

# Algemene voorwaarden - v2

Ducharon | online leren tassen kopen

01-11-2011

## Voorwaarden

Indien u een bestelling plaatst bij Ducharon Vintage Bags verklaart u zich akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

## Order

Zodra u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u via een e-mail een orderbevestiging.

## Bestelling en Betaling

Bij uw goedkeuring van de orderbevestiging dient u het totaalbedrag van de bestelling binnen 7 dagen over te maken of direct betalen via IDEAL. Hier zijn geen extra kosten bij.

## Verzend- en verpakkingskosten

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt de bestelling direct aan TNT ter verzending aangeboden. Pakketten worden algemeen binnen 1 á 3 werkdagen geleverd.

Tassen vanaf € 50,- worden gratis en aangetekend verstuurd.

Bij tassen onder de € 50,- worden wel verzendkosten in rekening gebracht. Hiervoor worden de tarieven van de T.N.T. gehanteerd.

## Ruilen

U heeft 7 dagen bedenktijd na ontvangst met betrekking tot het ruilen van uw tas. Binnen deze periode zult u per e-mail moeten aangeven dat u de tas graag wilt ruilen en de tas retour zal zenden. Dit dient te gebeuren, onbeschadigd en in de originele verpakking, als aangetekend pakket. De verzendkosten komen voor uw rekening. Mocht tijdens de verzending de tas beschadigen of zoek raken dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk en komt dit ook voor uw rekening. Wij zullen de verzendkosten van uw nieuwe keuze wel weer voor onze rekening nemen. De eventuele meerprijs moet vooraf worden voldaan. Een eventueel restbedrag zal worden teruggestort op de rekening waarmee u betaald heeft.

## Niet tevreden, geld terug-garantie

Bent u niet tevreden over uw tas dan kunt u de tas terugsturen en krijgt u uw geld teruggestort op de rekening waarmee u betaald heeft. Hiervoor heeft u 5 dagen bedenktijd na ontvangst. Binnen deze periode zult u dan per e-mail moeten aangeven dat u de tas retour zal zenden. Dit dient te gebeuren, onbeschadigd en in de originele verpakking, als aangetekend pakket. De verzendkosten komen voor uw rekening. Mocht tijdens de verzending de tas beschadigen of zoek raken dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk en komt dit ook voor uw rekening.

## Klachten

Heeft u klachten over de geleverde tas, neemt u dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen.

## Vervoersschade

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Na overleg, sturen wij de tas of een daarop gelijkende tas naar u toe. Veel tassen zijn met de hand vervaardigd en/of zijn enkele stuks, dus exact dezelfde tas is niet mogelijk. De kosten van het retour zenden zullen door ons worden vergoed. Let op: verzuimt u ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doet u dit te laat dan vervalt uw recht op garantie. Uiteraard verwachten wij, dat u de tas zorgvuldig verpakt in de originele verpakking en aangetekend terugstuurt.

## Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw bestelling niet binnen twee weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met u zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen u in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

#### Privacyverklaring

Ducharon verklaart nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

#### Email

info@ducharon.nl