

Algemene voorwaarden - v12

DRUKWERKBOX.NL De scherp geprijsde druktemakers!

10-11-2010

VOORWAARDEN VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Drukwerkbox.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Drukwerkbox.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Drukwerkbox.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen / overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Drukwerkbox.nl zijn vrijblijvend. Drukwerkbox.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen met directe ingang te wijzigen.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Drukwerkbox.nl. Drukwerkbox.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling wordt geaccepteerd, deelt Drukwerkbox.nl dit mee binnen een (1) dag na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen / betalingen

3.1 De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn vermeld in euros, exclusief BTW.

3.2 U kunt bij Drukwerkbox.nl veilig en online betalen via onze beveiligde SSL verbinding, allerlei betaalmethoden zijn mogelijk: iDEAL, PayPal, Creditcards, Visa, Mister Cash, Giropay, Carte Bleue, Maestro, DIRECTebanking, overboeking en eenmalige machtiging.

3.3 Betaling zal plaatsvinden voordat een bestelling verzonden wordt. U geeft hierbij toestemming voor alle handelingen die nodig zijn om betaling plaats te laten vinden volgens de door u verkozen betalingswijze.

3.4 Drukwerkbox.nl heeft al het betalingsverkeer tussen U en Drukwerkbox.nl uitbesteed aan de Payment Service Providers Mollie bv en Multisafepay bv. Drukwerkbox.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten, anders dan op grond van onverschuldigde betaling of ongerechtvaardigde verrijking, in de uitvoering van de betaalopdracht.

Artikel 4. Levering / reclames / aansprakelijkheid

4.1 Drukwerkbox.nl streeft er naar om de bestelde artikelen, na acceptatie van uw bestelling, binnen het door Drukwerkbox.nl opgegeven aantal werkdagen, via gerenommeerde koeriersdiensten als TNT Post, GLS en UPS, bij u te bezorgen. In de praktijk is het evengoed mogelijk dat uw bestelling eerder wordt bezorgd. De levertijd geldt echter als indicatie en niet als zogeheten fatale termijn. Aan de genoemde levertijd kunnen geen rechten worden ontleend.

4.2 Drukwerkbox.nl maakt gebruik van de bezorgservice van gerenommeerde koeriersdiensten als TNT Post, GLS en UPS om de bestelde artikelen binnen de gewenste termijn op de juiste plaats van bestemming te krijgen. TNT Post, GLS en UPS garanderen dat 95% van haar bestellingen op tijd worden bezorgd, mits deze op tijd voor bezorging worden aangeboden. Drukwerkbox.nl garandeert dat de bestellingen op tijd bij TNT Post, GLS en UPS worden aangeboden.

4.3 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.4 Voor ontvangst van drukwerk, en/of enveloppen dient etc, bij aflevering door TNT Post, GLS en UPS, door U getekend te worden. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.

4.5 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Drukwerkbox.nl de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 5. Bestellingen / communicatie

5.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van produktweergave, bestellingen en/of mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen U en Drukwerkbox.nl, dan wel tussen Drukwerkbox.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen U en Drukwerkbox.nl, is Drukwerkbox.nl niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Drukwerkbox.nl.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Drukwerkbox.nl ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk of per email mede te delen en zulks zonder dat Drukwerkbox.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Drukwerkbox.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Niets van deze website mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, zonder schriftelijke toestemming van Drukwerkbox.nl.

Artikel 8. Diversen

8.1 Drukwerkbox.nl gaat uitermate zorgvuldig om met alle persoonlijke gegevens. De persoonlijke gegevens die wij op enig moment vragen zijn strikt noodzakelijk, dan wel om correct te kunnen adresseren, dan wel om betalingen correct te kunnen afhandelen. Indien u door Drukwerkbox.nl niet op de hoogte gehouden wilt worden van nieuws en/of speciale aanbiedingen, dan kunt u dit op de website aangeven.

