

Algemene voorwaarden - v12

Decoma verpakkingen

06-09-2011

* Onze producten worden in principe binnen 14 dagen geleverd, mits anders is overeengekomen. Indien een product niet tijdig leverbaar is wordt u daarvan op de hoogte gesteld. Voor speciale verpakkingen of grote afnames is de levertijd altijd in overleg.

* Alle vermelde prijzen zijn exclusief 19 % BTW en in euro's tenzij anders is overeengekomen. Prijswijzigingen en typefouten zijn voorbehouden.

* Bij nieuwe klanten hanteren wij altijd een pro forma factuur bij de eerste bestelling. U dient dus vooraf te betalen bij de eerste bestelling. Na de eerste bestelling kunt u op factuur bij ons bestellen.

* Wij hanteren een minimaal orderbedrag van € 50,00 exclusief BTW. De minimale bestelhoeveelheid per artikel is de verpakkingseenheid.

* Leveringen vanaf € 200,00 (excl. 19% BTW) worden in Nederland franco aan huis geleverd. Onder € 200,00 (excl. 19% BTW) wordt € 8,95 (incl 19% BTW) verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

Voor leveringen naar België hanteren wij de tarieven van TNT Post op basis van gewicht. Zie onderstaande tabel.

0 - 2 kg - € 13,10
2 - 5 kg - € 19,50
5 - 10 kg - € 25,20
10 - 20 kg - € 34,10
20 - 30 kg* - € 40,58

De verzendkosten voor leveringen in België worden achteraf gespecificeerd op uw factuur.

* Geringe kleur- en kwaliteitsverschillen kunnen voorkomen. Geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit enz. zijn geen reden tot afkeuring.

* Wijzigingen in de afgebeelde artikelen, omschrijvingen, voorwaarden en prijzen zijn voorbehouden.

* Eventuele tekortkomingen of beschadigingen dienen direct na ontvangst schriftelijk aan Decoma te worden gemeld.

* Voor eventuele acties geldt zolang de voorraad strekt.

Retourneren

* Indien u niet tevreden bent over de geleverde producten kunt u deze binnen 7 dagen zonder opgaaf van reden retourneren. Dit geldt niet voor op maat gemaakte verpakkingen.

* De producten dienen in de originele verpakkingen en zonder beschadigingen aan ons te worden geretourneerd.

* De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Kosten voor ongefrankeerde retourzendingen zullen bij de klant in rekening gebracht worden.

* Indien u de factuur reeds heeft betaald zullen wij het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen terugstorten op uw rekening.

* Gelieve uw naam, adres, factuurnummer en rekeningnummer duidelijk vermelden bij uw retourzending.

* U kunt uw retourzending sturen naar:

Decoma
Postbus 4102
5604 EC Eindhoven

