

Algemene voorwaarden - v4

dresslikeaprincess

08-03-2010

ALGEMENE LEVERINGS-EN BETALINGSVOORWAARDEN:

Inleiding:

Onderstaande bepalingen hebben betrekking op leveringen van Dress Like a Princess aan particulieren en zijn geldig, tenzij hierover schriftelijk anders is overeengekomen.

De verkoop van een artikel(en) komt tot stand na aanvaarding van de bestelling en de bevestiging per e-mail.

Wanneer Dress Like a Princess niet in staat is de bestelling uit te voeren, zal ze de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

Prijzen:

De vermelde prijzen zijn allen inclusief BTW en Exclusief verzendkosten. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor gevolgen van deze wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt.

Ruilen/Retourneren:

De klant heeft het recht om binnen 8 dagen na ontvangst de artikelen te retourneren en/of te ruilen, dit geldt echter niet voor op maat bestelde artikelen. Portokosten zijn voor rekening van de klant. De goederen dienen (na het passen) in nieuwstaat, in de originele verpakking, ongedragen en intact geretourneerd te worden. Bij retourzendingen zal het door de klant betaalde bedrag minus verzendkosten, binnen 7 dagen worden teruggestort.

Wanneer Dress Like a Princess een verkeerd artikel of non-confirm artikel heeft geleverd, heeft de klant het recht om het artikel te retourneren waarbij de verzendkosten voor rekening van Dress Like a Princess zijn. Dress Like a Princess zal in dit geval het betaalde bedrag binnen 7 dagen retourneren/terugstorten op de rekening van de klant. De kleuren van de artikelen op de foto's kunnen enigzins afwijken van de werkelijke kleur, hiervoor is Dress Like a Princess niet aansprakelijk.

Betalingswijze en levering:

De gekochte goederen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, of contant bij afhalen.

Bij vooruitbetaling: zodra het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op rekening van Dress Like a Princess, zullen de goederen binnen 2 werkdagen, mits op voorraad, worden toegezonden en/of afgeleverd.

Indien de goederen niet bij Dress Like a Princess op voorraad zijn, dient u rekening te houden met een leveringstermijn van 3-4 weken na ontvangst van betaling.

Garantie:

Dress Like a Princess garandeert dat de bestelling in goede staat verzonden wordt en dat aan de verzending van de artikelen veel zorg is besteed. Wij kunnen geen garantie geven op kapotte ritsen, drukkers, knopen, kraaltjes, enz. Tevens kunnen wij geen verantwoordelijk dragen voor het verkeerd wassen of stomen van de kleding.

Verzendkosten:

De verzendkosten, met trackingnummer, worden berekend naar de tarieven bij TNT.

Klachtenafhandeling:

Dress Like a Princess streeft naar tevreden klanten. Mocht er onverhoopt een klacht zijn dan wordt Dress Like a Princess daar graag van op de hoogte gebracht. Er kan dan met de klant naar een passende oplossing gezocht worden.