

Algemene voorwaarden - v4

Kunst galerie: kunst kopen

09-11-2009

De Algemene Voorwaarden die Frankenbol Promo Producties hanteert dienen als raamwerk voor de samenwerking tussen Frankenbol Promo Producties en jou. Als het goed is zul je geen "rare" voorwaarden vinden en zo hoort het ook. Samenwerking is in de optiek van Frankenbol geen papierwerk maar vooral mensenwerk.

Frankenbol Promo Producties probeert in elk contact met jou gericht af te stemmen om beider verwachtingen op een ambitieus doch haalbaar niveau te stellen.

Het is echter onmogelijk om jou als client in het diepste detail toe te lichten op welke basis Frankenbol Promo Producties met jou de samenwerking zal aangaan. Je wordt dan ook geadviseerd om de Algemene Voorwaarden nauwgezet door te nemen VOORDAT je overgaat tot het verstrekken van een opdracht. Heb je Frankenbol Promo Producties de opdracht gegeven, dan ga je daarmee impliciet akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer

Website: www.frankenbol.nl, www.onlinekunst-galerie.nl

Frankenbol Promo Producties
Jan Porcellisstraat 2
2381 TS Zoeterwoude

Kvk 2810 2880
Btw 187501730B01

Artikel 2: Definities

Techniek voor communicatie op afstand: Elk middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de koper en Frankenbol Promo Producties / de ondernemer fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals (maar niet beperkt tot) per internet, fax, telefoon

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Frankenbol Promo Producties georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand.

Dag: Kalenderdag

Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden alleen voor aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten betreffende de online kunstgalerie van Frankenbol Promo Producties, te vinden onder de domeinnaam www.onlinekunst-galerie.nl. Voor alle andere leveringen van Frankenbol Promo Producties gelden de ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTEN FRANKENBOL.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Frankenbol Promo Producties die via techniek voor communicatie op afstand middels de website www.onlinekunst-galerie.nl tot stand komen zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: `Leveringsvoorwaarden`) van toepassing.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Leveringsvoorwaarden aanvaardt. De koper aanvaardt de geldigheid van deze Leveringsvoorwaarden zodra de koper bestelt en aanvinkt dat de koper akkoord gaat met deze Leveringsvoorwaarden.

Van het in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door Frankenbol Promo Producties worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Leveringsvoorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Frankenbol Promo Producties worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Frankenbol Promo Producties ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze Leveringsvoorwaarden respecteren de rechten van de koper die voortvloeien uit de wet.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden of enige andere overeenkomst met Frankenbol Promo Producties in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Frankenbol Promo Producties vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl) worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl) ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 4: Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl) zijn vrijblijvend.

Frankenbol Promo Producties behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, alleen: wanneer de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Indien de prijs om andere redenen wordt verhoogt heeft de koper de bevoegdheid de reeds aangegane overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Frankenbol Promo Producties onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden. Frankenbol Promo Producties is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Frankenbol Promo Producties dit mee binnen 15 dagen na ontvangst van de bestelling. Het weigeren van een bestelling is uitsluitend toegestaan onder opgaaf van redenen.

Artikel 5: Bezorgingen

Frankenbol Promo Producties streeft ernaar om het product binnen 14 dagen te bezorgen/leveren. Uiterlijk zal het product binnen 30 dagen na betaling worden geleverd. Is dit niet mogelijk (bestelde materialen of informatie is tijdelijk niet op voorraad of beschikbaar) of is er om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de koper binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft de koper in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Indien de koper aan Frankenbol Promo Producties schriftelijk opgave doet van een adres, is Frankenbol Promo Producties gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Frankenbol Promo Producties opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

Kosten van bezorging van producten bij de koper komen voor rekening van Frankenbol Promo Producties, tenzij anders is overeengekomen. Retourzendingen komen altijd voor rekening van de koper. De levering van de producten geschiedt op het moment van in ontvangst door (of namens) de koper. Frankenbol Promo Producties artikelen worden in stevige dozen verstuurd.

In geval van schade tijdens transport kan een geleverd product vervangen worden, mits de koper ons daar schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) van op de hoogte brengt binnen 24 uur na ontvangst, vergezeld van een (digitale) foto waarop de beschadiging duidelijk zichtbaar is.