8.2 Indien U aan Drukwerkbox.nl opgave doet van een afleveradres, is Drukwerkbox.nl gerechtigd aan dat afleveradres alle bestellingen te verzenden. U bent verplicht Drukwerkbox.nl van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang Drukwerkbox.nl geen bericht heeft ontvangen voor wijziging van afleveradres, worden de bestellingen afgeleverd op het laatst bij Drukwerkbox.nl bekende adres.

8.3 Wanneer door Drukwerkbox.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Drukwerkbox.nl deze Voorwaarden soepel toepast.

8.4 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Drukwerkbox.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Drukwerkbox.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

8.5 Drukwerkbox.nl tracht de produkten zo waarheidsgetrouw als mogelijk op de internetsite weer te geven. Drukwerkbox.nl is niet aansprakelijk voor een ondeugdelijke dan wel andere weergave op monitor van de klant. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding. Prijs-, model- of technische wijzigingen en tekstuele fouten voorbehouden. Drukwerkbox.nl is gerechtigd bestellingen van producten en/of diensten tegen verkeerd weergegeven prijzen en/of voorwaarden niet te accepteren.

Artikel 9. Toepasselijk recht / bevoegd rechter

9.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de arrondissements-rechtbank te Groningen (Nederland).

PRIVACY VERKLARING

Voor het afrekenen en correct verzenden van je bestelling heeft Drukwerkbox.nl een aantal persoonlijke gegevens van je nodig. Drukwerkbox.nl gaat heel zorgvuldig met deze gegevens om. Stel je er geen prijs op om op de hoogte gehouden te worden van het laatste Drukwerkbox.nl nieuws, dan kun je dit bij je persoonlijke gegevens aangeven. Drukwerkbox.nl komt vaak andere leuke producten en/of diensten tegen. Wil je niet dat wij je persoonlijke gegevens aan deze bedrijven doorgeven dan kun je dit ook in je persoonlijke gegevens kenbaar maken.

GEBRUIKSVORWAARDEN

Door het gebruik van deze site ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

Intellectueel eigendomsrecht

De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen berusten bij Drukwerkbox.nl of haar licentiegevers. De sites worden uitsluitend voor persoonlijk en niet commercieel gebruik ter beschikking gesteld. Dit

betekent dat al het overig gebruik niet is toegestaan, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Drukwerkbox.nl is verkregen.

In het geval een gebruiker via de Drukwerkbox.nl website eigen beeldmateriaal upload, dan garandeert deze dat er geen inbreuk gemaakt wordt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De gebruiker vrijwaart Drukwerkbox.nl zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

Aansprakelijkheid

Er is uiterste zorg besteed aan de correctheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op deze site. Er kunnen echter geen rechten worden ontleend aan de informatie op deze site. Tevens wordt geen garantie geboden voor het foutloos functioneren van de website. Prijs-, model- of technische wijzigingen en tekstuele fouten voorbehouden. Drukwerkbox.nl is gerechtigd bestellingen van producten en/of diensten tegen verkeerd weergegeven prijzen en/of voorwaarden niet te accepteren.

Drukwerkbox.nl mag deze website naar eigen inzicht en op ieder moment (laten) veranderen of beëindigen, met of zonder aankondiging. Drukwerkbox.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verandering of beëindiging.

Drukwerkbox.nl behoudt zich het recht voor om bezoekers de toestemming te ontfeggen de website te gebruiken en/of van bepaalde diensten die op de webpagina zijn aangeboden, gebruik te maken. In aansluiting daarop kan Drukwerkbox.nl de toegang tot de website monitoren.

Cookies

Om de sites optimaal te laten functioneren wordt gebruik te maken van zogenaamde `cookies`. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de website automatisch op je computer worden geplaatst.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen te allen tijde door Drukwerkbox.nl aangepast worden. Wij adviseren daarom de gebruiksvoorwaarden regelmatig te bekijken.