

Algemene voorwaarden - v4

De Spinners

15-12-2011

Algemene voorwaarden

Algemeen

Door bij De Spinners een bestelling te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden van De Spinners akkoord gaat. De Spinners proberen bestellingen op een juiste manier te verwerken. Mochten er toch fouten gemaakt zijn, in de bestelling of de kwaliteit daarvan, kunt u altijd telefonisch (binnen kantooruren) contact opnemen.

De prijs

Voor de gevolgen van druk- en typfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. De prijzen van de aangeboden artikelen op de website zijn in euro's, inclusief BTW, exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

Bij bestellingen boven de 100 euro betaald u geen verzendkosten. Bij bestellingen onder de 100 euro rekenen De Spinners altijd 8 euro verzendkosten. Als blijkt dat uw bestelling voor minder te versturen is, stort De Spinners het verschil terug op uw rekening. De Spinners moeten tegenwoordig ook 19% BTW rekenen over de verzendkosten. Voor verzending naar het buitenland gelden andere tarieven. Wij nemen daarover contact met u op na bestelling.

U krijgt altijd bericht

Niet alle artikelen zijn direct uit voorraad leverbaar. Als dit het geval is nemen wij contact met u op over de te verwachten levertijd. Mocht de levertijd voor u niet acceptabel zijn kan u de bestelling zonder kosten annuleren. Zodra betaald is door de klant krijgt u bericht dat de bestelling verzonden is.

Betalingsmogelijkheden

Op dit moment kunt u in de webwinkel via een vooruitbetaling bestellen of, als u de producten in Den Haag komt ophalen, bij het ophalen afrekenen. Wisselgeld is beperkt aanwezig dus probeer bij afhalen zo gepast mogelijk het totaalbedrag mee te nemen. Pinnen is niet mogelijk.

Nadat u een bestelling gedaan hebt via De Spinners webwinkel ontvangt u automatisch een orderbevestiging per mail. Als het totaalbedrag van de orderbevestiging is bijgeschreven op de bankrekening van De Spinners krijgt u daarvan bericht. Uw bestelling wordt dan in behandeling genomen. Is een bestelling verzonden, of staat deze klaar om afgehaald te worden, dan krijgt u daarvan eveneens bericht. Bij uw bestelling vindt u de factuur van De Spinners.

Retourneren

Het retourneren van onze producten is mogelijk, met uitzondering van de boeken, dvd's en tijdschriften, als het niet aan uw verwachtingen voldoet. Dit kan binnen 7 dagen na ontvangst. U ontvangt dan -na ontvangst van de retour gezonden artikelen- uw geld terug, met uitzondering van de verzendkosten. Neem hiervoor altijd eerst met ons contact op. Verzendkosten zijn voor uw eigen kosten. Wij vragen u vriendelijk direct de bestelling te controleren of de producten overeen komen met de bestelling.

Garantie & Klachten

De Spinners herstelt gebreken die bij normaal - met de bestemming corresponderend - gebruik optreden in of aan haar artikelen kosteloos. Als een klacht gegrond is, komen ook de verzendkosten voor rekening van De Spinners. De Spinners stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden.

Als De Spinners besluit tot vervanging en u een geheel nieuw artikel aanbiedt, dient u binnen veertien dagen een nieuwe keus te maken. Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken en gebruiksfouten vallen buiten de garantie.

Ook in de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantie:

- * Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht (al dan niet ter reparatie) door derden;
- * Bij oververhitting door centrale of andere verwarming;
- * Bij blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte;
- * Als de datum op de afleveringsbon gewijzigd of onleesbaar is;

- * Bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing);
- * Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- * Bij van buiten komend onheil, (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera);
- * Als u De Spinners niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
- * Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

Mocht u denken recht te hebben op garantie of een klacht willen indienen kunt u bellen met De Spinners. Op basis van uw informatie (bijvoorbeeld foto's of beschrijving van het probleem) kan De Spinners bepalen hoe het probleem tot ieders tevredenheid op te lossen is.

Privacy

De Spinners gebruikt de door u aangeleverde informatie voor geen ander doel dan het leveren van de bestellingen. Wij verkopen geen gegevens aan derden. Mocht u uit ons bestand verwijderd willen worden kunt u dat per mail of telefoon laten weten.