

Algemene voorwaarden - v12

Diervoeder-Online

17-10-2011

Algemene Voorwaarden.
Kamp Diervoeders
E.F. van den Banweg 17
1333 JA Almere

E-mail : info@diervoeder-online.nl
Telefoon: 036-5322753
Mobiel: 06-45856264

Webwinkel: www.Diervoeder-Online.nl

Artikel 1: Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de website www.Diervoeder-Online.nl hierna te noemen de website. Door het plaatsen van een order op de website geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden kunnen zonder nadere kennisgeving door Kamp Diervoeders wijzigingen worden aangebracht. Van toepassing is de versie zoals die gold tijdens het tot stand komen van de overeenkomst. Tijdens de bestelprocedure dient u uw persoonlijke gegevens correct in te vullen. Niet correct ingevulde orders of bij twijfel van de juistheid van die gegevens wordt de order niet in behandeling genomen. Bij vermoeden van misbruik of fraude zal Kamp Diervoeders hiervan melding maken bij de betreffende instanties.

Artikel 2: Privacy

Indien u een bestelling plaatst via onze website bewaren wij uw e-mailadres en persoonlijke adresgegevens. Deze informatie wordt gebruikt om u te informeren over de voortgang van uw bestelling. Als u zich hebt aangemeld voor de Nieuwsbrief dan wordt uw e-mailadres toegevoegd aan de verzendlijst. Uw persoonsgegevens worden dus uitsluitend intern gebruikt en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Artikel 3: Afhalen

De via de website bestelde producten kunnen afgehaald worden nadat u via uw mail of sms bericht heeft ontvangen dat uw bestelling klaar staat. Afhalen kan van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur of in overleg. Zaterdag uitsluitend op afspraak.

Artikel 4: Bezorgen

Producten besteld via de site kunnen bezorgt worden als het orderbedrag vooraf is overgemaakt.

De bestelling wordt op het door u opgegeven afleveradres op de begane grond afgeleverd.

Bezorgen in Almere uitsluiten voor orders van ten minste € 25.00. Er worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.

Bezorgen in de overige plaatsen zoals op de website vermeld voor orders van tenminste € 50.00. Er worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.

Bezorgen in de overige plaatsen en provincies behalve de Zeeuwse en Wadden eilanden uitsluitend orders van tenminste € 300.00. Er worden geen bezorgkosten in rekening gebracht met inachtneming van Artikel 6.

Artikel 5: Verzenden

Wij verzenden geen producten.

Artikel 6: Kortingscode

Een Kortingscode wordt toegekend aan kennels, cattery's en verenigingen voor orders die tenminste € 300.00 bedragen met dien verstande dat de bestelde producten op één adres op de begane grond worden afgeleverd.

Bezorgen op de Zeeuwse en Wadden eilanden uitgesloten. Het kortingspercentage wordt in onderling overleg bepaald en wordt schriftelijk bevestigd.

Artikel 7: Betaalmogelijkheden

De website biedt vier betaalmogelijkheden:

- Betalen tijdens afhalen á contant
- Vooraf overmaken

- iDeal
- Via factuur

Betalen tijdens afhalen op het op de site vermelde afhaaladres kan uitsluitend á contant worden betaald. Indien deze optie gekozen wordt, wordt de order niet bezorgt.

Vooraf overmaken via bank of Postgiro. Indien u vooraf overmaakt wordt de order bezorgt tenzij u aangeeft deze te willen afhalen.

Betalen via iDeal is een extra beveiligde betaalmethode. Bij betalen via iDeal wordt de order bezorgt tenzij u aangeeft deze te willen afhalen.

Betalen via factuur. Na ontvangst van de order wordt de factuur in PDF formaat naar het door u opgegeven e-mail adres verzonden. Hierdoor kan de afhandeling enige vertraging oplopen. De order wordt in behandeling genomen als het order- cq factuurbedrag op onze rekening is bijgeschreven.

Artikel 8: Leveringen

Alle via de website bestelde producten worden in heel Nederland geleverd met in achtneming van de Artikelen 4, 5 en 6. Indien mogelijk worden orders in Almere binnen vier werkdagen geleverd. Leveringen buiten Almere worden zo mogelijk binnen vier werkdagen geleverd maar alleen op dinsdag en zaterdag. Leveringen in de overige provincies worden in overleg geleverd. De aangegeven levertijden zijn indicatief. Hiervan kan afgeweken worden indien de bestelde producten niet tijdig voorradig zijn of het afleveradres ver buiten de route valt. Bij afwijken van de indicatieve levertijd wordt u hierover geïnformeerd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Kamp Diervoeders kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verandering in gezondheid en/of conditie van uw huisdier na gebruik of verstrekking van via de website bestelde producten.

Artikel 10: Retourneren

Volgens de wet op internetaankopen bent u gerechtigd om uw aankopen binnen een termijn van 7 (zeven) dagen terug te sturen, zonder opgaaf van reden. Diepvriesproducten zijn hiervan uitgesloten. De producten dienen wel in nieuwstaat en in de originele verpakking geretourneerd te worden. Uw betaling, minus verzendkosten, zal binnen 5 (vijf) werkdagen teruggestort worden op uw rekening.

Diepvriesproducten zijn hiervan uitgesloten.

Artikel 11: Prijzen en aanbiedingen

Kamp Diervoeders is gerechtigd tussentijds prijswijzigingen door te voeren op de website. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad sterkt.

Artikel 12: Toepasselijk Recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

<< terug home >>