

Algemene voorwaarden - v9

De Schobbejak Houten Speelgoed

11-11-2010

Door het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met De Schobbejak algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 1 Opdrachtgever

- 1A. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft verstrekt en/of in wiens opdracht is gehandeld.
- 1B. U bent 18 jaar of ouder en u bent niet onder curatele gesteld.
- 1C. Indien een opdracht is overeengekomen met twee of meerdere opdrachtgevers, worden deze elk hoofdelijk aansprakelijk gehouden voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht.

Artikel 2 Levering en levertijd

- 2A. Wij leveren onze producten doorgaans uit voorraad. Indien de artikelen voorradig zijn, worden ze normaal gesproken binnen twee werkdagen verstuurd, bij vooruitbetaling geteld vanaf het moment van ontvangst van uw betaling. Indien de door u bestelde producten niet voorradig zijn bij De Schobbejak, duurt het doorgaans tot ca.7 werkdagen voordat wij aan u kunnen uitleveren. Levertijdoverschrijdingen worden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld. De hierboven genoemde leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als definitieve termijn gezien worden.
- 2B. De Schobbejak is nimmer aansprakelijk voor schade of schadevergoeding als gevolg van overschrijding van levertijden. De Schobbejak hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen. Wanneer de door u bestelde producten niet binnen deze 30 dagen door ons geleverd zijn, heeft u de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden.
- 2C. Indien u een bestelling bij ons heeft geplaatst, bevestigen wij uw order door middel van een orderbevestiging per E-mail, tenzij anders is overeengekomen
- 2D. Bestellingen worden na het verpakken bij De Schobbejak, overgegeven aan een door De Schobbejak aangewezen vervoersorganisatie in ons geval TNT post. Het risico gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment dat De Schobbejak de verzendkwitantie heeft ontvangen van deze vervoersorganisatie.
- 2E. Afhalen is een mogelijkheid in onderling overleg
- 2F. De artikelen worden bezorgd bij het door u opgegeven adres (bij vooruitbetaling na ontvangst van uw betaling). Indien de opdrachtgever de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, worden de bestelde zaken voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden.
- 2G. Onze leveringen vinden plaats per post of op enige andere wijze ter keuze van De Schobbejak.
- 2H. De leveringen zullen normaal gesproken eenmaal worden aangeboden op het in de orderbevestiging overeengekomen verzendadres
- 2I. De Schobbejak behoudt zich het recht voor om in deelleveringen uit te leveren.

Artikel 3 Bijdrage in de verzendkosten

- 3A. Voor leveringen vragen wij een bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten welke worden vermeld in het factuurbedrag.
- 3B. Als u onder rembours bestelt, berekenen wij naast de bijdrage in de verzendkosten, de rembourskosten van TPG Post.
- 3C. Afhalen is mogelijk, alleen op afspraak.

Artikel 4 Betalingen

De Schobbejak accepteert de volgende betalingsmethoden:

4A. voor particulieren:

- U kunt bij ons met Ideal betalen.
- U kunt bij ons met creditcard betalen (visa en mastercard)
- Betaling onder rembours

U dient contant te betalen als het pakket bij u thuis wordt afgeleverd. U kiest dan voor de optie \"Rembours\". De rembourskosten komen voor rekening van de koper.

U dient tijdig over het contante ordereindbedrag (incl. verzend- en rembourskosten) te beschikken, want het is immers goed mogelijk dat u uw bestelling sneller in huis hebt dan u misschien verwacht. Bestellingen \"onder rembours\" met een ander afleveradres dan het factuuradres worden niet geaccepteerd. Wij zullen alles in het werk stellen om zo snel mogelijk de bestelling aan u te kunnen uitleveren. U kunt er volledig op vertrouwen dat u uw

bestelling daadwerkelijk ontvangt!

4B. Voor bedrijven:

Betaling binnen 10 dagen netto, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met instemming van De Schobbejak. Indien betaling geschiedt na aanmaning door De Schobbejak, is de opdrachtgever een bedrag van € 20,- verschuldigd aan administratiekosten. Indien De Schobbejak zich genooddaakt voelt om de vordering uit te besteden, is de opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.

De Schobbejak is voorts gerechtigd om, buiten de hoofdsom en administratiekosten, van de opdrachtgever alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten evenals de inschakeling van een derde, door de niet betaling of niet tijdige betaling veroorzaakt, te vorderen.

