

Algemene voorwaarden - v12

Boekhandel de Krekel

13-09-2011

Produktinformatie:

Alle artikelen die te koop aangeboden worden op deze website zijn nieuw. Indien u fouten ontdekt op de site neemt u dan rustig contact met ons op. Kleuren van de foto's kunnen soms wat afwijken met de realiteit. Prijzen en tekstfouten op de website zijn onder voorbehoud.

Hoe te betalen:

De betaling dient vooraf voldaan te worden via IDEAL of door vooruitbetaling.

De betalingstermijn

U dient zelf zorg te dragen voor de betaling aan Boekhandel de Krekel v.o.f.. De betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na orderdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt u een betalingsherinnering. Wanneer de betaling dan alsnog niet wordt voldaan heeft Boekhandel de Krekel het recht uw order te annuleren en de gereserveerde artikelen voor wederverkoop aan te bieden. Boekhandel de Krekel v.o.f. behoudt altijd het recht om IP adressen te controleren en deze bij misbruik te blokkeren. Betaald u via Ideal dan worden de kosten hiervoor doorberekend. Deze bedragen 75 eurocent.

Hoe zit het met de bezorging?

Verzending vindt plaats via TNT Post. Zij leveren uw order af op het adres dat u opgegeven heeft tijdens het plaatsen van uw bestelling en via de verzendwijze die u heeft opgegeven ten tijde van het plaatsen van uw bestelling via de website. Het wijzigen van een adres of verzendmethode achteraf per e-mail is niet mogelijk. TNT laat een briefje achter wanneer er niemand aanwezig is op het opgegeven afleveradres. Hierop staat wanneer TNT uw order wederom aanbiedt, of waar uw order kan worden afgehaald. Indien u een voorkeur leverdatum opgeeft zullen wij daar rekening mee houden. Op zondagen, feestdagen en maandagen wordt er niet bezorgd. Boekhandel de Krekel v.o.f. is niet verantwoordelijk voor vertraging, verlies of schade in of aan de bezorging van het pakket veroorzaakt TNT. Extreem breekbare artikelen zoals polyresin beelden en snowglobes zijn in principe niet geschikt om via de gewone post te verzenden. Ons advies is om deze artikelen zelf af te komen halen. Alle zendingen in Nederland kunnen op het internet getraceerd worden via het TNT Track & Trace systeem.

Wat zijn de kosten van bezorging?

De verzendkosten bedragen max € 6,75 per bestelling afhankelijk van het gewicht voor een pakket van maximaal 30 kg.

Voorraad:

De voorraadgegevens van de artikelen op deze site proberen wij zoveel mogelijk up to date te houden. Dit lukt echter niet altijd omdat door technische oorzaken wij de voorraadgegevens van onze fysieke winkel niet kunnen koppelen aan de voorraad in deze webwinkel. We moeten alles dus handmatig bijhouden en helaas gaat er wel eens iets mis, vooral in drukke tijden. In dit geval geldt de gewone terugbetalingsregeling. U krijgt dus ook dan de betalingskosten niet vergoed.

Levering & Leveringstermijn:

Bij ontvangst van uw betaling wordt uw order met direct leverbare artikelen binnen tien (10) werkdagen verzonden. Artikelen die niet uit eigen voorraad worden geleverd waar dus een leveringstermijn op zit worden na ontvangst van betaling speciaal voor u besteld. De door Boekhandel de Krekel v.o.f. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en gaan pas in zodra de betaling door ons ontvangen is. Overschrijding van deze aangegeven leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst

te ontbinden. Indien Boekhandel de Krekel v.o.f. in gebreke blijft om de artikelen met een levertijd na zestig (60) werkdagen na geschatte leveringstermijn (muv oa vakantieperiodes) te leveren bent u in dat geval wel gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. In dat geval krijgt u de volledige betaling terug.

Aflevering & Aansprakelijkheid:

Wij controleren alle breekbare goederen voor verzending. Extreem breekbare artikelen zijn in principe niet geschikt om via de gewone post te verzenden. Ons advies is om deze artikelen zelf af te komen halen. Indien u er toch voor kiest om breekbare goederen per post te laten bezorgen is dit geheel op eigen risico. U heeft de verplichting om direct bij aflevering te onderzoeken of de producten aan uw wensen voldoen. Indien er visuele schade wordt geconstateerd dient u direct TNT hiervan op de hoogte te stellen, zij zullen met u een schadeclaim overleggen. Schadeclaims bij schade of verlies is enkel mogelijk via TNT. Schade of verlies verhalen is uitsluitend mogelijk op pakketten die verzekerd verzonden zijn naar een adres binnen Nederland. U dient bij schade die niet direct zichtbaar is of bij ontvangst van een verkeerd artikel contact met ons opnemen per e-mail. Indien is aangetoond dat het des betreffende product defect of onjuist is en daarmee niet aan de overeenkomst beantwoord, heeft Boekhandel de Krekel v.o.f. de keuze het desbetreffende product te vervangen door een ander exemplaar dan wel de waarde van het desbetreffende product te restitueren in waardebonnen. Wanneer de schade is ontstaan door eigen toedoen zal Boekhandel de Krekel v.o.f. niet tot vergoeden overgaan.

Ruilen van artikelen:

Wanneer u wilt ruilen kan dit binnen zeven (7) dagen na aflevering. U dient het product dat u niet wenst te houden binnen deze termijn retour te zenden aan: Boekhandel de Krekel v.o.f. , Makado-Center 25,2951 EH Alblasterdam. Retourzendingen worden enkel geaccepteerd indien de verpakking van het product en het product zelf onbeschadigd, ongeopend en ongebruikt is. De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor de klant. Sluit in het pakket een brief bij met uw ordernummer. U krijgt nadat wij uw pakket in goede orde in ons magazijn ontvangen hebben uw geld teruggestort op uw rekening met aftrek van verzendkosten. Het ruilen van gepersonaliseerde en op elektriciteit werkende artikelen is niet mogelijk.

Terugbetaling:

Indien een artikel niet leverbaar is en wij het ook niet kunnen nabestellen binnen de gestelde termijn dan zullen wij u het bedrag terugbetalen onder aftrek van de kosten die gemaakt zijn voor IDEAL (€ 1.18).

Privacy:

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor de correcte afhandeling van de bestelling en worden nimmer aan derden verstrekt.