

Algemene voorwaarden - v10

CVS Ruitersport Eindhoven

13-09-2011

ALGEMENE VOORWAARDEN CVS RUITERSPORT WEBSHOP

BTW

Alle producten op deze site zijn inclusief BTW, tenzij expliciet anders aangegeven.

BETALINGEN

Zodra wij uw betaling binnen hebben, wordt uw bestelling in behandeling genomen.

U kunt betalen via Ideal, onder rembours of door het bedrag zelf over te maken op onze Rabobank-rekening 18.36.02.102 t.n.v. CVS Ruitersport en onder vermelding van uw adres. Als wij de betaling niet binnen een week binnen hebben, laten wij de bestelling vervallen.

Wanneer u via iDEAL betaalt, wordt de bestelling direct verzonden aangezien hij dan ook direct betaald is.

VERZENDING EN VERZENDKOSTEN

Wij versturen bestelling als Basis Pakket via TNT. Zie <http://www.tntpost.nl> voor de voorwaarden.

Standaard-verzendkosten voor pakketjes bedragen het geldende TNT-tarief voor basipakketten tot 10 kg (2011: € 6,75)

Op uw verzoek kunnen wij een bestelling ook versturen als Zeker Pakket of als Rembours Pakket. Zie <http://www.tntpost.nl> voor de voorwaarden. Vermeld dit bij uw bestelling.

Bij een bestelling met een waarde boven de € 175,- hoeft u geen verzendkosten te betalen.

Verzendkosten naar het buitenland kunnen variëren. Wanneer u iets bestelt vanuit het buitenland, zullen wij u voordat we de bestelling versturen, op de hoogte brengen van de verzendkosten.

UW BESTELLING AFHALEN

U kunt uw bestelling ook afhalen in onze winkel aan het Willaertplein 10 in Eindhoven. Wij sturen u een mail om te bevestigen dat uw bestelling klaar ligt.

LEVERTIJD

Mits de bestelde producten bij ons op voorraad zijn en de betaling bij ons binnen is, versturen wij uw bestelling nog dezelfde of de volgende werkdag (betaling voor 12 uur `s middags = verzending zelfde werkdag).

Mocht een product niet voorradig zijn, dan brengen wij u hiervan op de hoogte en zullen we in overleg met u een passende oplossing bedenken.

RUILEN EN RETOUREN

Wanneer een artikel na ontvangst niet aan uw wensen voldoet, dan kunt u het binnen 7 dagen, mits ongebruikt en in de originele verpakking, gefrankeerd aan ons retour zenden. Wij ruilen het product dan om, of wij betalen u het bedrag van het betreffende product terug (exclusief kosten gemaakt voor verzending).

Dit kan alleen wanneer u een kopie van de factuur meestuurt en deze voorziet van uw bank- of giro-nummer. Geef tevens duidelijk aan wat u met het product wilt. (bijv. omruilen voor een andere maat, geld terug etc.)

Zorg er voor dat uw retourzending voldoende gefrankeerd is. Onvoldoende gefrankeerde zendingen zullen wij niet aannemen.

Bij ruilen of retourneren worden de gemaakte verzendkosten altijd verrekend.

Wanneer u een verkeerde bestelling hebt ontvangen (andere maat/kleur dan u besteld heeft) door een fout van onze zijde, dan zijn er uiteraard geen kosten verbonden aan ruilen en retour nemen.

U kunt uw retouren of te ruilen artikelen sturen naar het volgende adres:

CVS Ruitersport
t.a.v. Retouren Webshop
Willaertplein 10
5654 LN Eindhoven

GARANTIE

Wij selecteren artikelen zorgvuldig op basis van kwaliteit. Het kan helaas soms voorkomen dat een product bij normaal gebruik toch gebreken vertoont*. Mocht dit bij u het geval zijn, neem dan contact met ons op (per mail of telefoon). Wij zullen dan proberen om samen met u tot een geschikte oplossing van het probleem te komen.

Uw factuur/pakbon is uw bewijs van aankoop en daarmee ook uw garantiebewijs. Bewaar deze goed. Uw factuur/pakbon wordt altijd meegestuurd met uw bestelling.

* Normale slijtage van producten valt uiteraard niet onder de garantie.

PRIJZEN EN INFORMATIE

Wij besteden veel zorg aan de informatie op onze website, maar kunnen niet uitsluiten dat soms informatie foutief of verouderd blijkt. Met name de beschikbaarheid van artikelen kan snel veranderen. Daarom zijn prijswijzigingen en typfouten voorbehouden.

OPENINGSTIJDEN

13.00-19.00 uur Maandag
12.00-19.00 uur Dinsdag t/m donderdag
12.00-20.00 uur Vrijdag
10.00-17.00 uur Zaterdag

Tijdens feestdagen of actiedagen kunnen de openingstijden afwijken.

CONTACT

CVS Ruitersport
t.a.v. Retouren Webshop
Willaertplein 10
5654 LN Eindhoven

T 040 2570876
E info@cvsruitersport.nl

BTW nr. NL143141570B01
KvK Brabant nr. 17092246