Artikel 5 Productprijzen en -informatie

5A. Alle aanbiedingen van De Schobbejak zijn in Euro (€) inclusief 19% BTW, exclusief verzend- en rembourskosten, geheel vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

5B. De Schobbejak behoudt zich het recht voor een soortgelijk product te leveren (in onderling overleg) dan wel de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

5C. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor foutieve prijzen, afbeeldingen, teksten en vernoemde afmetingen die berusten op een kennelijke schrijf, type- of zettfout.

5D. Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden.

5E. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.

5F. Informatie aangaande de producten zoals afmetingen en gewichten, betreft indicatieve informatie.

Artikel 6 Eigendomsrecht

6A. Alle producten blijven volledig in eigendom van De Schobbejak totdat deze en eventueel andere ontstane vorderingen van De Schobbejak volledig zijn betaald

Artikel 7 Niet goed geld terug

7A. U heeft de gelegenheid een artikel binnen 7 dagen na ontvangst te retourneren. Terugname, vergoeden of ruilen van artikelen kan na deze 7 dagen niet meer plaatsvinden.

7B. Bij retourzendingen dienen de producten in ongebruikte staat te zijn en in originele, onbeschadigde verpakking. U dient ervoor te zorgen dat het artikel bij een retourzending voorzien is van een omverpakking om beschadigingen te voorkomen.

7C. De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening.

7D. Wij nemen geen zendingen in ontvangst die niet volledig gefrankeerd zijn!

7E. Na ontvangst van het geretourneerde onder boven vernoemde voorwaarden, krijgt u uw geld z.s.m., doch binnen 14 dagen teruggestort, onder aftrek van de door ons gemaakte verzendkosten.

7F. Wanneer u door een fout van De Schobbejak, in plaats van het door u bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door De Schobbejak kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product, mits ongebruikt, onbeschadigd, in originele verpakking met omverpakking tegen beschadigingen.

7G. De Schobbejak behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door schuld anders dan door De Schobbejak of de toeleverancier van het product zijn beschadigd.

Artikel 8 Reclamaties

8A. De opdrachtgever is verplicht direct na ontvangst de aangekochte producten grondig te inspecteren op eventuele gebreken. Indien u een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, dient De Schobbejak daarvan binnen 48 uur schriftelijk(per mail) op de hoogte gesteld te worden. Indien u dit verzuimt, betekent dit tevens dat u ieder recht op reclamatie hiermee heeft verspeeld.

8B. Reclamaties van niet-zichtbare gebreken dienen door de opdrachtgever binnen redelijke termijn nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij De Schobbejak te worden ingediend. Indien u dit verzuimt, betekent dit tevens dat u ieder recht op reclamatie meer hiermee heeft verspeeld.

8C. Elke reclamatie dient schriftelijk en goed gemotiveerd te worden onderbouwd naar de Schobbejak toe.

8D. De Schobbejak dient in staat te worden gesteld om de ingediende reclamaties op locatie ten kantore van De Schobbejak te controleren.

8E. Indien De Schobbejak moeten overgaan tot een deellevering, mag dit nooit een aanleiding zijn tot afkeuring/weigering van de gehele levering.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9A. Een ieder dient zorg te dragen voor een juist gebruik van de door De Schobbejak geleverde goederen. Houd hierbij rekening met de leeftijd van het kind! Enigerlei schade ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de producten, is niet op De Schobbejak of diens eigenaren te verhalen.

9B. De Schobbejak sluit elke aansprakelijkheid jegens haar en haar activiteiten uit.

9C. De Schobbejak stelt een maximum aansprakelijkheidsbedrag in, met een maximum van het factuurbedrag, mocht er ooit enige aansprakelijkheid om welke reden dan ook in het geding komen.

Artikel 10 Inkoopvoorwaarden derden

10A. De Schobbejak verwerpt op voorhand de inkoopvoorwaarden van derden, tenzij in onderling overleg schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Als u bij De Schobbejak bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij De Schobbejak als leverancier van producten optreedt. Voor zover de bepalingen van de voorwaarden van De Schobbejak hierin niet voorzien, gelden op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen het Nederlandse recht. Mocht het tot een geschil komen dan zal deze worden beslecht bij het Arrondissementsrechtbank te Den Haag in de Nederlandse taal.

Voordat u bestelt gelieve u kennis te hebben genomen van De Schobbejak leverings- en betalingsvoorwaarden die hier op onze pagina toegankelijk zijn. Indien er nog vragen zijn, neemt u dan gerust contact met ons op via ons e-mail adres info@schobbejak.nl of ons telefoonnummer 0252-68 58 80 of 06-42910.910

De Schobbejak is gevestigd te Nieuw-Vennep en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50439227.