

Algemene voorwaarden - v4

cynthia`s miniaturen

27-02-2010

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Contact

Cynthia's Miniaturen
Batenburg 12
4385 HC Vlissingen
Tel: 06-13074868
Email: info@cynthia-miniaturen.nl

Bestellen

Bestellen kan per email en via onze website.

Vul bij een bestelling via de website uw gegevens zo volledig mogelijk in.

Na het plaatsen van uw bestelling via de website, krijgt u automatisch een orderbevestiging per e-mail. Op deze bevestiging staat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Indien u geen bericht via e-mail ontvangt, dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Neemt u in dit geval gerust contact op met Cynthia's Miniaturen of doe uw bestelling nogmaals.

Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Speciale aanbiedingen zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding en zolang de voorraad strekt. Cynthia's Miniaturen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

Betaling

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Indien het factuurbedrag niet binnen 7 dagen na factuurdatum is voldaan, dan vervalt automatisch de bestelling.

Bij betalingen via IDEAL worden € 1,18 kosten gerekend, dit omdat Cynthia's Miniaturen deze kosten zelf moet afdragen aan IDEAL.

Bij bankoverschrijvingen worden geen extra kosten berekend.

Levering

De bestelling wordt geleverd binnen 2 werkdagen na ontvangst van het factuurbedrag op onze rekening.

Voor onze verzendingen maken wij gebruik van TNT post.

Hierdoor kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies, breuk, diefstal of andere schade ontstaan gedurende het transport. U kunt er echter vanuit gaan dat de zendingen door ons zeer degelijk worden verpakt. U kunt er ook voor kiezen om extra zeker te laten verzenden door TNT post.

Verzendkosten

Cynthia's Miniaturen verzendt de artikelen met TNT post.

Brievenbuspost binnen Nederland:

0 – 100 gram € 1,75

100 – 500 gram € 2,75

500 – 1000 gram € 3,75

Pakketpost binnen Nederland:

0 – 10 kg € 8,50

Zekerpakket binnen Nederland:

0 – 10 kg € 10,00

Voor zendingen buiten Nederland gelden afwijkende verzendkosten.

Privacy

De door u verstrekte persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen door ons gebruikt voor het verwerken van uw bestelling. Wij stellen uw gegevens niet ter beschikking aan derden.

Maat en kleur

Wij doen ons best om het artikel zo goed mogelijk op uw beeldscherm te tonen, toch kan het voorkomen dat de kleur iets afwijkt. Ook kunnen de handgemaakte miniaturen onderling iets verschillen in uitvoering. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst van de geleverde artikelen te weigeren. De artikelen zijn niet op ware grootte afgebeeld, de grootte van het artikel is af te leiden uit het muntstuk wat bij de foto staat.

Aansprakelijkheid

Wij verzoeken u de door ons geleverde artikelen bij aflevering te controleren. Indien aan de door u ontvangen zending iets ontbreekt, dient u Cynthia's Miniaturen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 3 werkdagen na aflevering hiervan via een e-mailbericht op de hoogte te stellen. Wij zullen dan met u tot een passende oplossing zien te komen. Klachten die later dan 3 dagen na aflevering bij ons binnenkomen, worden niet meer in behandeling genomen.

Cynthia's Miniaturen is nimmer verplicht tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Cynthia's Miniaturen.

De miniaturen zijn alleen geschikt voor volwassenen en zijn dus niet geschikt voor kinderen.

Auteursrecht

Het gebruik van fotomateriaal van onze website is niet toegestaan zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf.

Cynthia's Miniaturen is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 20166763

Ons BTW nummer is NL149495420B01