

# Algemene voorwaarden - v14

Dolores Sieraden

10-01-2012

Dolores Sieraden is gevestigd in Afferden (GLD) en ingeschreven bij de KvK Rivierenland onder nummer 30262929; BTW nummer 163999533B01

## Bestelling en Betaling

Bestellen kan via de webwinkel. U ontvangt een orderbevestiging via e-mail. Na ontvangst van de orderbevestiging dient het bedrag z.s.m. te worden overgemaakt op rekening 4465490 t.n.v. Dolores Sieraden te Afferden (GLD) onder vermelding van het ordernummer. De artikelen worden 8 dagen gereserveerd, Als binnen 8 dagen geen betaling is ontvangen wordt een herinneringsmail gestuurd. Als hierop binnen 3 dagen geen betaling volgt wordt de order geannuleerd.

Mocht u zich bedenken en de order willen annuleren dan graag dit via e-mail doorgeven aan: info@doloressieraden.nl

## Levertijd

De sieraden en artikelen die op voorraad zijn worden zo spoedig mogelijk verzonden na ontvangst van de betaling. Voor de sieraden in opdracht is de levertijd in overleg. Uw bestelling wordt verzonden via TNT post. Dolores Sieraden is niet aansprakelijk voor bij de post zoekgeraakte zendingen. Afhalen en contant betalen is mogelijk op afspraak.

## Verzendkosten

Op zendingen binnen Nederland wordt € 1,50 Euro verpakkings- en verzendkosten per bestelling in rekening gebracht. Op zendingen in de overige landen binnen de EU wordt 2,50 Euro verpakkings- en verzendkosten per bestelling in rekening gebracht. Bij een bestelling vanaf 50 Euro worden binnen Nederland en de EU geen kosten in rekening gebracht.

Indien U de bestelling aangetekend wenst te ontvangen kunt U dit als artikel toevoegen aan Uw bestelling. De kosten hiervoor zijn 9,00. Boven de € 50,00 zijn de kosten € 7,50 of € 9,50. Boven de € 125,00 wordt Uw bestelling aangetekend verzonden zonder extra kosten. Voor aangetekende zendingen binnen de EU zijn de kosten € 11,00. Boven de € 125,00 wordt Uw bestelling aangetekend verzonden zonder extra kosten.

## Retouren

Retour van de sieraden en artikelen met opgaaf van reden binnen 8 dagen na ontvangst.

De sieraden en artikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd, in originele staat en goed verpakt weer retour gestuurd te worden. Terugbetaling volgt binnen 8 dagen na goede ontvangst van de artikelen. Kosten en risico van het retour zenden zijn voor de koper.

## Garantie

Dolores Sieraden geeft 3 maanden garantie op sieraden. Het zal indien compleet, kosteloos worden gerepareerd. Na deze 3 maanden reparatiekosten in overleg. De kosten en risico van het retour zenden zijn voor de koper.

De meeste sieraden zijn gemaakt van natuurlijke materialen, houdt rekening met de inwerking van vocht en parfum (eerst drogen). De sieraden zijn niet bedoeld om mee te douchen, sporten en slapen. Natuurlijke verkleuringen van edelstenen kunnen altijd ontstaan en vallen niet onder de garantie.

## Privacy

Dolores Sieraden zal uw persoonlijke gegevens en e-mail adres alleen gebruiken voor het afhandelen van de order. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgeven of verkocht.