

# Algemene voorwaarden - v7

DD-Fashion4Kids

22-02-2012

Bestel- en leveringsvoorwaarden DD-Fashion4Kids

## Algemeen

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.  
De prijzen op het bestelformulier zijn inclusief BTW en in euro`s.

Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Dubbele bestellingen kunnen helaas plaatsvinden als meerdere mensen tegelijkertijd aan het winkelen zijn. Indien dit gebeurt wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

U ontvangt na uw bestelling een email met factuur. Hierin staat het totaalbedrag inclusief de verzendkosten vermeld.

## Betalen

U betaald uw bestelling door middel van vooruitbetalen. Dit kan door middel van internetbankieren of schriftelijke overschrijving. U vindt de betalingsgegevens op uw per email verzonden factuur.  
Een betaling dient binnen 7 dagen na de besteldatum te zijn bijgeschreven.

Een internetoverschrijving duurt veelal 1-3 werkdagen. Een schriftelijke overschrijving duurt gemiddeld 5 werkdagen.

Mocht ik uw betaling binnen deze termijn niet hebben ontvangen dan krijgt u een herinnerings email. Als u daar binnen 24 uur niet op reageert dan ontvangt u een 2e en laatste herinnering. Als daar niet op wordt gereageerd dan gaat het artikel weer in de verkoop.

Heeft u spijt van uw bestelling of wilt u iets wijzigen? Geeft u dit tijdig door zodat wij niet onnodig lang artikelen in de reservering houden en daarmee onnodig kosten maken

## Verzenden

Een bestelling wordt binnen 24 uur na bijschrijving verzonden. U krijgt hierover altijd bericht. Indien van toepassing ontvangt u van ons een track&trace code.

Wij maken gebruik van de diensten van TNT-post en indien mogelijk DHL. Zij leveren doorgaans binnen 2 werkdagen in Nederland.

DD-Fashion4Kids kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, verlies, beschadiging of diefstal bij TNT-post. U kunt altijd aangetekend en/of verzekerd laten verzenden. Deze kosten zijn uiteraard voor uw eigen rekening.

Als u uw bestelling na een week nog niet heeft ontvangen, dan kunt u een onderzoek aangevragen bij TNT-post. Dit neemt enkele weken in beslag.

Kleding kan altijd geruild worden, mits niet gedragen en met kaartjes.

## Overig

De kleuren op de foto`s kunnen afwijken van de werkelijkheid door o.a. monitorinstellingen.