Het is raadzaam voor de koper om de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te (laten) inspecteren. De bezorgtijd van alle producten gaat officieel in zodra de betaling van de koper aan Frankenbol Promo Producties correct afgerond is.

In geval van beschadiging zal na retourontvangst van het product door Frankenbol Promo Producties een nieuwe levering starten waarbij de levertijd maximaal 30 dagen is.

Artikel 6: Prijzen en betalingen

De koper kan betalen via ideal of overboeking.

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro` s inclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Indien Frankenbol Promo Producties haar vordering ter incasso uitbestedt, is de koper tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Frankenbol Promo Producties om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen. Indien de koper met enige betaling in gebreke blijft, is Frankenbol Promo Producties gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen zeven dagen na mededeling van de prijsverhoging door Frankenbol Promo Producties.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de koper al hetgeen de koper op grond van enige overeenkomst aan Frankenbol Promo Producties verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van ontvangstname op de koper over.

Artikel 8: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals met name het auteursrecht van betrokken kunstenaar en/of fotograaf, welke rusten op de door Frankenbol Promo Producties geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Dit betekent in het bijzonder dat de koper nimmer duplicaten in welke fysieke of elektronische vorm dan ook mag maken van door Frankenbol Promo Producties geleverde producten.

Frankenbol Promo Producties garandeert dat de u geleverde producten geen opzettelijke inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9: Reclames en aansprakelijkheid

Het is raadzaam om onmiddellijk na ontvangst van de goederen te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de koper Frankenbol Promo Producties daarvan binnen 24 uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft de koper de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren, mits de producten in ongeschonden staat en met de originele verpakking retour worden ontvangen door Frankenbol Promo Producties. De verzendkosten van retourneringen zijn voor rekening van de koper.

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en Frankenbol Promo Producties(onlinekunst-galerie.nl), dan wel tussen Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl) en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de koper en Frankenbol Promo Producties(onlinekunst-galerie.nl), is Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl) niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl).

Artikel 10: Privacy reglement

Frankenbol Promo Producties hecht veel waarde aan vertrouwen. Alle persoonlijke informatie die de koper ons geeft wordt met de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijk behandeld. Frankenbol Promo Producties beperkt zich tot registratie van die gegevens welke noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie hierover met de koper. Frankenbol Promo Producties verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden. Frankenbol Promo Producties zal de door de koper verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Tenzij de koper heeft aangegeven dat de koper daarop geen prijs stelt, zullen de gegevens van de koper worden gebruikt om onze producten en diensten af te stemmen op de interesses van de koper en om de koper hierover te informeren. De verwerking van de gegevens van de koper zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11: Herroepingsrecht

Op alle geleverde producten van Frankenbol Promo Producties wordt garantie gegeven. Deze garantie geldt voor een periode van 7 dagen na ontvangst van elk aan koper geleverd product.

Het herroepingsrecht geldt wettelijk niet in de volgende gevallen: Aankopen die speciaal, op maat zijn gemaakt. Alle producten van onlinekunst-galerie.nl worden op basis van persoonlijke / individuele specificaties op bestelling voor de koper gemaakt op basis van de diverse mogelijkheden / formaten / specificaties die de website aan de koper biedt. Derhalve is er geen sprake van herroepingsrecht.

Artikel 12: Diversen

Frankenbol Promo Producties is gerechtigd teksten die de koper aanlevert, als begeleidend schrijven bij de te leveren producten, te weigeren teneinde de algemene normen en waarden te respecteren. Dit geheel ter beoordeling van Frankenbol Promo Producties. Verantwoordelijkheid en beperking van aansprakelijkheid Frankenbol Promo Producties kan niet waarborgen dat de website onlinekunst-galerie van Frankenbol Promo Producties ononderbroken of foutloos zal functioneren.

De website wordt door Frankenbol Promo Producties ter beschikking gesteld op een \"as is\" en \"as available\" basis.

Frankenbol Promo Producties (onlinekunst-galerie.nl) is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en) van de koper, gebruik te maken van producten of diensten van derden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Leveringsvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Het kan voorkomen dat de koper niet tevreden is over een product en/of dienst. De koper neemt dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info@frankenbol.nl .Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op de klacht van de koper reageren.

Vorenstaande laat onverlet het om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.recht