

Algemene voorwaarden - v1

colouredgoodies

30-03-2011

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Coloured Goodies®, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Coloured Goodies® verklaart u op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

1. Coloured Goodies® de gebruiker van de algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Coloured Goodies® een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. Designs: een samenhangend geheel van digitale afbeeldingen en teksten en illustraties.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Coloured Goodies® en de opdrachtgever waarop Coloured Goodies® deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Coloured Goodies® verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Coloured Goodies® en met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Coloured Goodies® voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Coloured Goodies® opgenomen wordt.

Artikel 3. Offertes en acceptatie

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Coloured Goodies® zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Offertes en prijsopgaven voor Coloured Goodies® blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Coloured Goodies®. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Coloured Goodies® is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd en ondertekend.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Coloured Goodies® behoudt zich het recht voor een opdracht voor wie dan ook zonder opgave van reden te weigeren.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coloured Goodies® niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Coloured Goodies® zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
9. Voor extra werkzaamheden die niet genoemd zijn in de ondertekende offerte geldt een meerprijs volgens de gebruikelijke tarieven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Coloured Goodies® zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Coloured Goodies® het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Coloured Goodies® aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Coloured Goodies® worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Coloured Goodies® zijn verstrekt, heeft Coloured Goodies® het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Coloured Goodies® is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coloured Goodies® is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Coloured Goodies® de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Coloured Goodies® vinden, Coloured Goodies® tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Coloured Goodies® het recht naar keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. Coloured Goodies® stelt van een dergelijk besluit de opdrachtgever in kennis.

7. Indien door Coloured Goodies® of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Coloured Goodies® voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van materiaal door Coloured Goodies® voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.

2. Een overeenkomst met betrekking tot een concept tussen Coloured Goodies® en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

3. Coloured Goodies® kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Coloured Goodies® gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. Gemaakte kosten tot deze tijd worden door Coloured Goodies® wel in rekening gebracht.

4. Coloured Goodies® heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schade vergoeding.

Artikel 7. Levering en levertijd

1. Coloured Goodies® gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

2. Bij het ontwerpen van beeldmateriaal maakt Coloured Goodies® eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Coloured Goodies®. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Coloured Goodies® ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Coloured Goodies® over tot het voltooiën van de volledige design.

3. Mocht Coloured Goodies® onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Coloured Goodies® alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Coloured Goodies® een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om alsnog haar verplichtingen na te komen.

4. Door Coloured Goodies® gemaakte designs worden op een nader te specificeren wijze (mail, "telefoon", diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 8. Artistiek en intellectueel eigendom

1. Al het door Coloured Goodies® vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Coloured

Goodies® niet worden bewerkt of verwerkt in andere designs dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Gebruik door derden van door Coloured Goodies® gemaakte designs zijn slechts toegestaan wanneer de door Coloured Goodies® vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Coloured Goodies® een contract is aangegaan.

2. Het eigendom van door Coloured Goodies® verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Coloured Goodies® tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Coloured Goodies® hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Coloured Goodies® gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding voor in rekening te brengen.

3. Coloured Goodies® behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Opzegging door opdrachtgever heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde opdrachtgeld tot gevolg.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Coloured Goodies® op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
a. na het sluiten van de overeenkomst aan Coloured Goodies® ter kennis gekomen omstandigheden geven Coloured Goodies® goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen;
b. indien Coloured Goodies® de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Coloured Goodies® bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Coloured Goodies® schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Coloured Goodies® heeft de opdrachtgever betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Coloured Goodies® het verschuldigde bedrag te voldoen.

2. In genoemde gevallen behoudt Coloured Goodies® zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Coloured Goodies® over het openstaande bedrag.

4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Coloured Goodies® een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Coloured Goodies® hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

6. Indien Coloured Goodies® abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Coloured Goodies® het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

7. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Coloured Goodies® en de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover Coloured Goodies® onmiddellijk opeisbaar zijn.

8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen tegenover Coloured Goodies® heeft voldaan.

10. Coloured Goodies® behoudt zich het recht voor gewerkteburen bij opdrachtgever te factureren volgens het geldende uurtarief indien opdrachtgever zonder opgaaf van reden de opdracht terugtrekt. Opdrachtgever confirmeert zich met het accepteren van deze voorwaarden tot het betalen van deze factuur binnen de gestelde termijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Voorzover Coloured Goodies® bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Coloured Goodies® weinig of geen invloed kan uitoefenen Coloured Goodies® op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Coloured Goodies® of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Coloured Goodies®

2. Ingeval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Coloured Goodies® slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Coloured Goodies® voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Coloured Goodies® kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

4. Coloured Goodies® is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

5. De opdrachtgever dient Coloured Goodies® onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Coloured Goodies® geleden schade.

Artikel 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Coloured Goodies® noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Coloured Goodies® behoudt zich het recht voor om designs door Coloured Goodies® geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Coloured Goodies® beslist dat de designs niet juist of onrechtmatig wordt gebruikt.

2. Coloured Goodies® is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 15. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Coloured Goodies® en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Coloured Goodies® met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Coloured Goodies® beslissend.

Artikel 16. Overig

1. Coloured Goodies® zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Coloured Goodies®

2. Wanneer Coloured Goodies® bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Coloured Goodies® zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

4. Coloured Goodies® is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Coloured Goodies® zal een bescheiden verwijzing naar haar eigen internetpagina maken op de door coloured Goodies® gemaakte internetpagina of designs voor de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het niet plaatsen van de verwijzing kan een vergoeding worden gevraagd.

Copyright

Deze site geniet auteursrechtelijke bescherming.

Deze site is bestemd voor eigen of intern gebruik van onze klanten, waarbij het niet is toegestaan de site te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer.

Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Coloured Goodies® is het niet toegestaan deze site of door Coloured Goodies® ontworpen woord- en beeldmateriaal op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of beschikbaar te stellen op een netwerk tenzij anders is overeengekomen.

Merken

Alle woord- en beeldmerken op deze site zijn eigendom van Coloured Goodies®, tenzij anders aangegeven.

Zonder schriftelijke toestemming van Coloured Goodies® is het niet toegestaan gebruik te maken van deze merken of merknamen.

Aansprakelijkheid

Deze site is bestemd voor het verstrekken van informatie aan onze klanten.

De inhoud van deze site is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar kan geen garanties geven met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie op deze site.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan.