

Algemene voorwaarden - v3

de biologische babykamer

13-01-2010

1. Algemeen

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die door de klant en de biologische babykamer gesloten worden.
- b) Wanneer de klant een overeenkomst aangaat, geeft hij aan akkoord te gaan met de voorwaarden.
- c) de biologische babykamer is gerechtigd de inhoud van de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden 7 dagen na bekendmaking in werking.
- d) Op alle geschillen tussen de partijen is Nederlands recht van toepassing.

2. Prijzen

- a) De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud. de biologische babykamer heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen indien zich omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Bij een prijsverhoging van meer dan 10% heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. In het geval van gedeeltelijke levering is slechts partiële ontbinding mogelijk voor het niet geleverde gedeelte, tenzij het geleverde gedeelte voor de klant geen reële waarde heeft.
- b) Prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en andere kosten van overheidswege en exclusief verzendkosten.

3. Betaling

- a) De klant dient vooraf te betalen via overschrijving.
- b) Als datum van betaling geldt de datum van creditering op de rekening van de biologische babykamer.
- c) Het bestelde wordt verzonden wanneer het volledige bedrag onder vermelding van het factuurnummer op de rekening van de biologische babykamer staat.
- d) Betaling dient volledig binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien een betaling na 14 dagen niet is voldaan, zal de overeenkomst worden ontbonden.

4. Verzending en levering

- a) Verzending is voor risico van de klant. Op aanvraag en met extra kosten kan het bestelde verzekerd verzonden worden.
- b) De door de biologische babykamer opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding. Indien levering de termijn van 28 dagen overschrijdt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. In het geval van gedeeltelijke levering is slechts partiële ontbinding mogelijk voor het niet geleverde gedeelte, tenzij het geleverde gedeelte voor de klant geen reële waarde heeft.

5. Reclameren en retourneren

- a) Indien het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet, dient de klant binnen 7 dagen te reclameren. de biologische babykamer zal in het geval dat een klacht gegrond wordt bevonden zonder bijkomende kosten het geleverde vervangen.
- b) Retourneren is mogelijk binnen 7 dagen na ontvangst. Het product moet in ongeschonden en ongebruikte staat zijn. Retourzending is voor rekening van de klant. Het betaalde bedrag zal, met uitzondering van de verzendkosten, binnen 28 dagen worden gerestitueerd. Een product kan pas geretourneerd worden na overleg met de biologische babykamer.

6. Overmacht

- a) Onder overmacht worden de omstandigheden verstaan die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de biologische babykamer toe te rekenen zijn.
- b) de biologische babykamer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, ook indien de omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen intreden nadat de biologische babykamer de overeenkomst reeds had moeten nakomen.
- c) Indien er sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van de biologische babykamer opgeschort. Duurt de

periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er aanspraak kan worden gemaakt op schadevergoeding.

d) Indien de overeenkomst door overmacht wordt ontbonden, is de biologische babykamer gerechtigd het reeds geleverde of leverbare gedeelte te factureren en is de klant verplicht te factuur te voldoen.

7. Eigendom

a) Alle door de biologische babykamer geleverde producten blijven tot het moment van volledige betaling eigendom van de biologische babykamer.

8. Aansprakelijkheid

a) de biologische babykamer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onjuist gebruik van de producten.

9. Divers

a) Alle communicatie tussen de biologische babykamer en de klant verloopt via email.