

# Algemene voorwaarden - v7

creaspritoza

05-07-2011

Markelo  
15-09-2009

Algemene- en verzendvoorwaarden

Crea-Spritoza

Orders – Aanbiedingen - Prijzen.

Alle orders – aanbiedingen en prijzen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.

Bestellingen gaan bij voorkeur via de internetshop, maar kunnen ook per E-mail en per post geschieden.

Bestellingen via internet geschieden door het gewenste artikel te selecteren en op afrekenen te klikken. Per e-mail ontvangt de koper vervolgens een orderbevestiging.

De prijzen en de aanbiedingen gelden voor levering in Euro's inclusief BTW. De verzend- en verpakingskosten, staan apart vermeld dit gaat naar gewicht.

Voor Buitenland gelden andere verzendkosten die worden u per mail toegezonden.

Crea-Spritoza mag prijsstijgingen doorberekenen indien zich tussen het moment van bestellen en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke heffing heeft plaatsgevonden.

De prijzen van Crea-Spritoza kunnen dagelijks worden aangepast.

Crea-Spritoza kan zonder opgaaf van redenen een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Bij levering per post kiest koper uitdrukkelijk voor deze manier van levering. Bij hem rust de aansprakelijkheid van een ondeugdelijke levering door de postservicedienst.

Op datum van verzending ontvangt de koper een melding van verzending.

Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Crea-Spritoza deze rembourskosten in rekening bij koper.

Bezorging geschiedt steeds aan het bij Crea-Spritoza laatst bekende door koper opgegeven aflever-woonadres van koper.

Aflevering van de gekochte online producten vindt plaats nadat de koper het bedrag, aan Crea-Spritoza, heeft voldaan.

Indien een artikel (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt koper van Crea-Spritoza uiterlijk binnen een week na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien koper reeds de bestelling aan Crea-Spritoza heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper met spoed zorg gedragen.

De in de site opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

afwijkingen in kleur, specificatie en maat van minder dan 10 %.

de op de site vermelde zet-, druk- en schrijffouten.

Crea-Spritoza is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig of niet volledig nakomt.

Annulering.

Annulering kan alleen geschieden tot 1 dag voor datum levering.

Indien koper inmiddels de verkoopprijs aan Crea-Spritoza heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper van de verkoopprijs minus 10 % zorg gedragen.

Speciaal voor koper ingekochte zaken kunnen niet geannuleerd worden.

Garantie

De door Crea-Spritoza geleverde zaken voldoen aan de eisen en specificaties welke door de fabrikant op het moment van het sluiten van de overeenkomst zijn gesteld.

Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Crea-Spritoza nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Crea-Spritoza bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Crea-Spritoza steeds de bedoeling van koper als uitgangspunt neemt.

Crea-Spritoza is nimmer aansprakelijk voor:

Afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door koper goedgekeurde zaak.

Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutief gebruik door koper of een derde.

Schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de

overeenkomst.

Schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door koper of derde van het geleverde of door de gebruiksvorschriften niet na te leven.

Schade ontstaan doordat de zaak is blootgesteld aan te hoge of te lage temperaturen of aan water of chemicaliën.

Verzendvoorwaarden

Artikelen die op voorraad zijn, worden verzonden binnen een dag nadat de betaling op de rekening van Crea-Spritoza is bijgeschreven.

Eventueel na te leveren artikelen volgen zodra deze weer voorradig zijn.

Bij artikelen die niet op voorraad zijn, wordt er gestreefd naar verzending binnen twee weken na betaling.

Bij aangetekende verzending wordt de bestelling pas verzonden zodra deze compleet leverbaar is, tenzij anders overeengekomen.

Voor artikelen die speciaal voor u (naar eigen ontwerp) gemaakt worden, geldt er een nader overeen te komen leveringstermijn.

Wij berekenen het Nederlandse posttarief, dit is exclusief een kleine bijdrage voor de verpakkingskosten.

Voor dit posttarief geldt een maximum gewicht van 500 gram per zending.

Voor verzendingen boven de 500 gram, gelden afwijkende verzendkosten.

Uiteraard zullen wij u hier, voor verzending, over informeren.

Voor eventuele naleveringen worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Verzending via brievenbuspost geschiedt op eigen risico.

Bestelling boven de € 50,00 worden aangetekend of met UPS verstuurd.

Door de oncontroleerbaarheid van het verzendproces van brievenbuspost kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor breuk/vermissing etc.

Echter komt dit vrijwel nooit voor en is het dus een veilige aflevermethode.

Wilt u dit toch uitsluiten of gaat het om een groot bedrag, dan kunt u het beste kiezen voor aangetekende verzending.

Dit kunt u aangeven bij de opmerkingen over uw bestelling.

Crea-Spritoza