

Algemene voorwaarden - v32

Door Jolanda

11-01-2012

Algemene Voorwaarden Webwinkel Door Jolanda.

Privacy.

Door Jolanda gaat uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. En zal uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de afhandeling van uw aankopen.

Bestellen.

Nadat u de bestelling hebt geplaatst ontvangt u een order bevestiging per email. Heeft u deze niet binnen 24 uur ontvangen en staat deze ook niet bij uw ongewenste mail neem dan contact op via info@doorjolanda.nl.

Het verschuldigde bedrag dient binnen 7 dagen op rekening van Door Jolanda zijn bijgeschreven.

Is het bedrag na 7 dagen niet bijgeschreven ontvangt u eenmalig een herinnering met het verzoek om binnen 3 dagen alsnog het bedrag over te boeken. Is het bedrag dan niet bijgeschreven dan vervalt uw bestelling en gaat het artikel terug in de verkoop.

Nadat Door Jolanda het verschuldigde bedrag heeft ontvangen wordt uw bestelling binnen 3 dagen verzonden, tenzij het een op maat gemaakt artikel betreft. Daarvan ontvangt u bericht. Hebt u er voor gekozen om de bestelling af te halen, dan zal Door Jolanda binnen 3 dagen contact met u opnemen voor het maken van een afspraak.

Van elk artikel is er een op voorraad, tenzij anders vermeld.

Kleuren.

De kleuren kunnen een kleine afwijking hebben met de werkelijkheid. Dit ivm. de verschillende schermresoluties van elke computer.

Op maat gemaakte artikelen.

Na duidelijke afspraken te hebben gemaakt over kleur, afmeting, prijs en levertijd wordt u een factuur toegezonden. Na betaling wordt uw artikel gemaakt en verzonden.

Hebt u een klacht na ontvangst dan zal er in overleg naar een passende oplossing worden gezocht. Op maat gemaakte artikelen kunnen niet geruild worden.

Retourzending.

Nadat u de bestelling hebt ontvangen heeft u het recht om de bestelling zonder opgave van reden binnen 7 dagen retour te zenden. Mits de bestelling in ongebruikte staat en originele verpakking retour gezonden wordt.

Wel verwacht Door Jolanda dat u een mailtje stuurt, waarin u vermeldt dat u het artikel retour zendt.

Ook kunt u eerst contact met Door Jolanda opnemen voor een eventuele oplossing.

Bij retourzending zijn de verzendkosten voor rekening van de klant!

Als Door Jolanda uw retourzending in originele verpakking heeft ontvangen en heeft gecontroleerd op ongebruikte staat stort Door Jolanda binnen 7 dagen het aankoopbedrag (exclusief de verzendkosten) op de rekening van de klant terug.

Deze voorwaarden gelden niet voor in opdracht gemaakte artikelen, klachten hierover zullen altijd in overleg worden opgelost.

Verzending.

Door Jolanda zal uw bestelling uiterst zorgvuldig verpakken.

Uw bestelling wordt verzonden via PostNL.

Wij hanteren onderstaande verzend en verpakingskosten.

PostNL Brievenbuspost.

20 - 50 gram	€ 1,00
50 - 100 gram	€ 1,50
100 - 250 gram	€ 2,00

250 - 500 gram € 2,50
500 - 2 kg € 3,00
Pakketten 0-10 kg. € 6,75

Aansprakelijkheid.

Bij normaal gebruik, waar het artikel voor bedoeld is mag u een normale levensduur met de normale slijtage verwachten.

Door Jolanda is niet aansprakelijk voor verkeerde was en/of strijkbehandelingen.

Hoewel Door Jolanda elke bestelling met de grootst mogelijke zorg verpakt, is Door Jolanda niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken van de bestelling tijdens verzending.

Overmacht.

In geval van overmacht zoals ziekte, ongeval of brand kunnen deze voorwaarden wijzigen.

Zakelijke gegevens.

Door Jolanda staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nr.08182409

BTW nr.NL138545467B01

Rabobank nr. 146570022 t.a.v. Door Jolanda

IBAN nr.NL13 RABO 0146 5700 22

BIC RABONL2U

Door Jolanda

Jolanda Brok-Dankelman

Schaapmanstraat 5

8151 BR Lemelerveld

0572372805