt omruilen zijn de extra verzendkosten hiervan voor uw eigen rekening.

▪ Afgeprijsde artikelen kunnen ook geruild worden.

Uitzonderingen:

▪ Oorbellen kunnen helaas niet geruild worden. We vragen uw begrip hiervoor in verband met de hygiëne van onze artikelen die we willen kunnen waarborgen voor al onze klanten.

▪ Speciaal voor u gemaakte producten of speciaal voor u bestelde producten kunnen niet geruild worden.

▪ Tijdschriften kunnen niet geruild worden. (Vanwege de tijdelijke aard.)

▪ Artikelen die niet via deze website zijn gekocht kunnen niet geruild worden.

RETOURADRES

Claire Shop
T.a.v. Claire van Kuler
Hoogmadestraat 8B
3042 XG Rotterdam

E info@claire-shop.com

PRIVACY

Wij respecteren uw privacy. De informatie die u op de website achterlaat zal dan ook uitsluitend gebruikt worden voor het uitvoeren en verzenden van uw bestelling en om u op de hoogte te houden van CLAIRE VAN KULER/Claire Shop. Wij zullen deze informatie nooit aan derden verstrekken.

Bij het gebruik van de contactformulieren zullen uw persoonlijke gegevens, zoals uw telefoonnummer of e-mail adres, niet op de website geplaatst worden.

CONTACT

Voor vragen over Claire Shop kunt u mailen naar info@claire-shop.com

GEGEVENS CLAIRE SHOP

Rekeningnummer: 1113.35.523 Rabobank te Rotterdam

Kvk nummer: 32169428

BTW nummer: NL199831932B01

Gevestigd te Hoogmadestraat 8B, 3042 XG, Rotterdam